

Inkubátor sociálních inovací v knihovnách

Projekt
Sociální inovace v knihovnách



Turné po krajských knihovnách - březen, duben 2018
Eliška Bartošová, Tomáš Štefek, Roman Novotný



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Inkubátor sociálních inovací v knihovnách

Energie

- Vaše - 40 knihovníků a knihovnic se stejným zájmem dělat svět lepším a pomáhat
- Odborníků - týmu 5 profesionálních mentorů a 5 asistentů, kteří se vám budou věnovat
- Naše - lidí kolem našeho projektu, kteří tady jsou a budou pro vás

Inkubátor sociálních inovací v knihovnách

Inspirace

- Během workshopů a dalších aktivit díky vám vznikne 10 návrhů služeb nebo jejich inovací.
- Vzniknou další desítky nápadů na to, jak by knihovny mohly přispět zkvalitnění života v obcích.
- Poznáte spoustu kolegů.
- Získáte cenné vazby na odborníky.

Inkubátor sociálních inovací v knihovnách

Znalosti a dovednosti

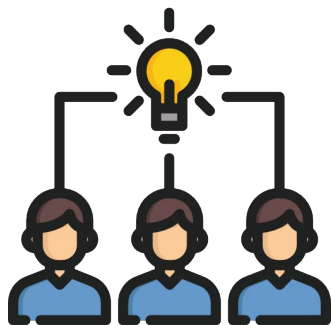
- Nastavíte službu pomocí designového myšlení, které používají nejúspěšnější organizace světa.
- Budete pracovat v týmu se svými blízkými.
- Budete pracovat přímo se svými uživateli.
- Zapojíte i ostatní kolegy v knihovně.
- Ručí KISK a 30 odborníků z oblastí knihovnických služeb, designu služeb a sociálních inovací.

Inkubátor sociálních inovací v knihovnách

Zážitek

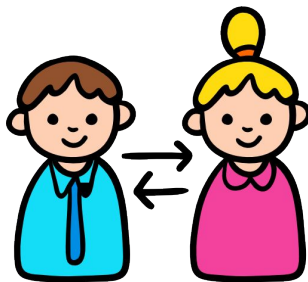
- 5 celodenních setkání (a 1 večerní)
- Designové myšlení
- Kritické myšlení
- Kreativita
- Práce
- Láskyplná péče, pohodlí a komfort

Kdo?



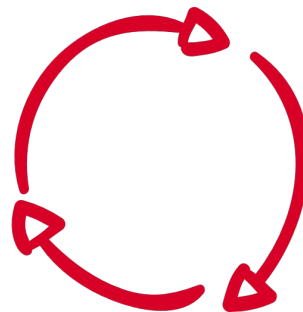
tým
3 – 5 lidí

S kým?



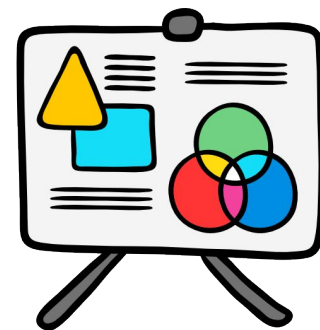
1 expertní
mentor

Jak?



