

Krajská knihovna vstupuje do roku 2021 s novou službou pro osamělé seniory

Severočeská vědecká knihovna sice do nového roku musela vstoupit se zavřenými dveřmi, knihovníci však každým dnem pracují na tom, aby i přes všechna omezení byla tato krajská příspěvková organizace pro uživatele co nejotevřenější.

Díky zkušenostem, které knihovna získala během nelehkého loňského roku, je tato kulturně-vzdělávací instituce schopna poskytovat nemalé množství svých služeb i na dálku, a to i v době, kdy musí být z důvodu mimořádných vládních nařízení dočasně uzavřena.

Kromě zpřístupňování množství elektronických zdrojů mohou čtenáři využívat například rešeršní služby, na začátku letošního roku se knihovně navíc podařilo ve spolupráci s dobrovolníky zprostředkovat uživatelům bezkontaktní půjčování klasických tištěných knih a dalších dokumentů.

Knihovna neopomíjí ani svou kulturně-vzdělávací činnost, všechny pravidelné kurzy pořádané touto organizací probíhají v prostředí online, kam byly přesunuty i přednášky, tvořivé dílny pro děti, koncerty a další akce.

Velkou lednovou novinkou pak je služba pojmenovaná *Zavolejte knihovně*. „Jedná se o telefonní linku určenou seniorům, kteří v současné době zažívají nemalé sociální odloučení. Přidanou hodnotou této služby je fakt, že linka neslouží jen k poskytování základních informací o fungování knihovny, spolupráci s dobrovolníky nebo otevírací době nejrůznějších úřadů či obchodů. Senioři nám totiž mohou zavolat i ve chvíli, kdy se zkrátka jen cítí osaměle a potřebují si s někým popovídat,“ vysvětluje fungování nové služby ředitelka knihovny Jana Linhartová.

Seniorská linka *Zavolejte knihovně* má telefonní číslo 778 711 943 a je v provozu každý všední den od 9 do 16 hodin,“ doplňuje Jana Linhartová spolu se slovy, že knihovna je sice uzavřena, rozhodně však není zavřená, a tudíž není důvod nerozšiřovat nabídku služeb.

Text: Jan Černecký (Oddělení komunikace SVKUL)