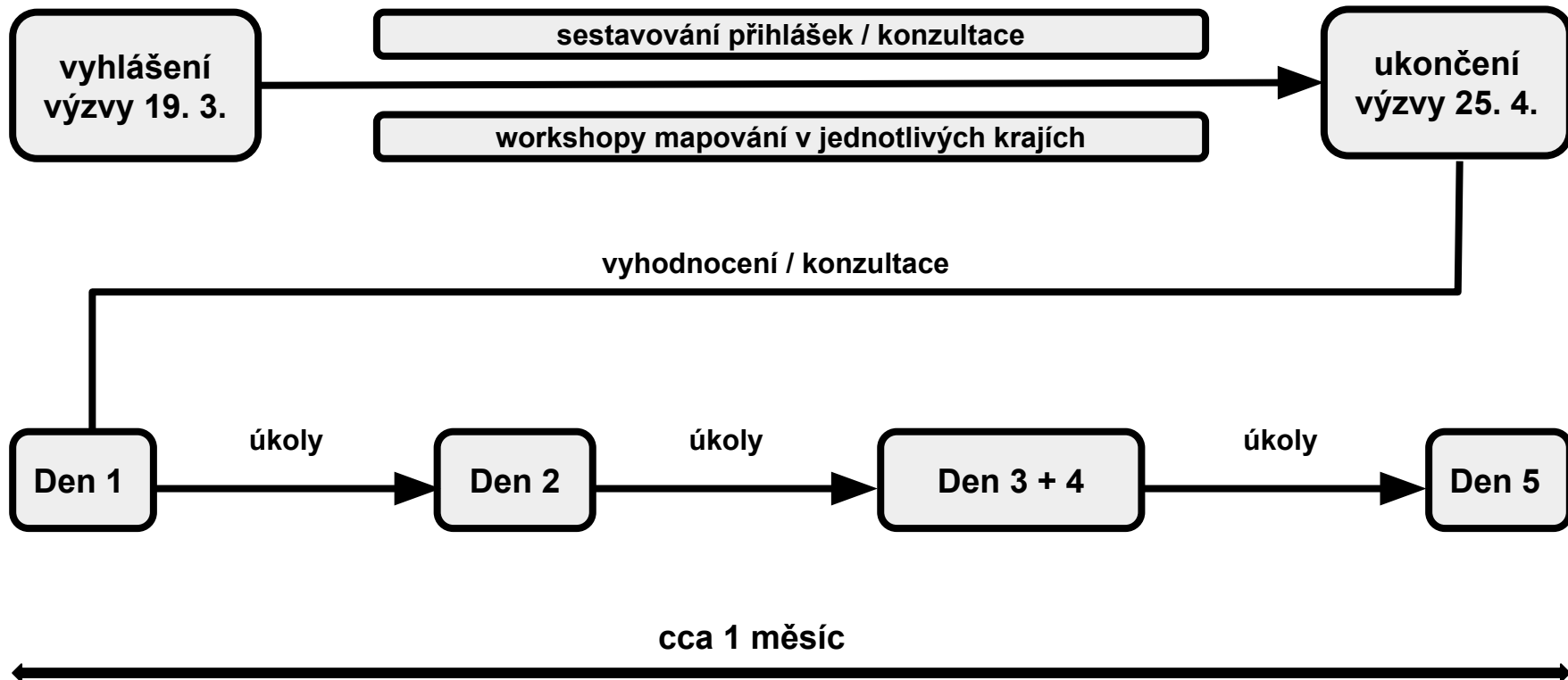
metodami
designu
služeb

Co?



návrh
služby

Inkubátor sociálních inovací v knihovnách



Den 1 (14. 5.)



Setkáte se s týmy z 10 knihoven a s vašimi mentory.

Přicházíte se zpracovanou přihláškou, zamýšlíte se dál nad tím, co chcete řešit, co je reálné, pro koho to bude, kdo vám s tím pomůže.

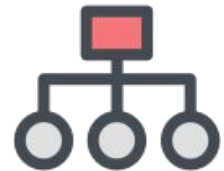
Stanovujete dlouhodobé cíle a kritéria proveditelnosti.

Vybíráte dvě důležitá témata k řešení.

Dostáváte zpětnou vazbu od ostatních týmů.

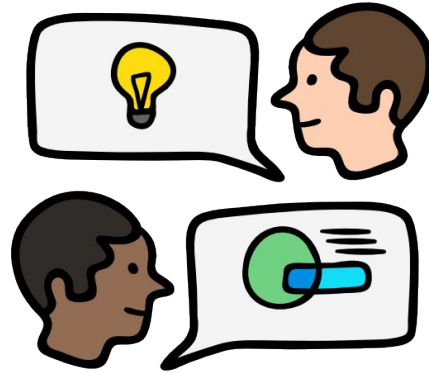
Mapujete možnosti spolupráce ve vaší obci.

Připravujete se na rozhovory s možnými partnery.



Úkoly

Bavíte se s možnými partnery
a s odborníky.



Den 2 (21. 5.)

Co jsme zjistili a co s tím?

Které z témat na základě toho vybereme pro další práci?

Jak bychom mohli...?

Co pro nás znamená úspěch a neúspěch?

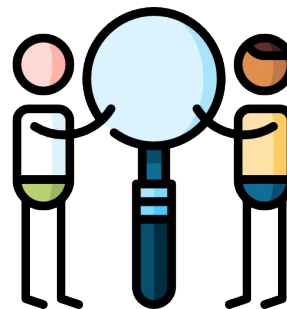
Pro koho to děláme?

Co o nich víme?

Co bychom o nich měli vědět?

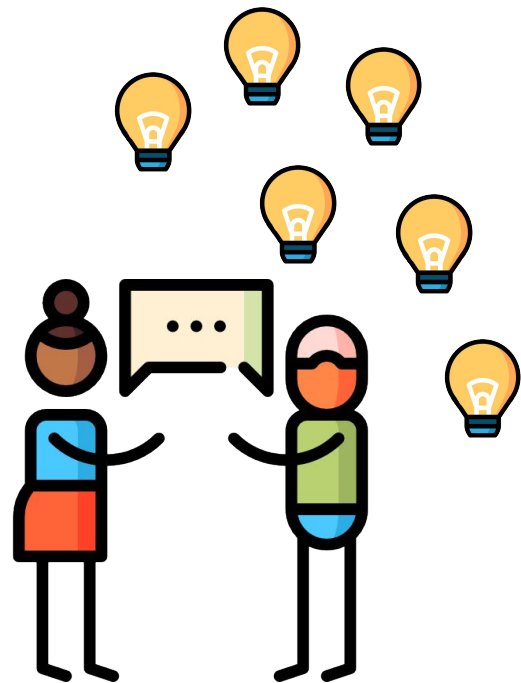
Jak to zjistit?

Jak a na co se ptát?

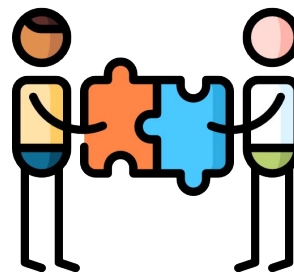


Úkoly

Bavíte se s uživateli (i neuživateli)
o tom, co chcete dělat.



Den 3 (28. 5.)



Co všechno už víte? (A že je toho dost.)

Dáváte si všechno dohromady.

Tvoříte koncepty nových služeb a stanovujete si designovou výzvu.

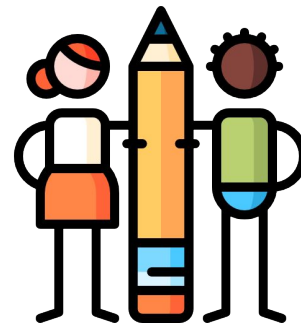
Chrlíte nápady.

Kreslíte je.

Inspirujete se.

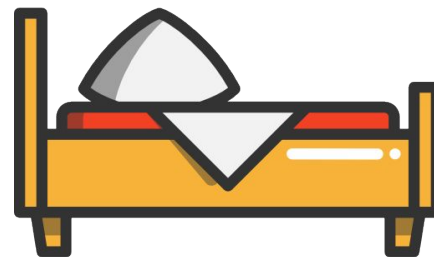
Navrhujete služby.

Vybíráte to nejlepší, co z vás v týmu vyšlo.



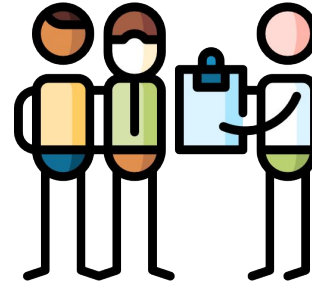


Poznáváme se.



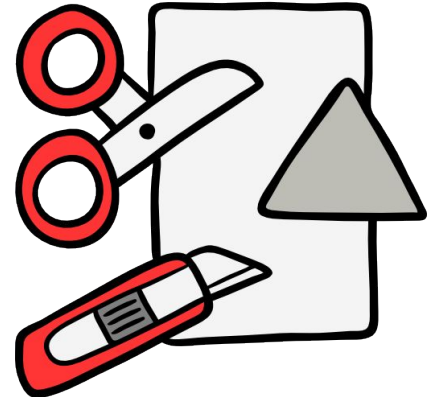
Ubytujeme vás.

Den 4 (29. 5.)



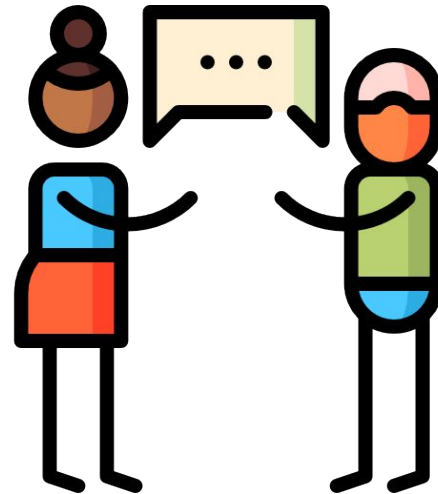
Vybíráte vítězný návrh služby.
Přemýšlíte nad uživatelskou cestou službou.
Návrh promýšlíte a vytváříte jeho “prototyp”.
Inspirujete se navzájem.

Co potřebujete vědět od těch,
pro koho to děláte?
Co na to řeknou?
Jak se jich ptát? (plán uživatelského výzkumu)



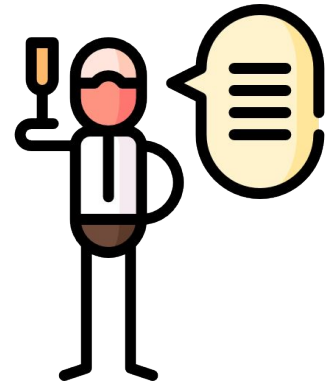
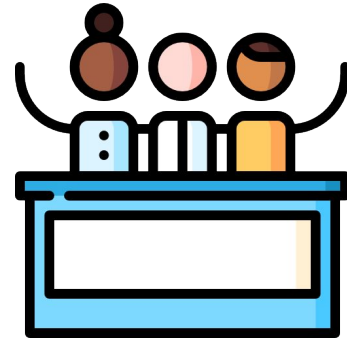
Úkoly

Bavíte se s uživateli (i neuživateli)
o nové službě.



Den 5 (6. 6.)

- Co jste všechno zjistili?
 - Jde na základě toho návrh zlepšit?
 - Jak službu realizovat?
 - Jak později změřit její úspěch a dopad?
-
- Presentujete svůj návrh ostatním a vzácným hostům.
 - Dokázali jste to! :)



Co bude potom?

- Další láskyplná péče
- Další práce
- Bude nás zajímat jak se vám daří.
- Postup do Akceleratoru sociálních inovací?

Co se všechno může stát

- Únava
- Nadšení
- Rozladění
- Radost
- Neúspěch návrhu. **Chyby však neexistují!**
- Nepostoupení do akcelérátoru

Proč to bude právě takhle?

- Inkubátor jsme vytvářeli ve spolupráci s vámi - knihovnami - a ve spolupráci s experty.
- 10 knihoven znamená až 40 lidí na jednom místě
- 5 mentorů a 5 asistentů
- 5 dní - Úkoly po návratu do vašich knihoven jsou základem spolupráce s uživateli na návrhu služby.

Co je potřeba

- Abyste vždy přijeli všichni.
- Abyste udělali práci ve svých knihovnách, v průběhu i po inkubátoru.
- Abyste v tom “doma” nebyli sami.

- Abyste nelpěli na svých nápadech.
- Abyste se nebáli “neúspěchu”.

Co by bylo dobré

- Zapojit vedoucí.
- Zapojit zřizovatele?
- V malých obcích zapojit kohokoli přínosného a aktivního.
- Zapojit i ty, kterým se váš návrh nemusí líbit.

Jak se zapojit

Přihláška

Přihláška do inkubátoru sociálních inovací

Mapa a práce s ní

- témata, problémy, potřeby
- vaše aktivity
- propojení
- výběr 3 - 5 témat
 - cílové skupiny
 - organizace
 - komunity / sítě
 - role knihovny
 - nástroje

Přihláška do inkubátoru sociálních inovací

Čím se vaše knihovna vyznačuje?

Přihláška do inkubátoru sociálních inovací

Čím se vyznačuje prostředí,
ve kterém vaše knihovna působí?

Přihláška do inkubátoru sociálních inovací

Co si myslíte, že se vám daří?

Co si myslíte, že se vám nedaří?

Přihláška do inkubátoru sociálních inovací

Jakým tématům, problémům nebo potřebám se chcete věnovat?

TÉMA 1

TÉMA 2

TÉMA 3

TÉMA 4

TÉMA 5

Přihláška do inkubátoru sociálních inovací

TÉMA 1

1. Stručně popište první z témat, kterému byste se chtěli věnovat.

Přihláška do inkubátoru sociálních inovací

TÉMA 1

2. Proč jste vybrali toto téma?

3. Koho se toto téma dotýká a jak?

Přihláška do inkubátoru sociálních inovací

TÉMA 1

4. Souvisí toto téma s něčím, co už děláte?

5. Kdo má na toto téma vliv?

Přihláška do inkubátoru sociálních inovací

TÉMA 2 – 5

1. Stručně popište druhé z témat, kterému byste se chtěli věnovat.
2. Proč jste vybrali toto téma?
3. Koho se toto téma dotýká a jak?
4. Souvisí toto téma s něčím, co už děláte?
5. Kdo má na toto téma vliv?

Přihláška do inkubátoru sociálních inovací

Kdo se za vaši knihovnu zúčastní Inkubátoru a proč?

Účastník 1

Účastník 2

Účastník 3

Účastník 4

Účastník 5

Přihláška do inkubátoru sociálních inovací

Údaje o knihovně

Kontaktní osoba

Přihláška do inkubátoru sociálních inovací

Vyhlášení výzvy: 19. 3. 2018

Ukončení výzvy: 25. 4. 2018

<http://komunitni.knihovna.cz/inkubator/>

Těšíme se na vás

Projekt Sociální inovace v
knihovnách



Tomáš Štefek

stefek@phil.muni.cz



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost