

PLNĚNÍ STANDARDU VEŘEJNÝCH KNIHOVNICKÝCH A INFORMAČNÍCH SLUŽEB 2020, 2021

ÚSTECKÝ KRAJ



květen 2022

PLNĚNÍ STANDARDU VKIS V ROCE 2020

Vyhodnocení plnění standardu veřejných knihovnických a informačních služeb (VKIS) vychází z *Metodického pokynu Ministerstva kultury k vymezení standardu veřejných knihovnických a informačních služeb poskytovaných knihovnami zřizovanými a/nebo provozovanými obcemi a kraji na území České republiky (2019)*¹, v němž jsou vymezeny jednotlivé kategorie a v nich indikátory, za kterých jsou v knihovnách poskytovány služby uživatelům:

- a. *provozní doba knihovny pro veřejnost;*
- b. *tvorba knihovního fondu a informačních zdrojů;*
- c. *umístění knihovny v obci;*
- d. *plocha knihovny určená pro uživatele;*
- e. *studijní místa pro uživatele knihovny;*
- f. *přístup k internetu a informačním technologiím;*
- g. *webová stránka knihovny;*
- h. *kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven;*
- i. *měření spokojenosti uživatelů knihovny;*
- j. *kulturní, vzdělávací a komunitní aktivity knihovny.*

Hodnoty indikátorů stanovených VKIS jsou definovány jako optimální. Jejich dosažení garantuje dobré podmínky pro poskytování služeb uživatelům. Standard VKIS uvádí u jednotlivých kritérií jako indikativní údaj i hodnoty, které odpovídají hodnotám celostátního průměru.

Pro účely vyhodnocení standardu VKIS byla využita statistická data o činnosti veřejných knihoven Ústeckého kraje za rok 2020 (Kult 12-01).

Mezi vyhodnocovaná data jsou zařazena také tato kritéria: *bezbariérový přístup, WiFi pro uživatele, elektronický katalog na internetu.*

Z důvodu sjednocení evidence a plnění standardu *kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven* byl pro knihovny v Ústeckém kraji vydán metodický pokyn 1/2021 *Evidence a vykazování vzdělávání pracovníků knihovny.*²

¹ *Metodický pokyn Ministerstva kultury k vymezení standardu veřejných knihovnických a informačních služeb poskytovaných knihovnami zřizovanými a/nebo provozovanými obcemi a kraji na území České republiky* [online]. 2019 [cit. 2021-04-21]. Dostupné z: https://ipk.nkp.cz/docs/VKIS/MK_standard_VKIS.pdf/view

² *Evidence a vykazování vzdělávání pracovníků knihovny: metodický pokyn* [online]. 2021 [cit. 2021-04-21]. Dostupné z: <https://www.svkul.cz/wp-content/uploads/2021/03/Metodicý-pokyn-2021-01-vzdělávání-standard.pdf>

VYMEZENÍ JEDNOTLIVÝCH STANDARDŮ VKIS

Pro přehlednost byla vytvořena tabulka jednotlivých kategorií standardů VKIS³ včetně indikátorů, jejichž hodnotu udává počet obyvatel v obci, která knihovnu zřizuje.

	KATEGORIE OBCÍ PODLE POČTU OBYVATEL							
	1	2	3	4	5	6	7	8
KATEGORIE STANDARDŮ VKIS	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.
Provozní doba pro veřejnost	4–10 hodin	5–15 hodin	15–23 hodin	23–28 hodin	28–40 hodin	40–45 hodin	45–50 hodin	50 a více hodin
Studijní místa	4–5	6–8	9–10	10–18	20–28	28–70	70–120	120 a více
Přístup k internetu (počet stanic)	1–2	2	2–3	3–5	5–10	10–15	15–20	20 a více
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	4–6	6–20	20–40	40–80	80–150	150–300	300–600	600–1 100
Plocha knihovny	60 m ² na 1 000 obyvatel							
Elektronický katalog na internetu	Obce nad 500 obyvatel mají on-line katalog.							
WiFi pro uživatele	Pokud knihovna nabízí WiFi, počet stanic s internetem je možné snížit.							
Náklady na knihovní fond	30–40 Kč / 1 obyvatel							
Obnova knihovního fondu	Minimálně 7 % roční obnovy.							
Umístění knihovny v obci	Umístění knihovny v centru sídelního útvaru nebo v blízkosti centra (docházková vzdálenost max. 15 minut pěší chůze nebo jízdy veřejným dopravním prostředkem hromadné dopravy nebo autem).							
Bezbariérový přístup	Splnění podmínek bezbariérové knihovny.							
Web knihovny	Mají splňovat všechny kategorie.							
Pracovníci knihovny a jejich vzdělávání	48 hodin odborného vzdělávání na jednoho pracovníka 8 hodin v knihovnách s provozní dobou menší než 15 hodin							
Měření spokojenosti uživatelů	Zjišťuje se každých 5 let pomocí standardizovaného dotazníku (ankety).							

³ Metodický pokyn Ministerstva kultury k vymezení standardu veřejných knihovnických a informačních služeb poskytovaných knihovnami zřizovanými a/nebo provozovanými obcemi a kraji na území České republiky [online]. 2019 [cit. 2021-04-06]. Dostupné z: https://ipk.nkp.cz/docs/VKIS/MK_standard_VKIS.pdf/view

PLNĚNÍ STANDARDU VKIS V ÚSTECKÉM KRAJI V ROCE 2020

V roce 2020 byly služby knihoven omezeny v důsledku pandemie covid-19 a souvisejících vládních nařízeních a opatření. K omezení většiny služeb a střídavě i k uzavření knihoven docházelo průběžně od března až do konce roku 2020. **Na údaje získané pro vyhodnocení plnění standardů VKIS je proto nutné nahlížet s ohledem na vzniklou situaci.**

K 31. 12. 2020 bylo v Ústeckém kraji evidováno 292 knihoven, z toho 44 profesionálních knihoven (včetně krajské knihovny) a 248 neprofesionálních knihoven. Prakticky je v Ústeckém kraji 303 knihoven (pro tento počet jsou vykonávány regionální funkce), 11 knihoven z tohoto počtu je vedeno jako pobočky. Pro potřeby analýzy plnění standardu VKIS v Ústeckém kraji v roce 2020 se vychází z počtu knihoven, které byly zahrnuty do statistiky Kult 12-01, tedy 292 knihoven.⁴

Počet knihoven a poboček k 31. 12. 2020

Region	Profesionální				Neprofesionální		Knihovny bez poboček	Jen pobočky
	Pověřené	Pobočky	Profesionální	Pobočky	Neprofesionální	Pobočky		
Děčín	1	8	10	1	35	0	46	9
Chomutov	1	2	3	3	36	0	40	5
Litoměřice	1	0	7	1*	76	0	84	1
Louny	1	3	4	6*	25	2*	30	11
Žatec	1	3	0	0	11	1*	12	4
Most	1	0	5	1	21	0	27	1
Teplice	1	4	5	7	25	0	31	11
Ústí n. L.	1 (KK)	4	2	0	19	1*	22	6
Celkem	8	24	36	19	248	4	292	48**

* neprofesionální knihovny vedené jako pobočky

** v tom 11 neprofesionálních knihoven vedených jako pobočky

Ústecký kraj	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	124	72	59	12	8	10	2	5	292

⁴ V Ústeckém kraji v roce 2020 nepracovalo 8 knihoven, které byly zahrnuty do celkové statistiky Kult 12-01 za rok 2020 a následně i do vyhodnocení standardu VKIS, což může zkreslovat výsledky analýzy standardu VKIS pro Ústecký kraj.

PLNĚNÍ SLEDOVANÝCH KRITÉRIÍ V ÚSTECKÉM KRAJI V ROCE 2020

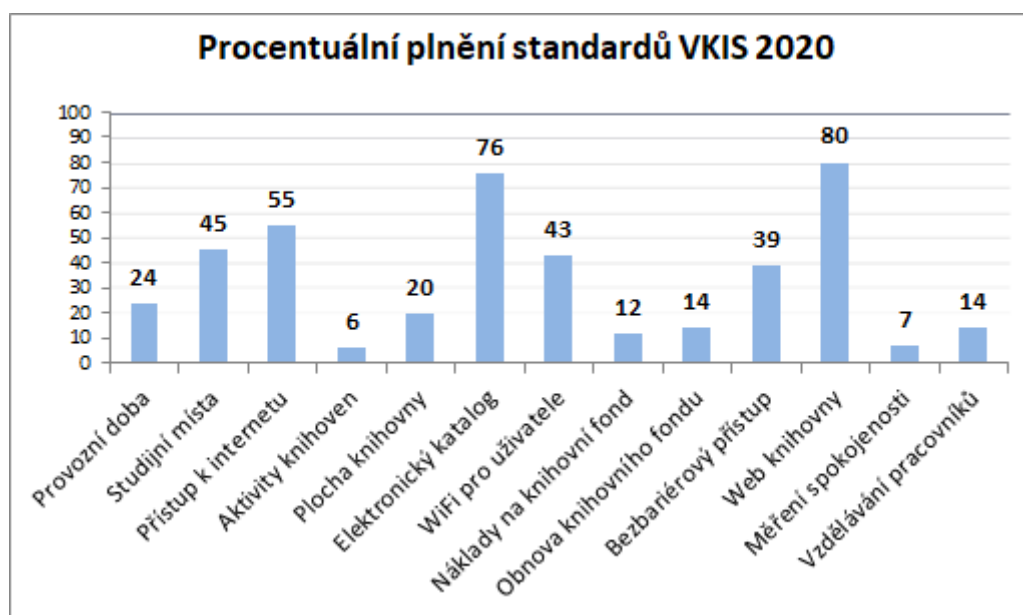
V následující tabulce a grafu lze sledovat vyhodnocení výše uvedených standardů **pro Ústecký kraj**. Standard *umístění knihovny v obci* nebyl v roce 2020 vyhodnocován. Standard *elektronický katalog* je podle metodického pokynu vyhodnocován jen u knihoven v obcích nad 500 obyvatel a *plocha knihovny* je sledována jen u knihoven v obcích nad 1 000 obyvatel.

Měření spokojenosti uživatelů a vzdělávání pracovníků knihoven bylo v roce 2020 pro potřeby analýzy standardů VKIS sledováno u profesionálních knihoven. Ne všechny knihovny vzdělávání svých zaměstnanců evidovaly (blíže v komentářích).

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	292	70	24%
Studijní místa	všechny knihovny	292	131	45%
Přístup k internetu	všechny knihovny	292	161	55%
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	292	18	6%
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	96	19	20%
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	168	127	76%
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	292	126	43%
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	292	35	12%
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	292	42	14%
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	292	113	39%
Web knihovny	všechny knihovny	292	235	80%
Měření spokojenosti	profesionální knihovny	44	3	7%
Vzdělávání pracovníků knihoven	profesionální knihovny	44	6	14%

Všechny kategorie standardu VKIS sledované pomocí Kult 12-01 splnily v Ústeckém kraji 3 knihovny – 1 pověřená knihovna (Městská knihovna Louny, region Louny), 1 profesionální knihovna (Kulturní zařízení města Postoloprty, region Louny) a 1 neprofesionální knihovna (Místní knihovna Měrunice, region Teplice).

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – ÚSTECKÝ KRAJ



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost nesplňuje 76 % knihoven v Ústeckém kraji. Jde zejména o knihovny v menších obcích. V průběhu roku došlo několikrát k omezení provozu a k uzavření knihoven. V tomto případě se vykazovaná doba otevíracích hodin mohla lišit od skutečnosti (v knihovnách byla provozní doba krácena, případně fungovala výdejní okénka i mimo běžnou provozní dobu knihovny, zvláště v případech, kde je knihovník zároveň zaměstnancem obecního/městského úřadu).

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částku 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů dává 35 knihoven z 292, tzn. 12 % knihoven. Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procento obnovy plní 14 % knihoven.

Standard plochy knihovny plní 20 % knihoven v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován. Jedná se o 19 knihoven z celkového počtu 96 (25 % do 3 000 obyvatel, 8 % do 5 000 obyvatel, 0 % do 10 000 obyvatel, 20 % do 20 000 obyvatel a 0 % do 40 000 obyvatel a 20 % nad 40 000 obyvatel v obci).

Standard počtu studijních míst plní 45 % knihoven v Ústeckém kraji (131 knihoven z 292). Nejúspěšnější procentuální plnění standardu je u knihoven v kategorii 3 001 až 5 000 obyvatel v obci, kde dosahuje 58 %, nejnižší je pak u knihoven v obcích od 501 do 1 000 obyvatel, a to 38 %.

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, celkem 41 knihoven v obcích nad 500 obyvatel online katalog nemá (jedná se o 3 knihovny v obcích od 3 001 do 5 000 obyvatel, 15 knihoven v obcích od 1 001 do 3 000 obyvatel a 23 knihoven v obcích od 501 do 1 000 obyvatel). **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 55 % knihoven. Řada knihoven svým uživatelům

poskytuje **WiFi připojení**, které mohou použít pro práci s vlastním zařízením. WiFi připojení nabízí 126 knihoven (43 % všech knihoven v kraji) ve všech kategoriích.

Webovou stránku má 80 % knihoven v Ústeckém kraji, tedy 235 knihoven z celkového počtu 292 knihoven.

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven je pro rok 2020 sledován u profesionálních knihoven. Vzdělávání pracovníků knihoven řada knihoven dosud plně neevadovala. Plnění tohoto standardu je pro profesionální knihovny provozně náročné, pro některé je složité standard 48 hodin na každého pracovníka naplnit. Ve většině případů, pokud je standard naplněn, jde o průměr na všechny odborné pracovníky a celkový počet absolvovaných hodin – jen ve čtyřech knihovnách splnili všichni odborní pracovníci standard 48 hodin vzdělávání ročně. Mnohem častěji se vyskytuje praxe, že někteří pracovníci plní standard nadprůměrně a tím navýší celkový počet hodin na pracovníka z celkového počtu hodin pro celou knihovnu. Standard v Ústeckém kraji tak splnilo celkem 6 profesionálních knihoven ze 44, tedy 14 %.

V roce 2020 **měření spokojenosti uživatelů knihovny** probíhalo u 3 profesionálních knihoven v Ústeckém kraji.

Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2020 splnilo pouze 6 % knihoven v Ústeckém kraji, to znamená 18 knihoven z 292. V tomto případě je ale nutné přihlídnout k možnostem knihoven tento standard v roce 2020 plnit. Vzhledem k pandemické situaci ohledně šíření infekčního onemocnění covid-19 a mimořádným vládním opatřením neměly knihovny možnost se plně vzdělávacím, kulturním a komunitním aktivitám věnovat. Služby knihoven byly značně omezeny, od března 2020 až do konce roku byly knihovny buď limitovány v počtu možných účastníků, kteří se mohli akcí účastnit, nebo došlo k zákazu realizace akcí či přímo k uzavření knihoven na velkou část roku. Knihovny, kde to dovolovaly technické a provozní možnosti, přesunuly tyto aktivity do online prostředí, aby mohl být standard alespoň z části naplněn a především aby mohly zůstat ve stálém kontaktu se svými uživateli. Ne všechny knihovny ovšem měly možnost tuto činnost technicky či personálně zajistit.

PLNĚNÍ STANDARDU VKIS 2020 V JEDNOTLIVÝCH REGIONECH

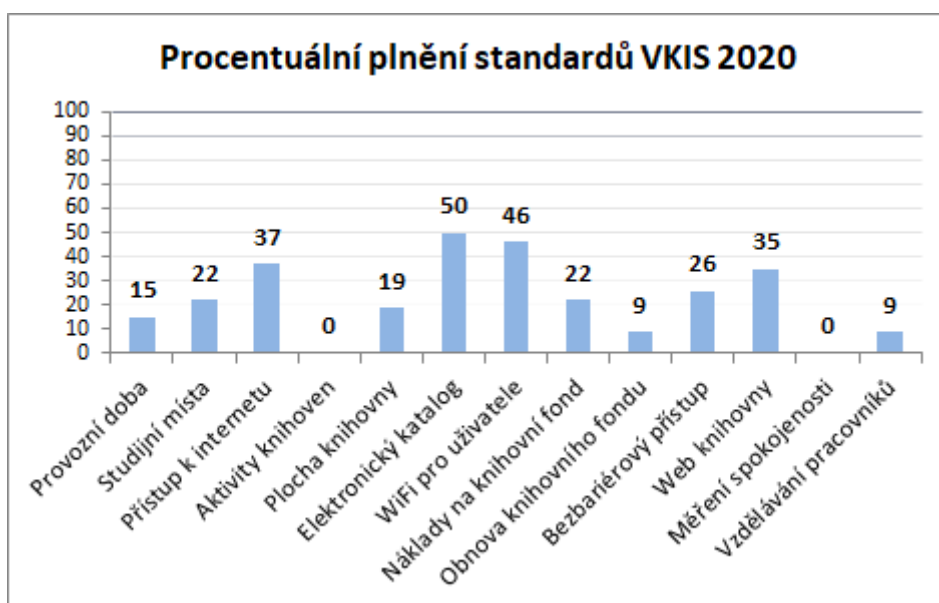
region DĚČÍN⁵

region Děčín	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	16	14	7	3	3	2	0	1	46

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	46	7	15%
Studijní místa	všechny knihovny	46	10	22%
Přístup k internetu	všechny knihovny	46	17	37%
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	46	0	0%
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	16	3	19%
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	30	15	50%
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	46	21	46%
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	46	10	22%
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	46	4	9%
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	46	12	26%
Web knihovny	všechny knihovny	46	16	35%
Měření spokojenosti	profesionální knihovny	11	0	0%
Vzdělávání pracovníků knihoven	profesionální knihovny	11	1	9%

⁵ V regionu Děčín v roce 2020 nepracovaly 3 knihovny z celkového počtu 46 knihoven, což může zkreslovat výsledky analýzy standardů VKIS pro tento region.

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region DĚČÍN



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2020 nesplňuje 85 % knihoven v regionu Děčín. Standard splnilo 7 knihoven ze 46.

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částku 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů dává 10 knihoven ze 46, tzn. 22 % knihoven. Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procento obnovy plní 9 % knihoven.

Standard plochy knihovny plní 19 % knihoven děčínského regionu v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován. Jedná se o 3 knihovny z celkového počtu 16.

Standard počtu studijních míst plní 22 % knihoven v regionu Děčín (10 knihoven ze 46). Ve dvou kategoriích podle počtu obyvatel nebyl standard splněn ani u jedné knihovny (do 500 obyvatel a nad 40 000 obyvatel), v kategorii do 20 000 obyvatel splnilo standard 100 % knihoven.

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, celkem 15 z 30 knihoven v obcích nad 500 obyvatel elektronický katalog na internetu nemá. **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 37 % knihoven. Řada knihoven svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které mohou použít pro práci s vlastním zařízením. WiFi připojení nabízí 21 knihoven v děčínském regionu.

Webovou stránku má 35 % knihoven v děčínském regionu, tedy 16 knihoven z celkového počtu 46.

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven je pro rok 2020 sledován u profesionálních knihoven. Plnění tohoto standardu je pro profesionální knihovny provozně

náročné, pro některé je složité standard na 48 hodin na každého pracovníka naplnit. Vzdělávání pracovníků řada knihoven děčínského regionu dosud plně neevidovala, přestože vzdělávání v různé míře absolvovala (včetně pravidelného čtení odborné literatury). Standard naplnila jedna knihovna s jedním odborným pracovníkem (knihovnice absolvovala e-learningový knihovnický kurz přesahující 48 h), což znamená 9% plnění standardu pro celý region Děčín. Pověřená knihovna, kterou je pro děčínskou oblast Městská knihovna Děčín, splnila standard na celkový počet hodin vzdělávání z 6 % (27 odborných pracovníků absolvovalo zhruba 72 hodin vzdělávání, 1 pracovník standard naplnil). Ve dvou knihovnách byl standard splněn z 10 % (v obou případech 1 knihovník absolvoval 5 hodin vzdělávání). V ostatních knihovnách děčínského regionu nebylo doplňování odborného vzdělávání zaměstnanců evidováno.

V roce 2020 **měření spokojenosti uživatelů knihoven** nebylo v knihovnách děčínského regionu evidováno.

Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2020 nesplnila ani jedna knihovna v regionu Děčín. S ohledem na vzniklou situaci kolem pandemie covid-19, mimořádná opatření a uzavření knihoven na velkou část roku, je v tomto případě nutné přihlídnout k velmi malým možnostem knihoven tento standard v roce 2020 splnit.

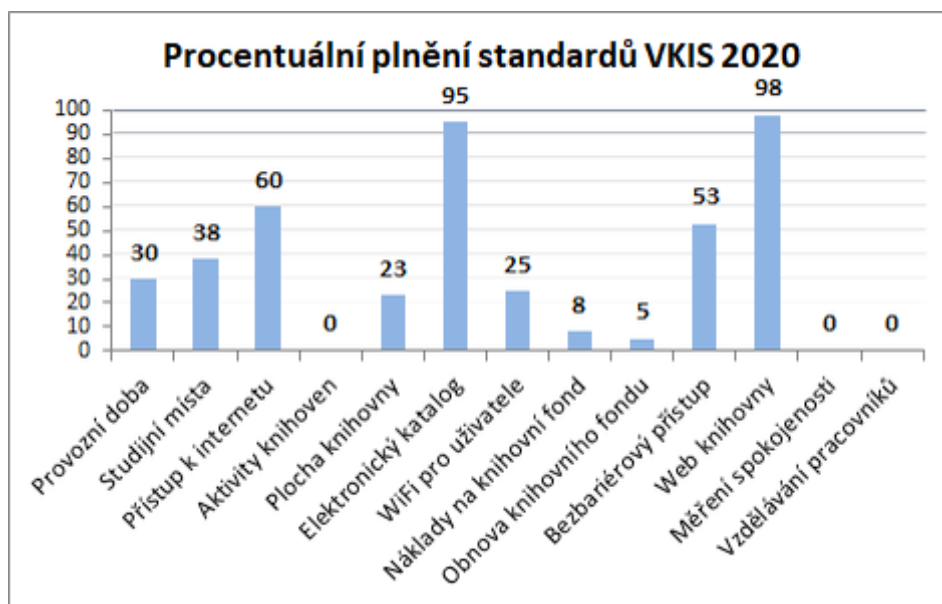
region CHOMUTOV⁶

region Chomutov	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	19	8	8	1	0	3	0	1	40

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	40	12	30%
Studijní místa	všechny knihovny	40	15	38%
Přístup k internetu	všechny knihovny	40	24	60%
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	40	0	0%
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	13	3	23%
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	21	20	95%
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	40	10	25%
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	40	3	8%
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	40	2	5%
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	40	21	53%
Web knihovny	všechny knihovny	40	39	98%
Měření spokojenosti	profesionální knihovny	4	0	0%
Vzdělávání pracovníků knihoven	profesionální knihovny	4	0	0%

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region CHOMUTOV

⁶ V regionu Chomutov v roce 2020 nepracovala 1 knihovna z celkového počtu 40 knihoven, což může zkreslovat výsledky analýzy standardů VKIS pro tento region.



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2020 nesplňuje 70 % knihoven v regionu Chomutov. Standard splnilo 12 knihoven ze 40.

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částku 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů dávají 3 knihovny ze 40, tzn. 8 % knihoven. Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procento obnovy plní 5 % knihoven.

Standard plochy knihovny plní 23 % knihoven chomutovského regionu v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován. Jedná se o 3 knihovny z celkového počtu 13.

Standard počtu studijních míst plní 38 % knihoven v regionu Chomutov (15 knihoven ze 40). V jedné kategorii podle počtu obyvatel nebyl standard splněn ani u jedné knihovny (do 5 000 obyvatel), v kategorii více než 40 000 obyvatel splnilo standard 100 % knihoven.

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, jen 1 z 21 knihoven v obcích nad 500 obyvatel elektronický katalog na internetu nemá. **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 60 % knihoven. Řada knihoven svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které mohou použít pro práci s vlastním zařízením. WiFi připojení nabízí 10 knihoven v chomutovském regionu.

Webovou stránku má 98 % knihoven v chomutovském regionu, tedy 39 knihoven z celkového počtu 40.

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven je pro rok 2020 sledován u profesionálních knihoven. Plnění tohoto standardu je pro profesionální knihovny provozně náročné, pro některé je složitý standard 48 hodin na každého pracovníka naplnit. Přestože v chomutovském regionu vzdělávání odborných pracovníků ve všech profesionálních knihovnách probíhalo, nebyl tento standard na celkový počet 48 hodin na pracovníka naplněn ani u jedné knihovny. V pověřené knihovně, jíž je pro chomutovský region Chomutovská

knihovna, bylo realizováno 57 hodin online vzdělávání knihovníků, další vzdělávání proběhlo formou individuálního studia odborné periodické i neperiodické literatury (19 odborných pracovníků absolvovalo celkem 513 hodin vzdělávání, tzn. 56% plnění za celou knihovnu). V ostatních profesionálních knihovnách se pracovníci vzdělávali individuálně četbou odborné periodické a neperiodické literatury.

V roce 2020 **měření spokojenosti uživatelů knihovny** neprobíhalo u žádné z profesionálních knihoven chomutovského regionu.

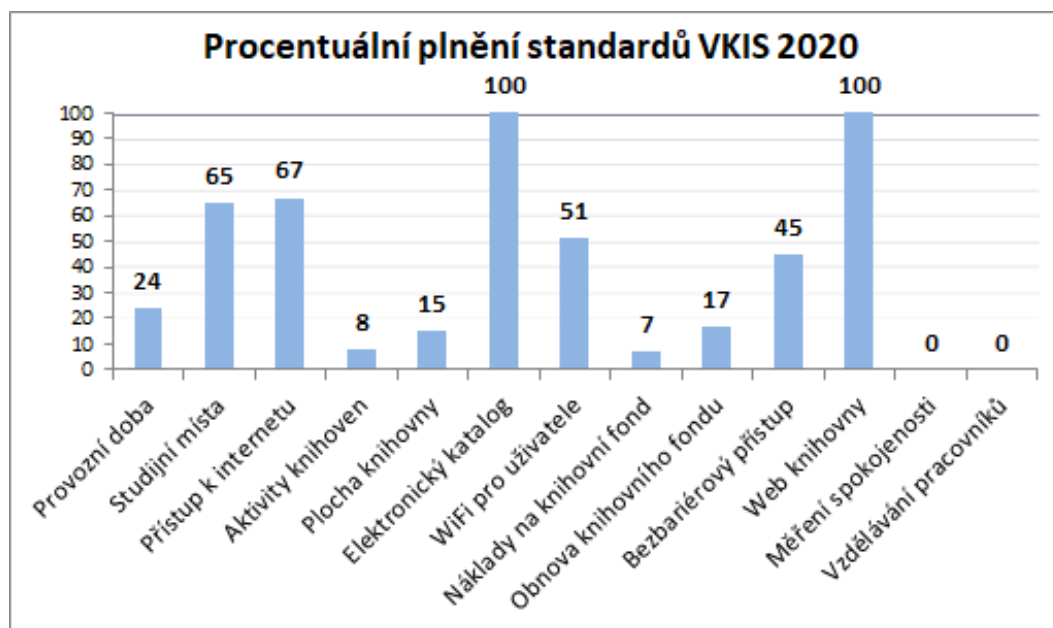
Standard vzdělavací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2020 nesplnila ani jedna knihovna v regionu Chomutov. S ohledem na vzniklou situaci kolem pandemie covid-19, mimořádná opatření a uzavření knihoven na velkou část roku, je v tomto případě nutné přihlídnout k velmi malým možnostem knihoven tento standard v roce 2020 splnit.

region LITOMĚŘICE

region Litoměřice	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	45	19	15	1	2	1	1	0	84

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	84	20	24%
Studijní místa	všechny knihovny	84	55	65%
Přístup k internetu	všechny knihovny	84	56	67%
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	84	7	8%
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	20	3	15%
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	39	39	100%
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	84	43	51%
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	84	6	7%
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	84	14	17%
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	84	38	45%
Web knihovny	všechny knihovny	84	84	100%
Měření spokojenosti	profesionální knihovny	7	0	0%
Vzdělávání pracovníků knihoven	profesionální knihovny	7	0	0%

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region LITOMĚŘICE



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2020 nesplňuje 76 % knihoven v regionu Litoměřice. Standard splnilo 20 knihoven z 84.

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částku 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů dává 6 knihoven z 84, tzn. 7 % knihoven. Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procento obnovy plní 17 % knihoven.

Standard plochy knihovny plní 15 % knihoven litoměřického regionu v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován. Jedná se o 3 knihovny z celkového počtu 20.

Standard počtu studijních míst plní 65 % knihoven v regionu Litoměřice (55 knihoven z 84). Ve dvou kategoriích podle počtu obyvatel nebyl standard splněn ani u jedné knihovny (do 20 000 obyvatel a do 40 000 obyvatel), v kategoriích do 5 000 a do 10 000 obyvatel splnilo standard 100 % knihoven.

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, všechny knihovny v litoměřickém regionu mají elektronický katalog. **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 67 % knihoven. Řada knihoven svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které mohou použít pro práci s vlastním zařízením. WiFi připojení nabízí 43 knihoven v litoměřickém regionu.

Webovou stránku má 100 % knihoven v litoměřickém regionu, tedy všech 84 knihoven.

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven je pro rok 2020 sledován u profesionálních knihoven. Plnění tohoto standardu je pro profesionální knihovny provozně

náročné, pro některé je složité standard 48 hodin na každého pracovníka naplnit. Přestože v litoměřickém regionu vzdělávání odborných pracovníků ve většině profesionálních knihoven probíhalo, nebyl tento standard na celkový počet 48 hodin na pracovníka naplněn ani u jedné knihovny. U jedné z knihoven nebyl standard v roce 2020 sledován (personální změny v průběhu roku). V pověřené knihovně, kterou je pro litoměřický region Knihovna K. H. Máchy v Litoměřicích, tento standard splnil jeden pracovník z deseti (celkem knihovna vykazuje 158 hodin vzdělávání na 10 pracovníků, tzn. 33% plnění standardu počtu vzdělávacích hodin na celou knihovnu a 10 % z počtu pracovníků, kteří standard splnili).

V roce 2020 **měření spokojenosti uživatelů knihovny** neprobíhalo u žádné z profesionálních knihoven litoměřického regionu. U dvou knihoven probíhalo měření spokojenosti uživatelů v roce 2019.

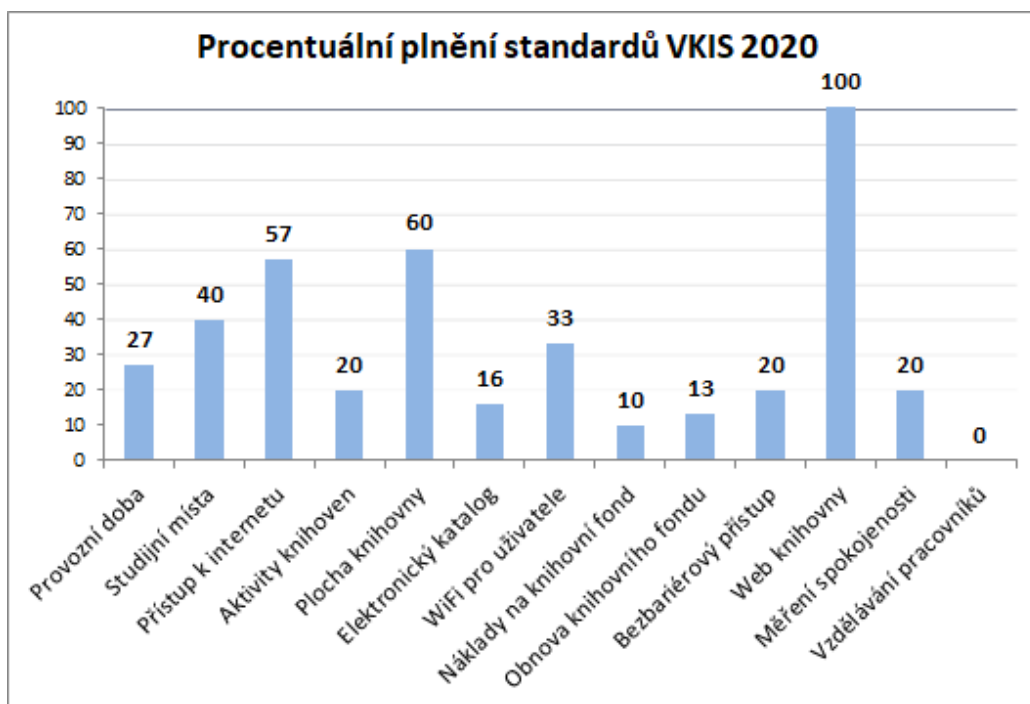
Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2020 splnilo 8 % knihoven v regionu Litoměřice (6 knihoven z obcí do 500 obyvatel a 1 knihovna v obci do 1 000 obyvatel). S ohledem na vzniklou situaci kolem pandemie covid-19, mimořádná opatření a uzavření knihoven na velkou část roku, je v tomto případě nutné přihlídnout k velmi malým možnostem knihoven tento standard v roce 2020 splnit.

region LOUNY

region Louny	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	11	9	7	1	1	1	0	0	30

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	30	8	27%
Studijní místa	všechny knihovny	30	12	40%
Přístup k internetu	všechny knihovny	30	17	57%
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	30	6	20%
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	10	6	60%
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	19	3	16%
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	30	10	33%
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	30	3	10%
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	30	4	13%
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	30	6	20%
Web knihovny	všechny knihovny	30	30	100%
Měření spokojenosti	profesionální knihovny	5	1	20%
Vzdělávání pracovníků knihoven	profesionální knihovny	5	0	0%

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region LOUNY



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2020 nesplňuje 73 % knihoven v regionu Louny. Standard splnilo 8 knihoven z 30.

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částku 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů dávají 3 knihovny z 30, tzn. 10 % knihoven. Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procento obnovy plní 13 % knihoven.

Standard plochy knihovny plní 60 % knihoven lounského regionu v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován. Jedná se o 6 knihoven z celkového počtu 10.

Standard počtu studijních míst plní 40 % knihoven v regionu Louny (12 knihoven z 30). V jedné kategorii podle počtu obyvatel nebyl standard splněn ani u jedné knihovny (do 10 000 obyvatel), v kategoriích do 5 000 obyvatel a do 20 000 obyvatel splnilo standard 100 % knihoven.

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, jen 3 z 19 knihoven v obcích nad 500 obyvatel elektronický katalog na internetu má. **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 57 % knihoven. Řada knihoven svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které mohou použít pro práci s vlastním zařízením. WiFi připojení nabízí 10 knihoven v lounském regionu.

Webovou stránku má 100 % knihoven v lounském regionu.

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven je pro rok 2020 sledován u profesionálních knihoven. Plnění tohoto standardu je pro profesionální knihovny provozně náročné, pro některé je složitý standard 48 hodin na každého pracovníka naplnit. Přestože v lounském regionu vzdělávání odborných pracovníků ve všech profesionálních knihovnách probíhalo, nebyl tento standard, tzn. celkový počet 48 hodin na pracovníka, naplněn ani u jedné knihovny. Ve třech knihovnách byl standard splněn částečně, tedy jen u několika pracovníků z celkového počtu odborných pracovníků. V MěK Podbořany splnil 1 pracovník z 3, v Kulturním zařízení města Postoloprty splnili 2 pracovníci z 3. V pověřené knihovně, kterou je pro lounský region Městská knihovna Louny, tento standard splnili tři pracovníci z deseti (celkem knihovna vykazuje 278 hodin vzdělávání na 16 pracovníků, tzn. 36% plnění standardu počtu vzdělávacích hodin na celou knihovnu a 19 % z počtu pracovníků, kteří standard splnili).

V roce 2020 **měření spokojenosti uživatelů knihovny** probíhalo u jedné z profesionálních knihoven lounského regionu.

Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2020 splnilo 20 % knihoven v regionu Louny, tzn. 6 z 30. S ohledem na vzniklou situaci kolem pandemie covid-19, mimořádná opatření a uzavření knihoven na velkou část roku, je v tomto případě nutné přihlídnout k velmi malým možnostem knihoven tento standard v roce 2020 splnit.

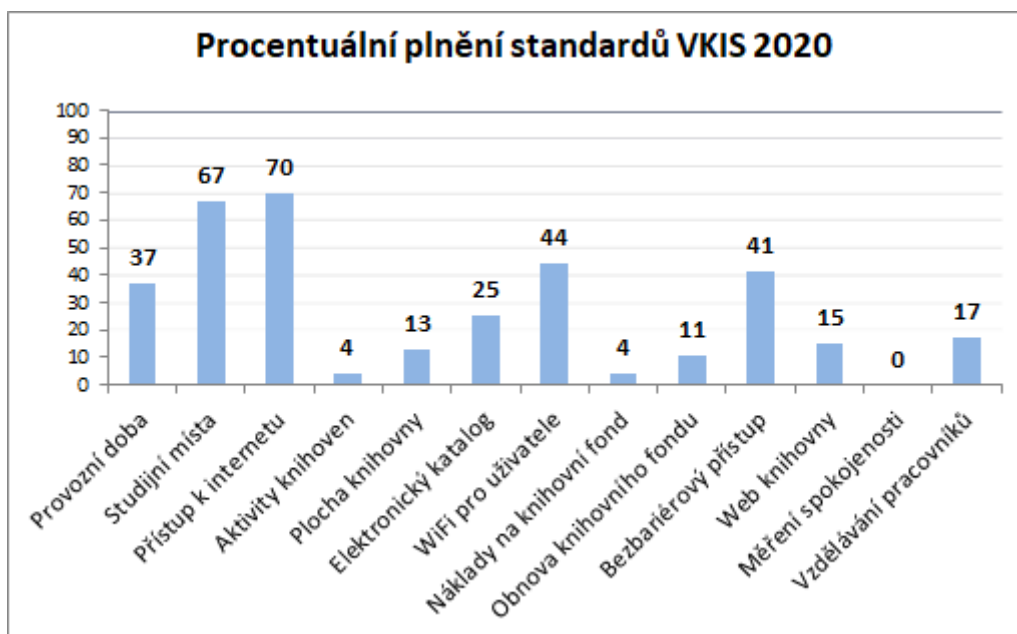
region MOST⁷

region Most	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	15	4	4	2	0	0	1	1	27

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	27	10	37%
Studijní místa	všechny knihovny	27	18	67%
Přístup k internetu	všechny knihovny	27	19	70%
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	27	1	4%
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	8	1	13%
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	12	3	25%
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	27	12	44%
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	27	1	4%
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	27	3	11%
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	27	11	41%
Web knihovny	všechny knihovny	27	4	15%
Měření spokojenosti	profesionální knihovny	6	0	0%
Vzdělávání pracovníků knihoven	profesionální knihovny	6	1	17%

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region MOST

⁷ V regionu Most v roce 2020 nepracovaly 3 knihovny z celkového počtu 27 knihoven, což může zkreslovat výsledky analýzy standardů VKIS pro tento region.



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2020 nesplňuje 63 % knihoven v regionu Most. Standard splnilo 10 knihoven z 27.

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částku 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů dává 1 knihovna z 27, tzn. 4 % knihoven. Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procento obnovy plní 11 % knihoven.

Standard plochy knihovny plní 13 % knihoven mosteckého regionu v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován. Jedná se o 1 knihovnu (v obci do 3 000 obyvatel) z celkového počtu 8.

Standard počtu studijních míst plní 67 % knihoven v regionu Most (18 knihoven z 27). Ve dvou kategoriích podle počtu obyvatel nebyl standard splněn ani u jedné knihovny (do 1 000 obyvatel a nad 40 000 obyvatel), v kategoriích do 5 000 obyvatel, do 10 000 obyvatel a do 40 000 obyvatel splnilo standard 100 % knihoven.

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, jen 3 z 12 knihoven v obcích nad 500 obyvatel elektronický katalog na internetu má. **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 70 % knihoven. Řada knihoven svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které mohou použít pro práci s vlastním zařízením. WiFi připojení nabízí 12 knihoven v mosteckém regionu.

Webovou stránku má pouze 15 % knihoven v mosteckém regionu (4 knihovny z 27).

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven je pro rok 2020 sledován u profesionálních knihoven. Plnění tohoto standardu je pro profesionální knihovny provozně náročné, pro některé je složité standard 48 hodin na každého pracovníka naplnit. V mosteckém regionu doplňování odborného vzdělávání zaměstnanců knihoven probíhalo

v roce 2020 u třech pověřených knihoven z šesti. Standard splnila Městská knihovna Litvínov, kde z 11 odborných pracovníků splnili standard všichni (vykázali celkem 1236 hodin vzdělávání). V Městské knihovně Meziboří byl standard splněn z 8 % (dva odborní pracovníci vykázali 8 hodin vzdělávání). V pověřené knihovně, kterou je pro mostecký region Městská knihovna Most, tento standard splnilo deset pracovníků z osmnácti (celkem knihovna vykazuje 570 hodin vzdělávání na 18 pracovníků, tzn. 66% plnění standardu počtu vzdělávacích hodin na celou knihovnu a 64 % z počtu pracovníků, kteří standard splnili).

V roce 2020 **měření spokojenosti uživatelů knihovny** neprobíhalo ani u jedné z profesionálních knihoven mosteckého regionu.

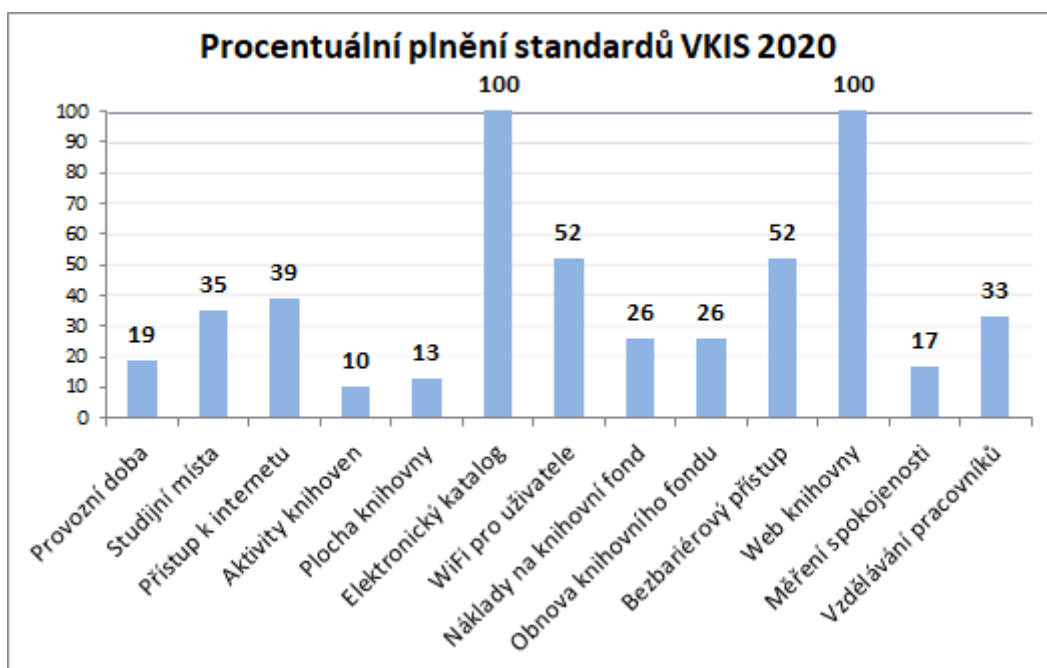
Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2020 splnily 4 % knihoven v regionu Most, tzn. 1 z 27. S ohledem na vzniklou situaci kolem pandemie covid-19, mimořádná opatření a uzavření knihoven na velkou část roku, je v tomto případě nutné přihlídnout k velmi malým možnostem knihoven tento standard v roce 2020 splnit.

region TEPLICE

region Teplice	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	7	9	8	2	2	2	0	1	31

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	31	6	19%
Studijní místa	všechny knihovny	31	11	35%
Přístup k internetu	všechny knihovny	31	12	39%
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	31	3	10%
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	15	2	13%
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	24	24	100%
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	31	16	52%
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	31	8	26%
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	31	8	26%
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	31	16	52%
Web knihovny	všechny knihovny	31	31	100%
Měření spokojenosti	profesionální knihovny	6	1	17%
Vzdělávání pracovníků knihoven	profesionální knihovny	6	2	33%

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region TEPLICE



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2020 nesplňuje 81 % knihoven v regionu Teplice. Standard splnilo 6 knihoven z 31.

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částku 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů dává 8 knihoven z 31, tzn. 26 % knihoven. Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procento obnovy plní 26 % knihoven.

Standard plochy knihovny plní 13 % knihoven teplického regionu v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován. Jedná se o 2 knihovny (obě v obci do 3 000 obyvatel) z celkového počtu 15.

Standard počtu studijních míst plní 35 % knihoven v regionu Teplice (11 knihoven z 31). Ve dvou kategoriích podle počtu obyvatel nebyl standard splněn ani u jedné knihovny (do 5 000 obyvatel a nad 40 000 obyvatel).

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, všechny knihovny v regionu Teplice nabízí přístup do elektronického katalogu na internetu. **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 39 % knihoven. Řada knihoven svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které mohou použít pro práci s vlastním zařízením. WiFi připojení nabízí 16 knihoven v teplickém regionu.

Webovou stránku mají v regionu Teplice všechny knihovny.

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven je pro rok 2020 sledován u profesionálních knihoven. Plnění tohoto standardu je pro profesionální knihovny provozně náročné, pro některé je složitý standard 48 hodin na každého pracovníka naplnit. V teplickém

regionu splnily na přepočít hodin na celou jednotku dvě knihovny, tzn. 33 % knihoven v regionu. V obou těchto knihovnách splnili standard všichni odborní pracovníci (MěK Osek: 3 pracovníci/ 286 hodin; Knihovna Dubí: 1 pracovník/ ca 100 hodin). V pověřené knihovně, již je pro teplickou oblast Regionální knihovna Teplice, tento standard splnilo pět pracovníků (celkem knihovna vykazuje 481 hodin vzdělávání na 17 pracovníků, tzn. 59% plnění standardu počtu vzdělávacích hodin na celou knihovnu a 29 % z počtu pracovníků, kteří standard splnili). Dvě knihovny neposkytly pro analýzu standardu podklady.

V roce 2020 **měření spokojenosti uživatelů knihovny** proběhlo u jedné z profesionálních knihoven teplického regionu. V Městské knihovně Osek byla již v roce 2019 zavedena kniha, kde mohou čtenáři průběžně vyjádřit své názory na knihovnu, kvalitu knihovního fondu a práci knihovníků.

Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2020 splnilo 10 % knihoven v regionu Teplice, tzn. 3 z 31. S ohledem na vzniklou situaci kolem pandemie covid-19, mimořádná opatření a uzavření knihoven na velkou část roku, je v tomto případě nutné přihlídnout k velmi malým možnostem knihoven tento standard v roce 2020 splnit.

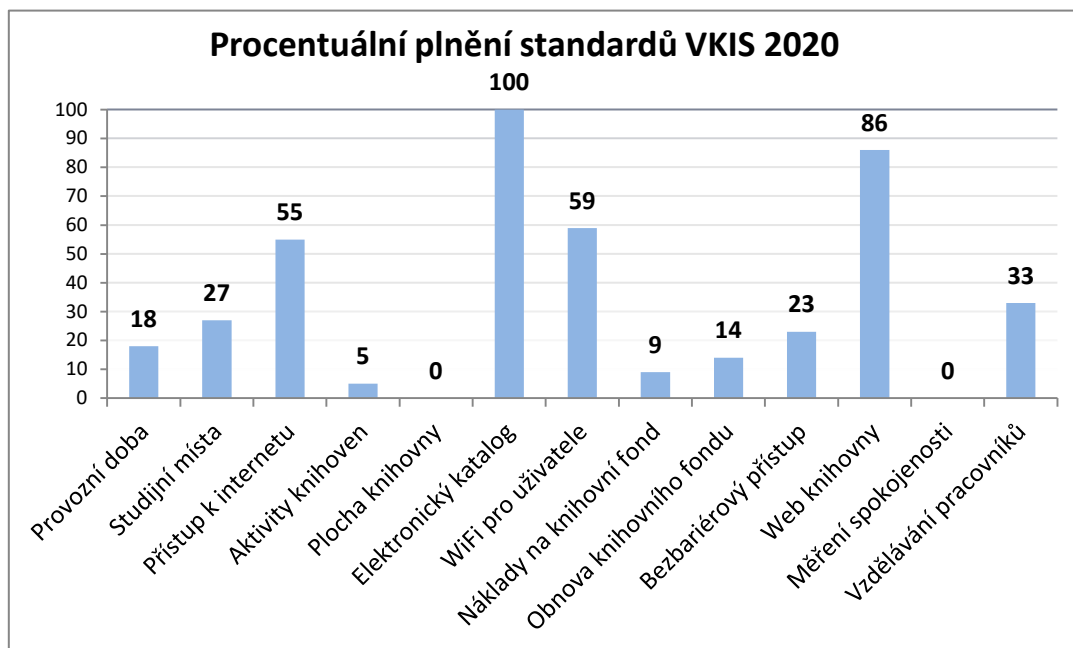
region ÚSTÍ NAD LABEM⁸

region Ústí n/L	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	8	5	6	2	0	0	0	1	22

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	22	4	18%
Studijní místa	všechny knihovny	22	6	27%
Přístup k internetu	všechny knihovny	22	12	55%
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	22	1	5%
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	9	0	0%
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	14	14	100%
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	22	13	59%
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	22	2	9%
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	22	3	14%
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	22	5	23%
Web knihovny	všechny knihovny	22	19	86%
Měření spokojenosti	profesionální knihovny	3	0	0%
Vzdělávání pracovníků knihoven	profesionální knihovny	3	1	33%

⁸ V regionu Ústí nad Labem v roce 2020 nepracovala 1 knihovna z celkového počtu 22 knihoven, což může zkreslovat výsledky analýzy standardů VKIS pro tento region.

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region ÚSTÍ NAD LABEM



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2020 nesplňuje 82 % knihoven v regionu Ústí nad Labem. Standard splnily 4 knihovny z 22.

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částku 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů dávají 2 knihovny z 22, tzn. 9 % knihoven. Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procento obnovy plní 14 % knihoven.

Standard plochy knihovny neplní ani jedna knihovna ústeckého regionu v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován.

Standard počtu studijních míst plní 27 % knihoven v regionu Ústí nad Labem (6 knihoven z 22). V kategorii nad 40 000 obyvatel splnilo standard 100 % knihoven (jedná se o 1 knihovnu v této kategorii).

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, všechny knihovny v obcích nad 500 obyvatel elektronický katalog na internetu mají. **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 55 % knihoven. Řada knihoven svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které mohou použít pro práci s vlastním zařízením. WiFi připojení nabízí 13 knihoven v ústeckém regionu.

Webovou stránku má 86 % knihoven v ústeckém regionu (19 knihoven z 22).

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven je pro rok 2020 sledován u profesionálních knihoven. Plnění tohoto standardu je pro profesionální knihovny provozně náročné, pro některé je složitý standard 48 hodin na každého pracovníka naplnit. V ústeckém

regionu probíhalo a bylo evidováno vzdělávání pracovníků knihoven pouze v jedné profesionální knihovně, a to v krajské knihovně – 65 odborných pracovníků absolvovalo celkem 3 160 hodin vzdělávání, což je více než 100% plnění standardu na celkový počet vzdělávacích hodin za všechny odborné pracovníky (průměr na knihovníka činí 48,62 vzdělávacích hodin). Standard splnilo 19 pracovníků z plného počtu odborných pracovníků, tzn. 29 % (11 z nich absolvovalo více než 100 vzdělávacích hodin). Více než 40 hodin vzdělávání absolvovalo 24 pracovníků (včetně těch, kteří standard splnili), 14 pracovníků z 66 se účastnilo méně než 10 hodin vzdělávání.

V roce 2020 **měření spokojenosti uživatelů knihovny** neprobíhalo ani u jedné z profesionálních knihoven ústeckého regionu (v Severočeské vědecké knihovně v Ústí nad Labem probíhal průzkum spokojenosti uživatelů knihovny dotazníkovou formou v roce 2018).

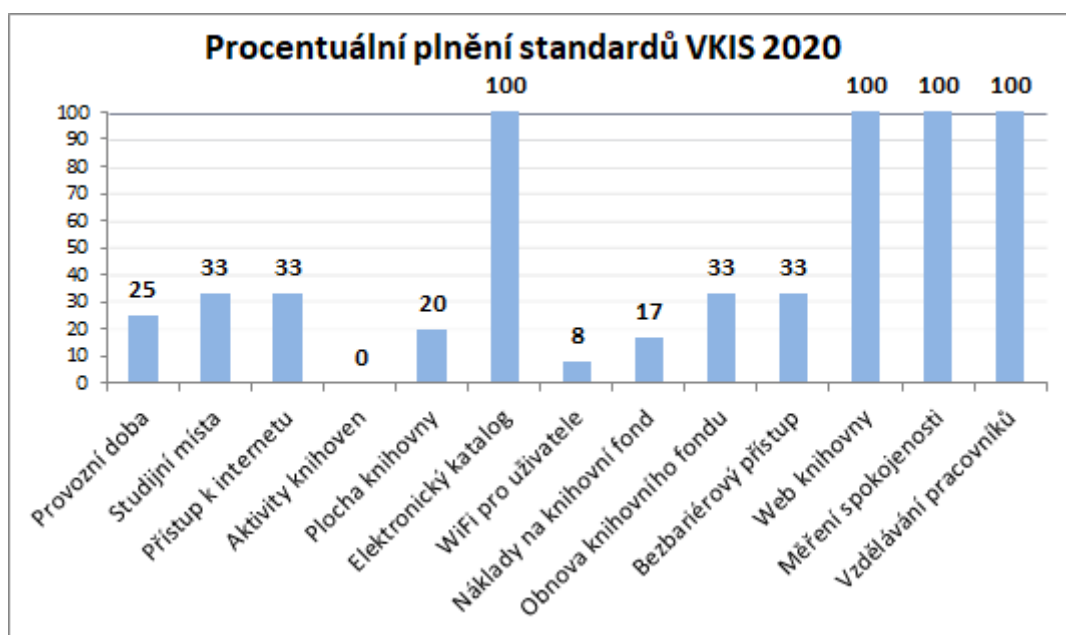
Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2020 splnilo 5 % knihoven v regionu Ústí nad Labem, tzn. 1 z 22 (knihovna v obci nad 40 000 obyvatel). S ohledem na vzniklou situaci kolem pandemie covid-19, mimořádná opatření a uzavření knihoven na velkou část roku, je v tomto případě nutné přihlédnout k velmi malým možnostem knihoven tento standard v roce 2020 splnit.

region ŽATEC

region Žatec	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	3	4	4	0	0	1	0	0	12

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	12	3	25%
Studijní místa	všechny knihovny	12	4	33%
Přístup k internetu	všechny knihovny	12	4	33%
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	12	0	0%
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	5	1	20%
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	9	9	100%
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	12	1	8%
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	12	2	17%
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	12	4	33%
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	12	4	33%
Web knihovny	všechny knihovny	12	12	100%
Měření spokojenosti	profesionální knihovny	1	1	100%
Vzdělávání pracovníků knihoven	profesionální knihovny	1	1	100%

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region ŽATEC



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2020 nesplňuje 75 % knihoven v regionu Žatec. Standard splnily 3 knihovny z 12.

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částku 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů dávají 2 knihovny z 12, tzn. 17 % knihoven. Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procento obnovy plní 33 % knihoven.

Standard plochy knihovny plní 20 % knihoven žateckého regionu v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován. Jedná se o 1 knihovnu (v obci do 3 000 obyvatel) z celkového počtu 5.

Standard počtu studijních míst plní 33 % knihoven v regionu Žatec (4 knihovny z 12). V kategorii do 20 000 obyvatel splnilo standard 100 % knihoven.

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, všechny knihovny v regionu Žatec nabízí přístup do elektronického katalogu. **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 33 % knihoven. Jedna z knihoven žateckého regionu svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které lze použít pro práci s vlastním zařízením.

Webovou stránku mají v regionu Žatec všechny knihovny.

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven je pro rok 2020 sledován u profesionálních knihoven. Plnění tohoto standardu je pro profesionální knihovny provozně náročné, pro některé je složitý standard 48 hodin na každého pracovníka naplnit. V regionu Žatec je jedna profesionální knihovna, a to MěK Žatec, která je zároveň knihovnou

pověřenou regionální funkcí. MěK Žatec v roce 2020 evidovala 769 hodin vzdělávání u 9 odborných pracovníků, což je více než 100% plnění standardu na celkový počet vzdělávacích hodin za všechny odborné pracovníky. Sedm odborných pracovníků knihovny stanovený standard 48 hodin vzdělávání splnilo (ve všech těchto případech ve více než stoprocentním plnění). Dva odborní pracovníci stanovený limit nesplnili, z toho jeden dosáhl 73 % standardu a druhý 48 % standardu (dlouhodobá nemoc).

Data pro plnění standardu **měření spokojenosti uživatelů knihovny** nebyla v roce 2020 v MěK Žatec shromažďována a evidována. Knihovna průběžně provádí zjišťování názorů a potřeb svých uživatelů, získává zpětnou vazbu, nejčastěji prostřednictvím přímé komunikace s uživateli u výpůjčních pultů nebo po konání akcí, cestou přímé elektronické komunikace se čtenáři, dále formou krátkých dotazníků a anket v tištěné podobě i elektronické formě (webové stránky, Facebook). Měření spokojenosti uživatelů knihovny se realizuje průběžně a slouží k dalšímu rozvoji činnosti knihovny, není však evidováno. Na základě podnětu bude evidence zavedena od roku 2021.

Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2020 nesplnila žádná z knihoven v regionu Žatec. S ohledem na vzniklou situaci kolem pandemie covid-19, mimořádná opatření a uzavření knihoven na velkou část roku, je v tomto případě nutné přihlídnout k velmi malým možnostem knihoven tento standard v roce 2020 splnit.

PLNĚNÍ STANDARDU VKIS V ROCE 2021

Vyhodnocení plnění standardu veřejných knihovnických a informačních služeb (VKIS) vychází z *Metodického pokynu Ministerstva kultury k vymezení standardu veřejných knihovnických a informačních služeb poskytovaných knihovnami zřizovanými a/nebo provozovanými obcemi a kraji na území České republiky (2019)*⁹, v němž jsou vymezeny jednotlivé kategorie a v nich indikátory, za kterých jsou v knihovnách poskytovány služby uživatelům:

- a. *provozní doba knihovny pro veřejnost;*
- b. *tvorba knihovního fondu a informačních zdrojů;*
- c. *umístění knihovny v obci;*
- d. *plocha knihovny určená pro uživatele;*
- e. *studijní místa pro uživatele knihovny;*
- f. *přístup k internetu a informačním technologiím;*
- g. *webová stránka knihovny;*
- h. *kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven;*
- i. *měření spokojenosti uživatelů knihovny;*
- j. *kulturní, vzdělávací a komunitní aktivity knihovny.*

Hodnoty indikátorů stanovených VKIS jsou definovány jako optimální. Jejich dosažení garantuje dobré podmínky pro poskytování služeb uživatelům. Standard VKIS uvádí u jednotlivých kritérií jako indikativní údaj i hodnoty, které odpovídají hodnotám celostátního průměru.

Pro účely vyhodnocení standardu VKIS byla využita statistická data o činnosti veřejných knihoven Ústeckého kraje za rok 2021 (Kult 12-01).

Mezi vyhodnocovaná data jsou zařazena také tato kritéria: *bezbariérový přístup, WiFi pro uživatele, elektronický katalog na internetu.*

Z důvodu sjednocení evidence a plnění standardu *kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven* byl pro knihovny v Ústeckém kraji vydán metodický pokyn 1/2021 *Evidence a vykazování vzdělávání pracovníků knihovny*.¹⁰

⁹ *Metodický pokyn Ministerstva kultury k vymezení standardu veřejných knihovnických a informačních služeb poskytovaných knihovnami zřizovanými a/nebo provozovanými obcemi a kraji na území České republiky* [online]. 2019 [cit. 2022-04-06]. Dostupné z: https://ipk.nkp.cz/docs/VKIS/MK_standard_VKIS.pdf/view

¹⁰ *Evidence a vykazování vzdělávání pracovníků knihovny: metodický pokyn* [online]. 2021 [cit. 2022-04-06]. Dostupné z: <https://www.svkul.cz/wp-content/uploads/2021/03/Metodicý-pokyn-2021-01-vzdělávání-standard.pdf>

VYMEZENÍ JEDNOTLIVÝCH STANDARDŮ VKIS

Pro přehlednost byla vytvořena tabulka jednotlivých kategorií standardů VKIS¹¹ včetně indikátorů, jejichž hodnotu udává počet obyvatel v obci, která knihovnu zřizuje.

	KATEGORIE OBCÍ PODLE POČTU OBYVATEL							
	1	2	3	4	5	6	7	8
KATEGORIE STANDARDŮ VKIS	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.
Provozní doba pro veřejnost	4–10 hodin	5–15 hodin	15–23 hodin	23–28 hodin	28–40 hodin	40–45 hodin	45–50 hodin	50 a více hodin
Studijní místa	4–5	6–8	9–10	10–18	20–28	28–70	70–120	120 a více
Přístup k internetu (počet stanic)	1–2	2	2–3	3–5	5–10	10–15	15–20	20 a více
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	4–6	6–20	20–40	40–80	80–150	150–300	300–600	600–1 100
Plocha knihovny	60 m ² na 1 000 obyvatel							
Elektronický katalog na internetu	Obce nad 500 obyvatel mají on-line katalog.							
WiFi pro uživatele	Pokud knihovna nabízí WiFi, počet stanic s internetem je možné snížit.							
Náklady na knihovní fond	30–40 Kč / 1 obyvatel							
Obnova knihovního fondu	Minimálně 7 % roční obnovy.							
Umístění knihovny v obci	Umístění knihovny v centru sídelního útvaru nebo v blízkosti centra (docházková vzdálenost max. 15 minut pěší chůze nebo jízdy veřejným dopravním prostředkem hromadné dopravy nebo autem).							
Bezbariérový přístup	Splnění podmínek bezbariérové knihovny.							
Web knihovny	Mají splňovat všechny kategorie.							
Pracovníci knihovny a jejich vzdělávání *	48 hodin odborného vzdělávání na jednoho pracovníka 8 hodin v knihovnách s provozní dobou menší než 15 hodin							
Měření spokojenosti uživatelů	Zjišťuje se každých 5 let pomocí standardizovaného dotazníku (ankety).							

¹¹ Metodický pokyn Ministerstva kultury k vymezení standardu veřejných knihovnických a informačních služeb poskytovaných knihovnami zřizovanými a/nebo provozovanými obcemi a kraji na území České republiky [online]. 2019 [cit. 2022-04-06]. Dostupné z: https://ipk.nkp.cz/docs/VKIS/MK_standard_VKIS.pdf/view

PLNĚNÍ STANDARDU VKIS V ÚSTECKÉM KRAJI V ROCE 2021

Stejně jako v roce 2020 byly i v roce 2021 služby knihoven omezeny v důsledku pandemie covid-19 a souvisejících vládních nařízeních a opatření. Knihovny byly od začátku roku 2021 uzavřené a výpůjčky bylo možné provádět zpočátku jen bezkontaktně, později bezkontaktně nebo přes výpůjční okénko. Prostory knihoven se mohly návštěvníkům otevřít od 12. 4. 2021, ovšem s některými omezeními danými vládním nařízením (mj. pobyt návštěvníků jen na nezbytně nutnou dobu). Od poloviny května bylo možné využívat prostory knihoven v uvolněnějším režimu než „na nezbytně nutnou dobu“, ovšem stále ještě s omezeními. Na konci června došlo k mírnému rozvolnění pro aktivity knihoven a pro kolektivní akce. Další rozvolnění pro volnočasové aktivity nastalo od srpna. Na podzim ovšem pomalu přicházela další vlna pandemie a od listopadu do konce roku se některé podmínky vstupu do provozoven služeb a účast na hromadných akcích a vzdělávání opět zpřísnily (podmínky O-T-N). **Na údaje získané pro vyhodnocení plnění standardů VKIS je proto nutné nahlížet s ohledem na vzniklou situaci.**

K 31. 12. 2021 bylo v Ústeckém kraji evidováno 290 knihoven, z toho 44 profesionálních knihoven (včetně 7 pověřených knihoven a krajské knihovny) a 246 neprofesionálních knihoven. Prakticky je v Ústeckém kraji 301 knihoven (pro tento počet jsou vykonávány regionální funkce), 11 neprofesionálních knihoven z tohoto počtu je vedeno jako pobočky (a nepracovalo 10 knihoven). Pro potřeby analýzy plnění standardu VKIS v Ústeckém kraji v roce 2021 se vychází z počtu knihoven, které byly zahrnuty do statistiky Kult 12-01, tedy 290 knihoven.¹²

¹² V Ústeckém kraji v roce 2020 nepracovalo 10 knihoven, které byly zahrnuty do celkové statistiky Kult 12-01 za rok 2020 a následně i do vyhodnocení standardu VKIS, což může zkreslovat výsledky analýzy standardu VKIS pro Ústecký kraj.

Počet knihoven a poboček k 31. 12. 2021

Region	Profesionální				Neprofesionální		Knihovny bez poboček	Jen pobočky
	Pověřené	Pobočky	Profesionální	Pobočky	Neprofesionální	Pobočky		
Děčín	1	8	10	1	35	0	46	9
Chomutov	1	2	3	3	36	0	40	5
Litoměřice	1	0	7	1*	76	0	84	1
Louny	1	3	4	6*	25	2*	30	11
Žatec	1	3	0	0	11	1*	12	4
Most	1	0	5	1	21	0	27	1
Teplice	1	4	5	7	24	0	30	11
Ústí n. L.	1 (KK)	4	2	0	18	1*	21	5
Celkem	8	24	36	19	246	4	290	47**

* neprofesionální knihovny vedené jako pobočky

** v tom 11 neprofesionálních knihoven vedených jako pobočky

Počet knihoven podle kategorií v roce 2021									
Ústecký kraj	1	2	3	4	5	6	7	8	Počet knihoven celkem
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	123	72	59	11	8	10	2	5	290

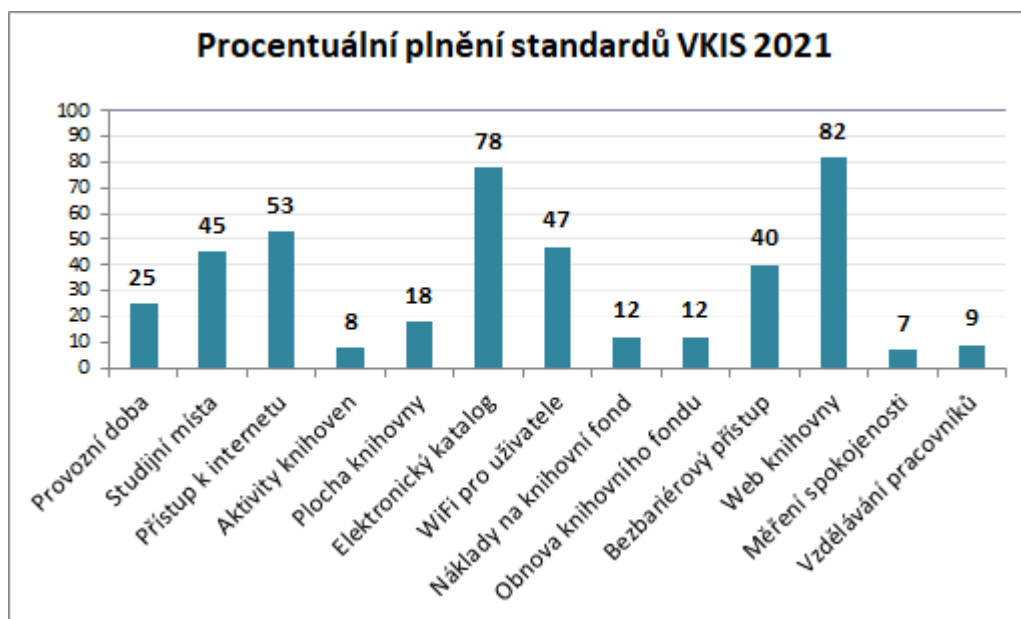
PLNĚNÍ SLEDOVANÝCH KRITÉRIÍ V ÚSTECKÉM KRAJI V ROCE 2021

V následující tabulce a grafu lze sledovat vyhodnocení výše uvedených standardů **pro Ústecký kraj**. Standard *umístění knihovny v obci* nebyl v roce 2021 vyhodnocován. Standard *elektronický katalog* je podle metodického pokynu vyhodnocován jen u knihoven v obcích nad 500 obyvatel a *plocha knihovny* je sledována jen u knihoven v obcích nad 1 000 obyvatel.

Měření spokojenosti uživatelů a vzdělávání pracovníků knihoven bylo v roce 2021 pro potřeby analýzy standardů VKIS sledováno u profesionálních i neprofesionálních knihoven (v roce 2020 jen u knihoven profesionálních).

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	290	73	25%
Studijní místa	všechny knihovny	290	131	45%
Přístup k internetu	všechny knihovny	290	154	53%
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	290	22	8%
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	95	17	18%
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	167	130	78%
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	290	137	47%
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	290	36	12%
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	290	35	12%
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	290	117	40%
Web knihovny	všechny knihovny	290	237	82%
Měření spokojenosti	všechny knihovny	290	20	7%
Vzdělávání pracovníků knihoven	všechny knihovny	290	27	9%

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – ÚSTECKÝ KRAJ



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost nesplňuje 75 % knihoven v Ústeckém kraji. Jde zejména o knihovny v menších obcích. V průběhu roku 2021 došlo stejně jako v roce předchozím několikrát k omezení provozu a k uzavření knihoven (viz výše, s. 4). V tomto případě se vykazovaná doba otevíracích hodin mohla lišit od skutečnosti (v knihovnách byla provozní doba krácena, případně fungovala výdejní okénka i mimo běžnou provozní dobu knihovny, zvláště v případech, kde je knihovník zároveň zaměstnancem obecního/městského úřadu).

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částku 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů dává 36 knihoven z 290, tzn. 12 % knihoven. Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procento obnovy plní také 12 % knihoven.

Standard plochy knihovny plní 18 % knihoven v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován. Jedná se o 17 knihoven z celkového počtu 95.

Standard počtu studijních míst plní 45 % knihoven v Ústeckém kraji (131 knihoven z 290). Nejúspěšnější procentuální plnění standardu je u knihoven v kategorii 3 001 až 5 000 obyvatel v obci, kde dosahuje 64 %, nejnižší je pak u knihoven v obcích od 1 001 do 3 000 obyvatel, a to 34 %.

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, celkem 37 knihoven v obcích nad 500 obyvatel online katalog nemá. **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 53 % knihoven. Řada knihoven svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení** (47 % všech knihoven v kraji).

Webovou stránku má 82 % knihoven v Ústeckém kraji, tedy 237 knihoven z celkového počtu 290 knihoven.

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven je pro rok 2021 sledován u profesionálních i neprofesionálních knihoven. Vzdělávání pracovníků knihoven začaly knihovny v průběhu roku ve většině případů evidovat, stále ale jsou ještě knihovny, které tento standard neevidují. Plnění standardu je pro některé knihovny provozně náročné. V době pandemie covid-19 se často knihovny potýkaly s komplikacemi v případě zajištění základních knihovnických a informačních služeb pro nedostatek zaměstnanců. Proto tento důvod měl vliv na možnosti vzdělávání odborných zaměstnanců knihoven. Ve většině případů, pokud byl standard naplněn, jde o průměr za celou knihovnu a počet absolvovaných hodin (někteří pracovníci plní standard nadprůměrně a navyšují celkový počet hodin na pracovníka z pohledu celkového počtu hodin na celou knihovnu). Standard v Ústeckém kraji splnilo 27 knihoven, tedy 9 % knihoven.

V roce 2021 proběhlo **měření spokojenosti uživatelů knihovny** u 20 knihoven v Ústeckém kraji (tj. 7 % z celkového počtu).

Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2021 splnilo pouze 8 % knihoven v Ústeckém kraji, to znamená 22 knihoven z 290. V tomto případě je ale nutné přihlídnout k možnostem knihoven tento standard v roce 2021 plnit. Vzhledem k pandemické situaci ohledně šíření infekčního onemocnění covid-19 a mimořádným vládním opatřením neměly knihovny možnost se plně vzdělávacím, kulturním a komunitním aktivitám věnovat. Služby knihoven v tomto směru byly značně omezeny. Knihovny byly zavřené, případně fungovala jen výpůjční okýnka. Ve chvíli, kdy se knihovny veřejnosti otevřely, vyžívání prosto knihoven bylo omezeno z důvodu protiepidemických opatření. I v roce 2021 knihovny, kde to dovolovaly technické a provozní možnosti, přesunuly tyto aktivity do online prostředí, aby mohl být standard alespoň z části naplněn.

PLNĚNÍ STANDARDU VKIS 2020 V JEDNOTLIVÝCH REGIONECH

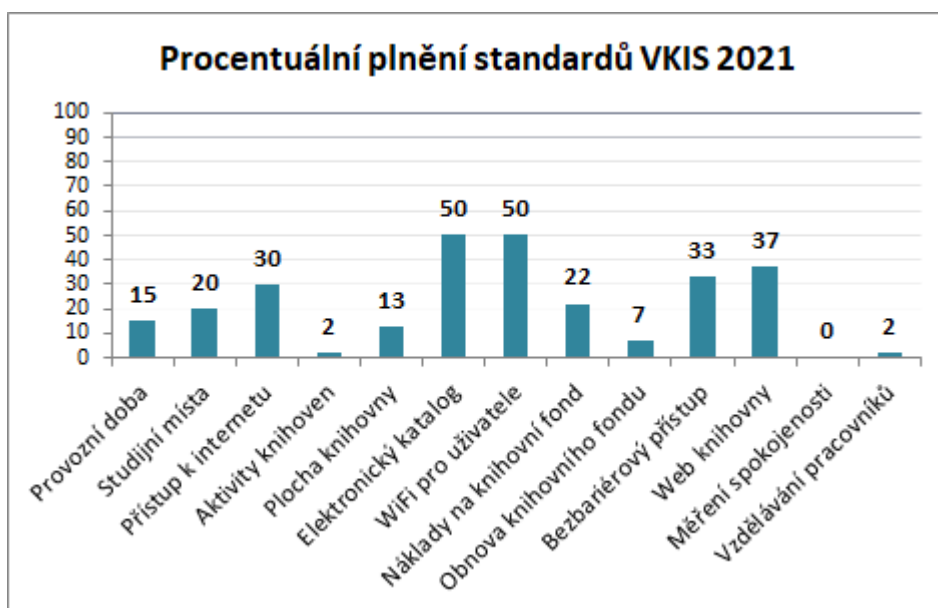
region DĚČÍN¹³

region Děčín	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	16	14	7	3	3	2	0	1	46

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	46	7	15%
Studijní místa	všechny knihovny	46	9	20%
Přístup k internetu	všechny knihovny	46	14	30%
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	46	1	2%
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	16	2	13%
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	30	15	50%
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	46	23	50%
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	46	10	22%
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	46	3	7%
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	46	15	33%
Web knihovny	všechny knihovny	46	17	37%
Měření spokojenosti	všechny knihovny	46	0	0%
Vzdělávání pracovníků knihoven	všechny knihovny	46	1	2%

¹³ V regionu Děčín v roce 2021 nepracovaly 3 knihovny z celkového počtu 46 knihoven, což může zkreslovat výsledky analýzy standardů VKIS pro tento region.

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region DĚČÍN



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2021 nesplňuje 85 % knihoven v regionu Děčín. Standard splnilo 7 knihoven ze 46.

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částku 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů dává 10 knihoven ze 46, tzn. 22 % knihoven. Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procento obnovy plní 7 % knihoven.

Standard plochy knihovny plní 13 % knihoven děčínského regionu v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován. Jedná se o 2 knihovny z celkového počtu 16.

Standard počtu studijních míst plní 20 % knihoven v regionu Děčín (9 knihoven ze 46). Ve třech kategoriích podle počtu obyvatel nebyl standard splněn ani u jedné knihovny (do 500 obyvatel, od 20 001 do 40 000 obyvatel a nad 40 000 obyvatel).

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, celkem 15 z 30 knihoven v obcích nad 500 obyvatel elektronický katalog na internetu nemá. **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 30 % knihoven. Řada knihoven svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které mohou použít pro práci s vlastním zařízením. WiFi připojení nabízí 23 knihoven v děčínském regionu.

Webovou stránku má 37 % knihoven v děčínském regionu, tedy 17 knihoven z celkového počtu 46.

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven je od roku 2021 sledován u profesionálních i neprofesionálních knihoven. Plnění tohoto standardu je pro profesionální knihovny provozně náročné. Standard naplnila jedna profesionální knihovna s jedním

odborným pracovníkem, což znamená 2% plnění standardu pro celý region Děčín. Pověřená knihovna, kterou je pro děčínskou oblast Městská knihovna Děčín, splnila standard na celkový počet hodin vzdělávání z 54 % (25 odborných pracovníků absolvovalo 651 hodin vzdělávání, 3 pracovníci standard naplnili). V regionu nebylo evidováno doplňování odborného vzdělávání zaměstnanců v neprofesionálních knihovnách.

V roce 2021 neproběhlo v žádné knihovně děčínského regionu **měření spokojenosti uživatelů knihoven**.

Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2021 splnila jedna knihovna v regionu Děčín. S ohledem na vzniklou situaci kolem pandemie covid-19, mimořádná opatření a uzavření knihoven na velkou část roku, je v tomto případě nutné přihlídnout k velmi malým možnostem knihoven tento standard v roce 2021 splnit.

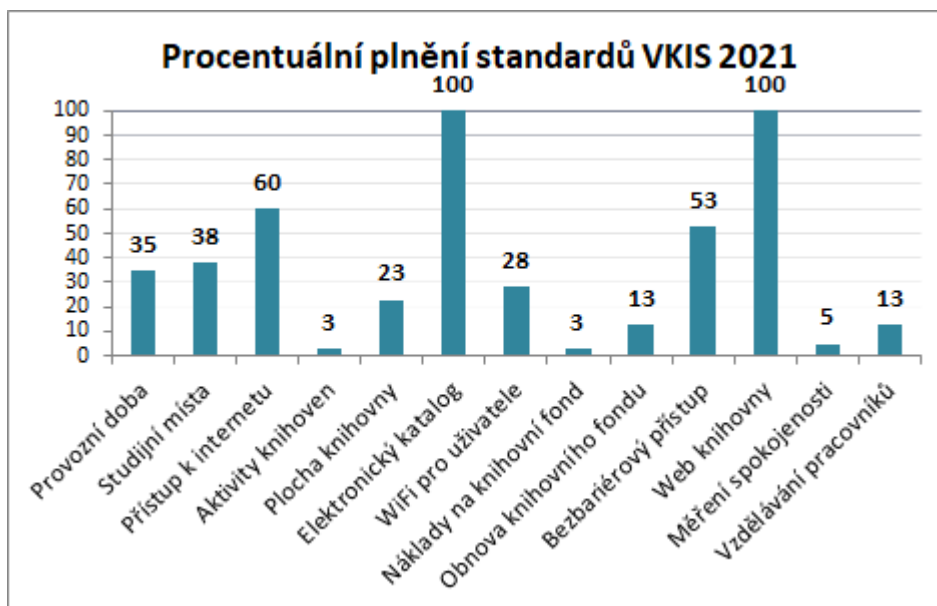
region CHOMUTOV¹⁴

region Chomutov	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	19	8	9	0	0	3	0	1	40

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	40	14	35%
Studijní místa	všechny knihovny	40	15	38%
Přístup k internetu	všechny knihovny	40	24	60%
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	40	1	3%
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	13	3	23%
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	21	21	100%
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	40	11	28%
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	40	1	3%
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	40	5	13%
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	40	21	53%
Web knihovny	všechny knihovny	40	40	100%
Měření spokojenosti	všechny knihovny	40	2	5%
Vzdělávání pracovníků knihoven	všechny knihovny	40	5	13%

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region CHOMUTOV

¹⁴ V regionu Chomutov v roce 2021 nepracovala 1 knihovna z celkového počtu 40 knihoven, což může zkreslovat výsledky analýzy standardů VKIS pro tento region.



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2021 nesplňuje 65 % knihoven v regionu Chomutov. Standard splnilo 14 knihoven ze 40.

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částku 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů dává 1 knihovna ze 40, tzn. 3 % knihoven. Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procento obnovy plní 13 % knihoven.

Standard plochy knihovny plní 23 % knihoven chomutovského regionu v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován. Jedná se o 3 knihovny z celkového počtu 13.

Standard počtu studijních míst plní 38 % knihoven v regionu Chomutov (15 knihoven ze 40). U třech kategorií podle počtu obyvatel nebyl standard splněn ani u jedné knihovny (od 3 001 do 10 000 obyvatel a od 20 001 do 40 000 obyvatel), v kategorii více než 40 000 obyvatel splnilo standard 100 % knihoven.

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, všechny knihovny chomutovského regionu mají elektronický katalog na internetu. **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 60 % knihoven. Řada knihoven svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které mohou použít pro práci s vlastním zařízením. WiFi připojení nabízí 11 knihoven v chomutovském regionu.

Webovou stránku má 100 % knihoven v chomutovském regionu.

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven je od roku 2021 sledován u profesionálních i neprofesionálních knihoven. Naplňování tohoto standardu je pro některé knihovny komplikované (např. v jedné z profesionálních knihoven chomutovského regionu, kde má každý zaměstnanec na starost jedno oddělení bez možnosti zástupu, je alternativou celoživotního vzdělávání studium odborné literatury). Standard byl v regionu Chomutov

splněn u 5 knihoven (13 %). V pověřené knihovně, již je pro chomutovský region Chomutovská knihovna, absolvovalo 16 odborných zaměstnanců z 18 celkový počet 799,5 hodin vzdělávání (8 zaměstnanců standard splnilo), standard byl na celkový počet hodin na knihovnu splněn z 93 %.

V roce 2021 proběhlo **měření spokojenosti uživatelů knihovny** u dvou profesionálních knihoven regionu (5% plnění za region).

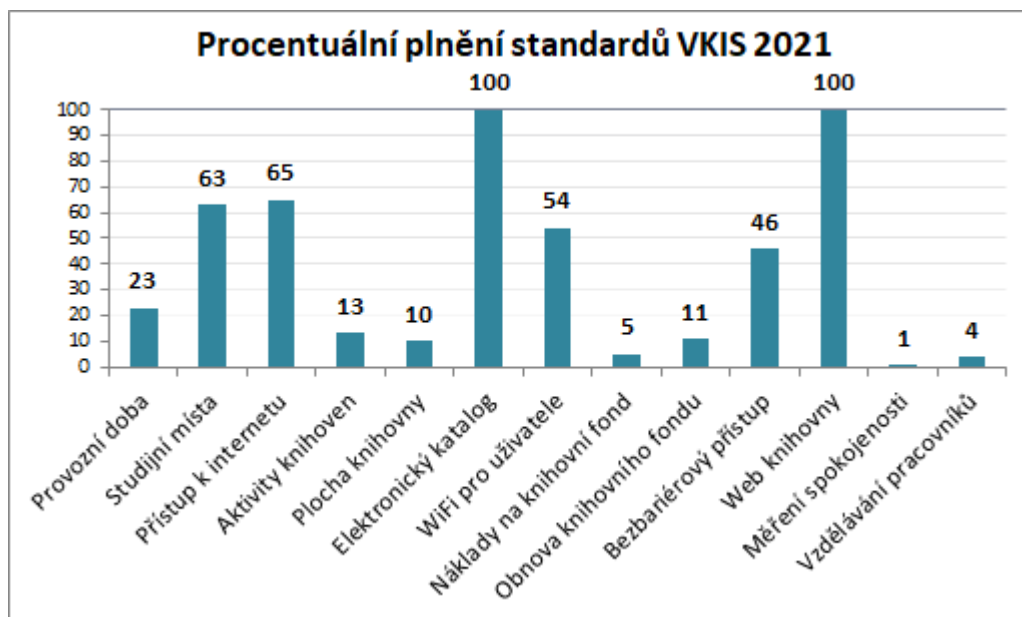
Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2021 splnila jedna knihovna v regionu Chomutov (knihovna v obci od 10 001 do 20 000 obyvatel). S ohledem na vzniklou situaci kolem pandemie covid-19, mimořádná opatření a uzavření knihoven na velkou část roku, je v tomto případě nutné přihlídnout k velmi malým možnostem knihoven tento standard v roce 2021 plnit.

region LITOMĚŘICE

region Litoměřice	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	45	19	15	1	2	1	1	0	84

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	84	19	23%
Studijní místa	všechny knihovny	84	53	63%
Přístup k internetu	všechny knihovny	84	55	65%
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	84	11	13%
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	20	2	10%
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	39	39	100%
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	84	45	54%
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	84	4	5%
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	84	9	11%
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	84	39	46%
Web knihovny	všechny knihovny	84	84	100%
Měření spokojenosti	všechny knihovny	84	1	1%
Vzdělávání pracovníků knihoven	všechny knihovny	84	3	4%

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region LITOMĚŘICE



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2021 nesplňuje 77 % knihoven v regionu Litoměřice. Standard splnilo 19 knihoven z 84.

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částku 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů dávají 4 knihovny z 84, tzn. 5 % knihoven. Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procento obnovy plní 11 % knihoven.

Standard plochy knihovny plní 10 % knihoven litoměřického regionu v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován. Jedná se o 2 knihovny z celkového počtu 20.

Standard počtu studijních míst plní 63 % knihoven v regionu Litoměřice (53 knihoven z 84). Ve třech nejvyšších kategoriích podle počtu obyvatel nebyl standard splněn ani u jedné knihovny (v knihovnách v obcích nad 10 000 obyvatel), v kategoriích do 5 000 a do 10 000 obyvatel splnilo standard 100 % knihoven.

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, všechny knihovny v litoměřickém regionu mají elektronický katalog. **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 65 % knihoven. Řada knihoven svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které mohou použít pro práci s vlastním zařízením. WiFi připojení nabízí 45 knihoven v litoměřickém regionu.

Webovou stránku má 100 % knihoven v litoměřickém regionu, tedy všech 84 knihoven.

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven je od roku 2021 sledován u profesionálních i neprofesionálních knihoven. Standard byl v roce 2021 splněn

u 3 profesionálních knihoven (tj. 4 %), údaje o evidenci vzdělávání neprofesionálních knihovníků nebyly dodány. V pověřené knihovně, kterou je pro litoměřický region Knihovna K. H. Máchy v Litoměřicích, tento standard splnilo 7 z 10 odborných pracovníků (celkem knihovna vykazuje 412 hodin vzdělávání na 10 pracovníků, tzn. 86% plnění standardu počtu vzdělávacích hodin na celou knihovnu a 70 % z počtu pracovníků, kteří standard splnili).

V roce 2021 proběhlo **měření spokojenosti uživatelů knihovny** u jedné profesionální knihovny.

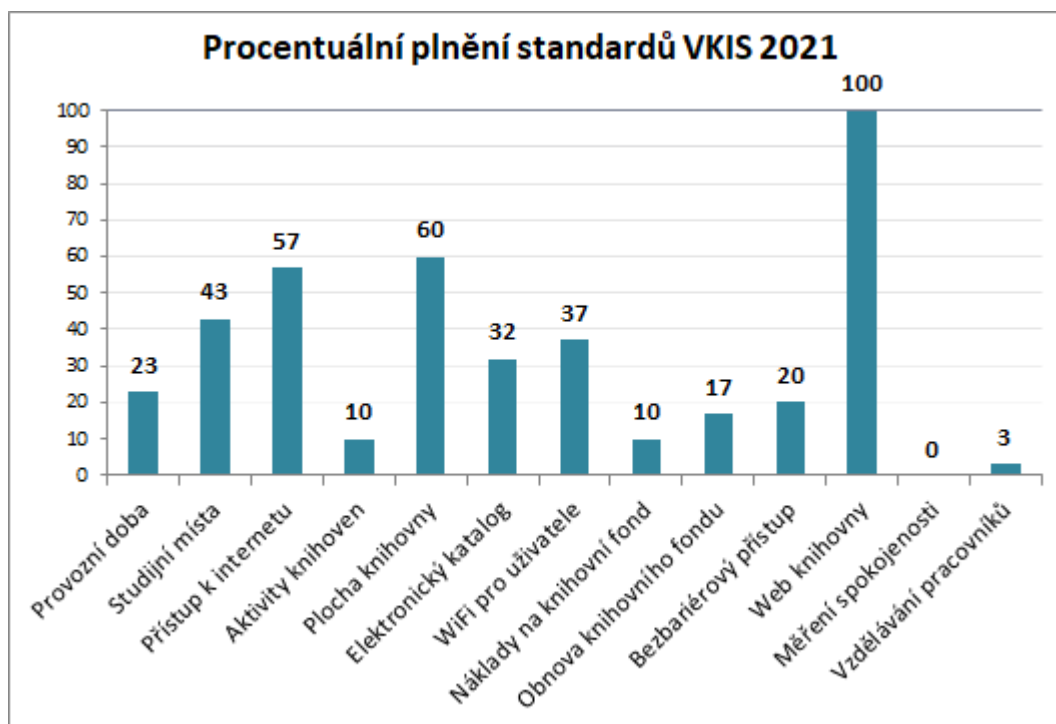
Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2021 splnilo 13 % knihoven v regionu Litoměřice (9 knihoven z obcí do 500 obyvatel a 2 knihovny v obci do 1 000 obyvatel). S ohledem na vzniklou situaci kolem pandemie covid-19, mimořádná opatření a uzavření knihoven na velkou část roku, je v tomto případě nutné přihlídnout k velmi malým možnostem knihoven tento standard v roce 2021 splnit.

region LOUNY

region Louny	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	11	9	7	1	1	1	0	0	30

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	30	7	23%
Studijní místa	všechny knihovny	30	13	43%
Přístup k internetu	všechny knihovny	30	17	57%
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	30	3	10%
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	10	6	60%
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	19	6	32%
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	30	11	37%
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	30	3	10%
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	30	5	17%
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	30	6	20%
Web knihovny	všechny knihovny	30	30	100%
Měření spokojenosti	všechny knihovny	30	0	0%
Vzdělávání pracovníků knihoven	všechny knihovny	30	1	3%

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region LOUNY



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2021 nesplňuje 77 % knihoven v regionu Louny. Standard splnilo 7 knihoven z 30.

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částku 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů dávají 3 knihovny z 30, tzn. 10 % knihoven. Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procento obnovy plní 17 % knihoven.

Standard plochy knihovny plní 60 % knihoven lounského regionu v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován. Jedná se o 6 knihoven z celkového počtu 10.

Standard počtu studijních míst plní 43 % knihoven v regionu Louny (13 knihoven z 30).

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, jen 6 z 19 knihoven v obcích nad 500 obyvatel elektronický katalog na internetu má. **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 57 % knihoven. Řada knihoven svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které mohou použít pro práci s vlastním zařízením. WiFi připojení nabízí 11 knihoven v lounském regionu.

Webovou stránku má 100 % knihoven v lounském regionu.

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven je od roku 2021 sledován u profesionálních i neprofesionálních knihoven. Přestože v lounském regionu vzdělávání odborných pracovníků v pověřené knihovně a ve třech profesionálních knihovnách probíhalo, nebyl tento standard, tzn. celkový počet 48 hodin na pracovníka, naplněn ani u jedné

profesionální knihovny. V pověřené knihovně, kterou je pro lounský region Městská knihovna Louny, tento standard splnili 4 pracovníci z 19 (celkem knihovna vykazuje 437 hodin vzdělávání na 19 pracovníků, tzn. 48% plnění standardu počtu vzdělávacích hodin na celou knihovnu a 21 % z počtu pracovníků, kteří standard splnili). Standard splnila jedna neprofesionální knihovna.

V roce 2021 neproběhlo v žádné knihovně lounského regionu **měření spokojenosti uživatelů knihovny**.

Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2021 splnilo 10 % knihoven v regionu Louny, tzn. 3 z 30 (1 knihovna v obci do 5 000 obyvatel, 1 knihovna v obci od 3 001 do 5 000 obyvatel a knihovna v obci nad 10 000 obyvatel). S ohledem na vzniklou situaci kolem pandemie covid-19, mimořádná opatření a uzavření knihoven na velkou část roku, je v tomto případě nutné přihlídnout k velmi malým možnostem knihoven tento standard v roce 2021 splnit.

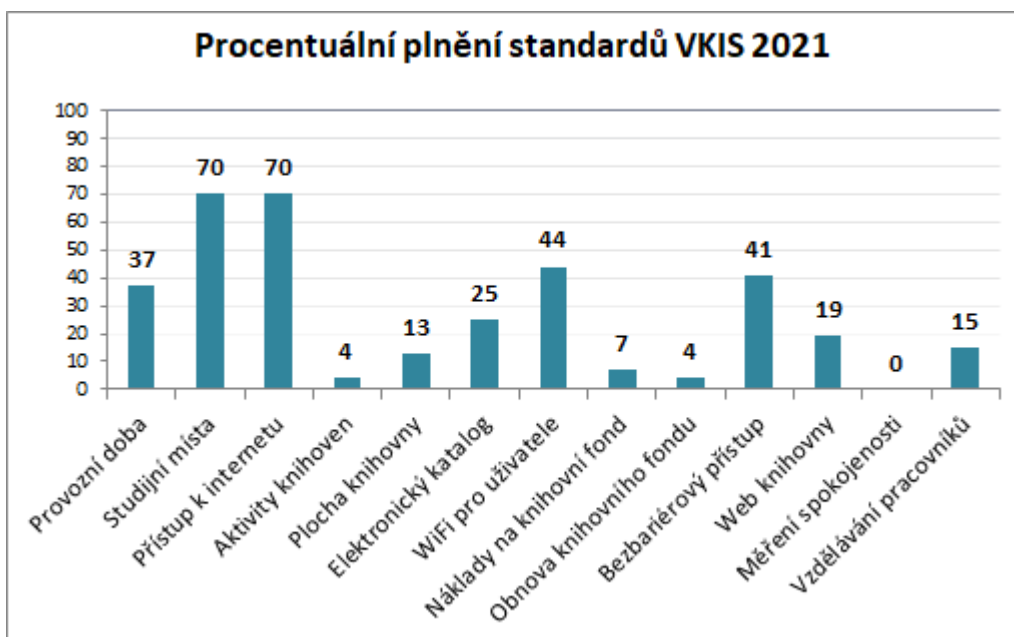
region MOST¹⁵

region Most	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	15	4	4	2	0	0	1	1	27

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	27	10	37%
Studijní místa	všechny knihovny	27	19	70%
Přístup k internetu	všechny knihovny	27	19	70%
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	27	1	4%
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	8	1	13%
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	12	3	25%
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	27	12	44%
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	27	2	7%
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	27	1	4%
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	27	11	41%
Web knihovny	všechny knihovny	27	5	19%
Měření spokojenosti	všechny knihovny	27	0	0%
Vzdělávání pracovníků knihoven	všechny knihovny	27	4	15%

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region MOST

¹⁵ V regionu Most v roce 2021 nepracovaly 3 knihovny z celkového počtu 27 knihoven, což může zkreslovat výsledky analýzy standardů VKIS pro tento region.



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2021 nesplňuje 63 % knihoven v regionu Most. Standard splnilo 10 knihoven z 27.

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částku 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů dává 1 knihovna z 27, tzn. 4 % knihoven. Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procento obnovy plní 4 % knihoven.

Standard plochy knihovny plní 13 % knihoven mosteckého regionu v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován. Jedná se o 1 knihovnu (v obci do 3 000 obyvatel) z celkového počtu 8.

Standard počtu studijních míst plní 70 % knihoven v regionu Most (19 knihoven z 27).

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, jen 3 z 12 knihoven v obcích nad 500 obyvatel elektronický katalog na internetu mají. **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 70 % knihoven. Řada knihoven svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které mohou použít pro práci s vlastním zařízením. WiFi připojení nabízí 12 knihoven v mosteckém regionu.

Webovou stránku má pouze 19 % knihoven v mosteckém regionu (5 knihoven z 27).

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven je pro rok 2021 sledován u profesionálních i neprofesionálních knihoven. V mosteckém regionu splnily standard 4 knihovny (dvě knihovny profesionální a dvě neprofesionální), tedy 15 % knihoven. V pověřené knihovně, kterou je pro mostecký region Městská knihovna Most, tento standard splnilo 12 pracovníků (celkem knihovna vykazuje 1280 hodin vzdělávání).

V roce 2021 neproběhlo **měření spokojenosti uživatelů knihovny** ani u jedné knihovny mosteckého regionu.

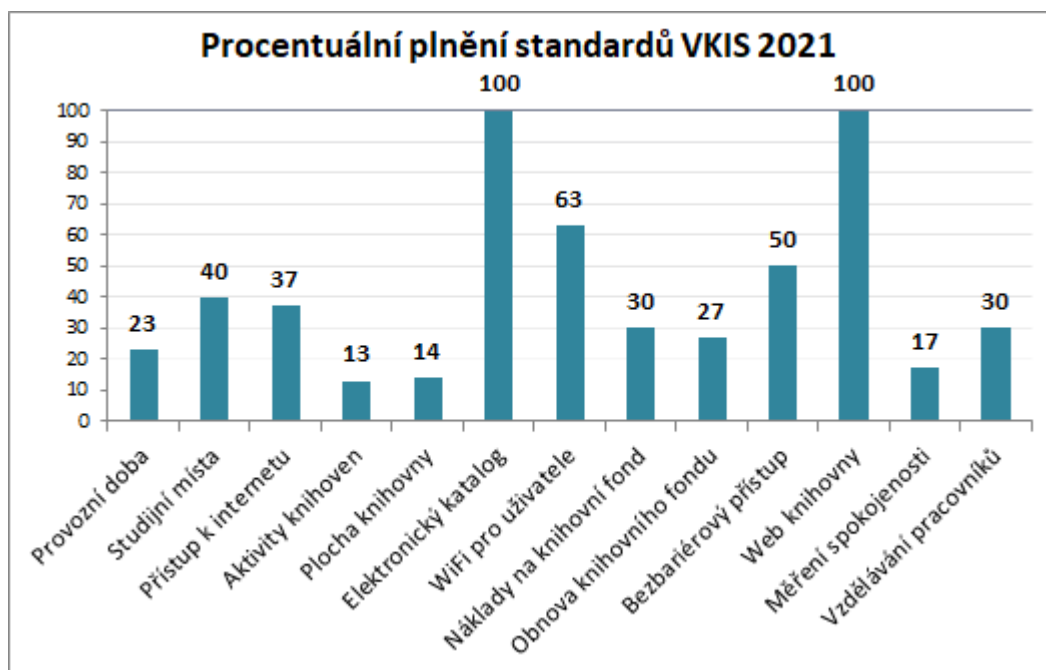
Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2021 splnily 4 % knihoven v regionu Most, tzn. 1 z 27 (knihovna v obci do 500 obyvatel). S ohledem na vzniklou situaci kolem pandemie covid-19, mimořádná opatření a uzavření knihoven na velkou část roku, je v tomto případě nutné přihlídnout k velmi malým možnostem knihoven tento standard v roce 2021 splnit.

region TEPLICE

region Teplice	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	7	9	7	2	2	2	0	1	30

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	30	7	23%
Studijní místa	všechny knihovny	30	12	40%
Přístup k internetu	všechny knihovny	30	11	37%
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	30	4	13%
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	14	2	14%
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	23	23	100%
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	30	19	63%
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	30	9	30%
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	30	8	27%
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	30	15	50%
Web knihovny	všechny knihovny	30	30	100%
Měření spokojenosti	všechny knihovny	30	5	17%
Vzdělávání pracovníků knihoven	všechny knihovny	30	9	30%

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region TEPLICE



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2021 nesplňuje 77 % knihoven v regionu Teplice. Standard splnilo 7 knihoven z 30.

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částku 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů dává 9 knihoven z 30, tzn. 30 % knihoven. Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procento obnovy plní 27 % knihoven.

Standard plochy knihovny plní 14 % knihoven teplického regionu v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován. Jedná se o 2 knihovny (obě v obci do 3 000 obyvatel) z celkového počtu 14.

Standard počtu studijních míst plní 40 % knihoven v regionu Teplice (12 knihoven z 30). Ve dvou kategoriích podle počtu obyvatel nebyl standard splněn ani u jedné knihovny (do 5 000 obyvatel a nad 40 000 obyvatel).

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, všechny knihovny v regionu Teplice nabízí přístup do elektronického katalogu na internetu. **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 37 % knihoven. Řada knihoven svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které mohou použít pro práci s vlastním zařízením. WiFi připojení nabízí 19 knihoven v teplickém regionu.

Webovou stránku mají v regionu Teplice všechny knihovny.

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven od roku 2021 sledován u profesionálních i neprofesionálních knihoven. V teplickém regionu splnilo standard na přepočítaných hodinách na celou jednotku devět knihoven, tzn. 30 % knihoven v regionu

(4 profesionální knihovny a 5 knihoven neprofesionálních). V pověřené knihovně, již je pro teplickou oblast Regionální knihovna Teplice, tento standard splnilo 18 pracovníků (celkem knihovna vykazuje 881 hodin vzdělávání na 18 pracovníků, tzn. 102% plnění standardu počtu vzdělávacích hodin na celou knihovnu a 72 % z počtu pracovníků, kteří standard splnili).

V roce 2021 proběhlo **měření spokojenosti uživatelů knihovny** u 5 neprofesionálních knihoven v teplickém regionu.

Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2021 splnilo 13 % knihoven v regionu Teplice, tzn. 4 z 30 (2 knihovny v obci do 500 obyvatel a 2 knihovny v obci do 1 000 obyvatel). S ohledem na vzniklou situaci kolem pandemie covid-19, mimořádná opatření a uzavření knihoven na velkou část roku, je v tomto případě nutné přihlídnout k velmi malým možnostem knihoven tento standard v roce 2021 splnit.

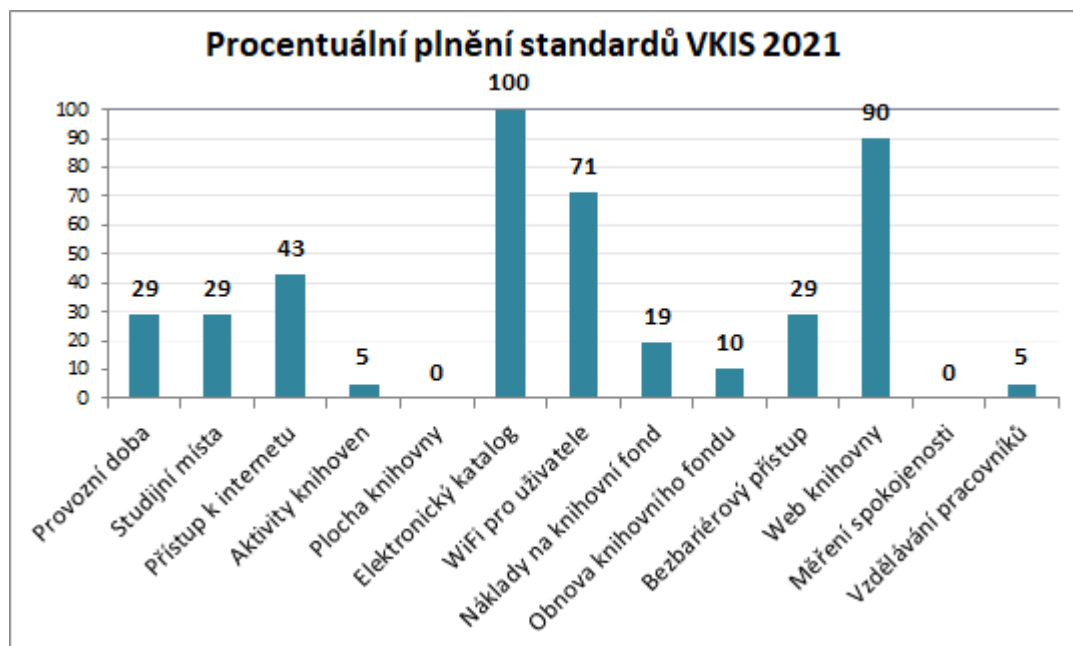
region ÚSTÍ NAD LABEM¹⁶

region Ústí n/L	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	7	5	6	2	0	0	0	1	21

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	21	6	29%
Studijní místa	všechny knihovny	21	6	29%
Přístup k internetu	všechny knihovny	21	9	43%
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	21	1	5%
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	9	0	0%
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	14	14	100%
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	21	15	71%
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	21	4	19%
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	21	2	10%
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	21	6	29%
Web knihovny	všechny knihovny	21	19	90%
Měření spokojenosti	všechny knihovny	21	0	0%
Vzdělávání pracovníků knihoven	všechny knihovny	21	1	5%

¹⁶ V regionu Ústí nad Labem v roce 2021 nepracovaly 2 knihovny z celkového počtu 21 knihoven, což může zkreslovat výsledky analýzy standardů VKIS pro tento region.

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region ÚSTÍ NAD LABEM



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2021 nesplňuje 71 % knihoven v regionu Ústí nad Labem. Standard splnilo 6 knihoven z 21.

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částku 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů dávají 4 knihovny z 21, tzn. 19 % knihoven. Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procento obnovy plní 10 % knihoven.

Standard plochy knihovny neplní ani jedna knihovna ústeckého regionu v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován.

Standard počtu studijních míst plní 29 % knihoven v regionu Ústí nad Labem (6 knihoven z 21). V kategorii nad 40 000 obyvatel splnilo standard 100 % knihoven (jedná se o 1 knihovnu v této kategorii).

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, všechny knihovny v obcích nad 500 obyvatel elektronický katalog na internetu mají. **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 43 % knihoven. Řada knihoven svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které mohou použít pro práci s vlastním zařízením. WiFi připojení nabízí 15 knihoven v ústeckém regionu.

Webovou stránku má 90 % knihoven v ústeckém regionu (19 knihoven z 21 – tedy všechny knihovny, které jsou v provozu).

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven je od roku 2021 sledován u profesionálních knihoven. V ústeckém regionu probíhalo a bylo evidováno vzdělávání

pracovníků knihoven pouze v jedné profesionální knihovně, a to v krajské knihovně – 57 odborných pracovníků z 58 absolvovalo celkem 3 549 hodin vzdělávání, což je více než 100% plnění standardu na celkový počet vzdělávacích hodin za všechny odborné pracovníky v knihovně (průměr na knihovníka činí 62,26 vzdělávacích hodin). Standard splnilo 32 pracovníků z plného počtu odborných pracovníků, tzn. 55 % knihovníků.

V roce 2021 neproběhlo **měření spokojenosti uživatelů knihovny** ani v jedné knihovně ústeckého regionu.

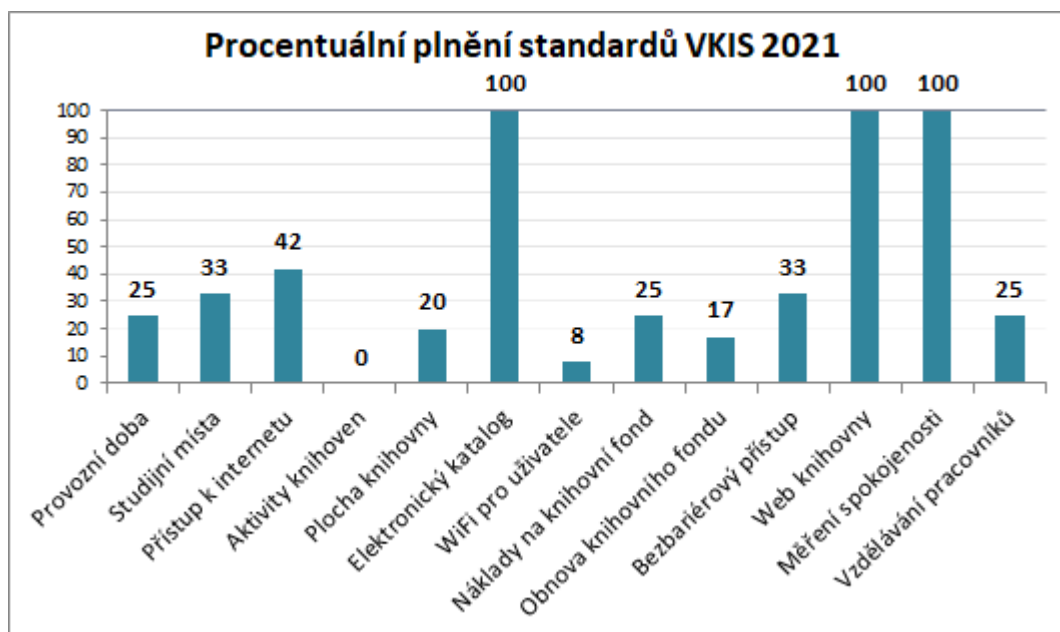
Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2021 splnilo 5 % knihoven v regionu Ústí nad Labem, tzn. 1 z 21 (knihovna v obci nad 40 000 obyvatel – krajská knihovna).

region ŽATEC

region Žatec	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	3	4	4	0	0	1	0	0	12

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	12	3	25%
Studijní místa	všechny knihovny	12	4	33%
Přístup k internetu	všechny knihovny	12	5	42%
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	12	0	0%
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	5	1	20%
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	9	9	100%
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	12	1	8%
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	12	3	25%
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	12	2	17%
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	12	4	33%
Web knihovny	všechny knihovny	12	12	100%
Měření spokojenosti	všechny knihovny	12	12	100%
Vzdělávání pracovníků knihoven	všechny knihovny	12	3	25%

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region ŽATEC



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2021 nesplňuje 75 % knihoven v regionu Žatec. Standard splnily 3 knihovny z 12.

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částku 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů dávají 3 knihovny z 12, tzn. 25 % knihoven. Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procento obnovy plní 17 % knihoven.

Standard plochy knihovny plní 20 % knihoven žateckého regionu v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován. Jedná se o 1 knihovnu (v obci do 3 000 obyvatel) z celkového počtu 5.

Standard počtu studijních míst plní 33 % knihoven v regionu Žatec (4 knihovny z 12). V kategorii do 20 000 obyvatel splnilo standard 100 % knihoven.

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, všechny knihovny v regionu Žatec nabízí přístup do elektronického katalogu. **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 42 % knihoven. Jedna z knihoven žateckého regionu svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které lze použít pro práci s vlastním zařízením.

Webovou stránku mají v regionu Žatec všechny knihovny.

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven je od roku 2021 sledován u profesionálních i neprofesionálních knihoven. Pověřená knihovna MěK Žatec zajišťuje pro své odborné pracovníky a pro pracovníky knihoven regionu průběžné odborné vzdělávání k udržování a zvyšování odborné kvalifikace a vede o něm evidenci. Standard pro rok 2021

splnila 1 profesionální knihovna a 2 knihovny neprofesionální (2 knihovnice z 11). V průběhu roku se ovšem vzdělávali všichni odborní pracovníci v knihovnách regionu Žatec. MěK Žatec je v regionu Žatec jedinou profesionální knihovnou, zároveň je knihovnou pověřenou výkonem regionálních funkcí. V roce 2021 evidovala MěK Žatec 673 hodin vzdělávání u 9 odborných pracovníků, což je více než 100% plnění standardu na celkový počet vzdělávacích hodin za všechny odborné pracovníky. Šest odborných pracovníků knihovny stanovený standard 48 hodin vzdělávání splnilo (67 %).

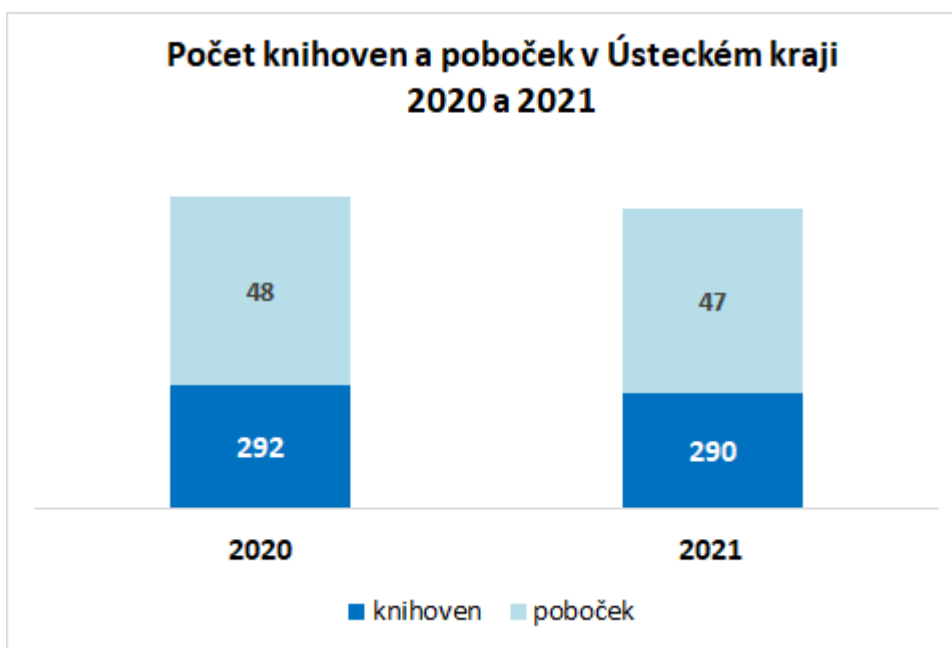
Data pro plnění standardu **měření spokojenosti uživatelů knihovny** evidovala v roce 2021 MěK Žatec u všech knihoven regionu. Průzkum proběhl v pověřené knihovně i ve všech ostatních knihovnách žateckého regionu.

Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2021 nesplnila žádná z knihoven v regionu Žatec. S ohledem na vzniklou situaci kolem pandemie covid-19, mimořádná opatření a uzavření knihoven na velkou část roku, je v tomto případě nutné přihlídnout k velmi malým možnostem knihoven tento standard v roce 2021 splnit.

PLNĚNÍ STANDARDU VKIS V LETECH 2020, 2021 – SROVNÁNÍ

V letech 2020 a 2021 byly služby knihoven značně omezeny v důsledku pandemie covid-19 a souvisejících vládních nařízeních a opatření. K omezení většiny služeb a střídavě i k uzavření knihoven docházelo průběžně v obou letech. Tento fakt vytvořil značné rozdíly ve statistickém výkaznictví oproti předešlým rokům, pro srovnání roku 2020 a 2021 by však mohl být méně odlišný. Je ovšem třeba k této skutečnosti přihlídnout.

Počet knihoven v roce 2021 klesl oproti roku 2020 na 290 knihoven, zároveň se snížil i počet poboček.



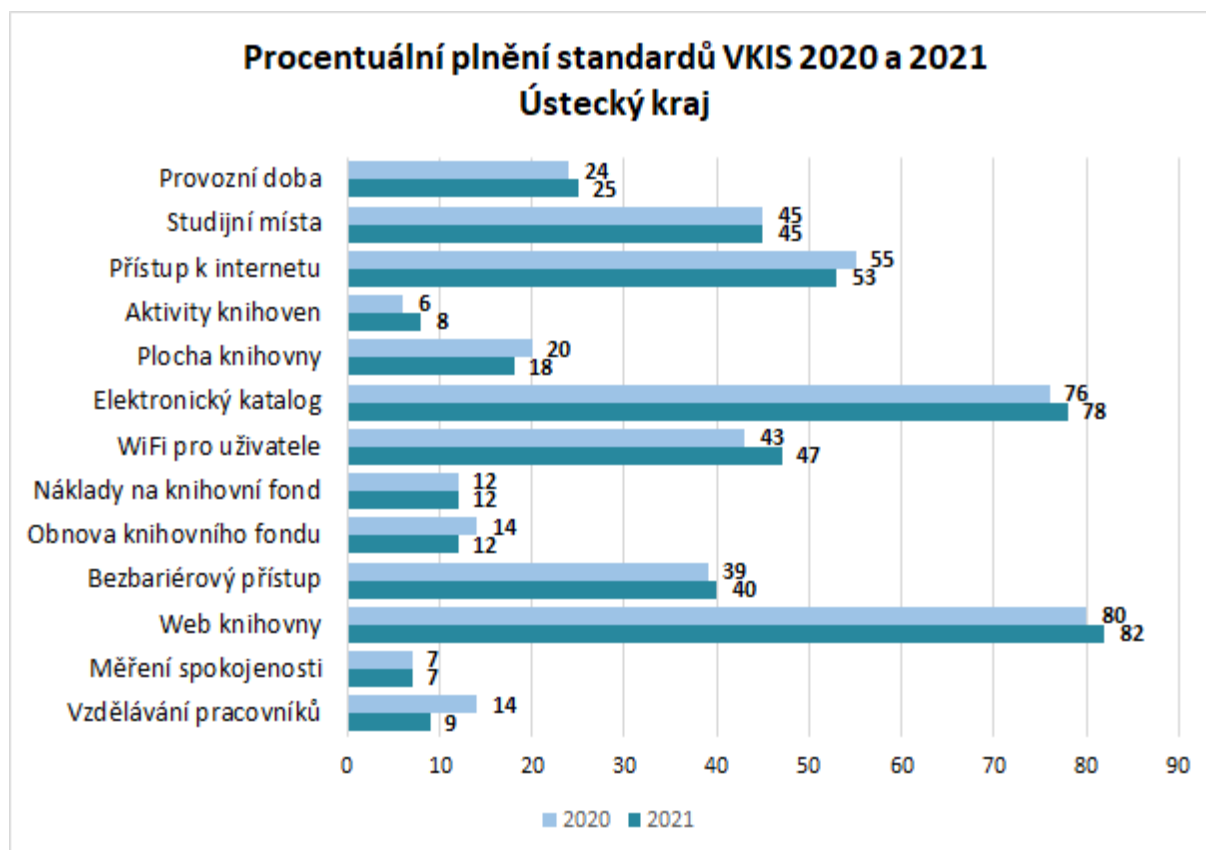
Ústecký kraj	Počet knihoven podle kategorií v letech 2020 a 2021								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	124	72	59	12	8	10	2	5	292
Počet knihoven	123	72	59	11	8	10	2	5	290

PLNĚNÍ SLEDOVANÝCH KRITÉRIÍ V ÚSTECKÉM KRAJI 2020, 2021

V následujícím grafu lze sledovat srovnání výše uvedených standardů **pro Ústecký kraj** za roky 2020 a 2021. Standard *umístění knihovny v obci* nebyl v letech 2020 a 2021 vyhodnocován. Standard *elektronický katalog* je podle metodického pokynu vyhodnocován jen u knihoven v obcích nad 500 obyvatel a *plocha knihovny* je sledována jen u knihoven v obcích nad 1 000 obyvatel.

Měření spokojenosti uživatelů a vzdělávání pracovníků knihoven bylo v roce 2020 pro potřeby analýzy standardů VKIS sledováno u profesionálních knihoven, od roku 2021 se evidují již i knihovny neprofesionální.

SROVNÁNÍ JEDNOTLIVÝCH STANDARDŮ 2020, 2021 – ÚSTECKÝ KRAJ



Při porovnání dat za roky 2020 a 2021 se plnění standardů VKIS v případě údajů za celý **Ústecký kraj** příliš neliší. Výše lze vidět graf za oba roky a jednotlivé standardy, údaje jsou uváděny v procentech. Grafy za jednotlivé regiony, jimiž jsou Děčín, Chomutov, Litoměřice, Louny, Most, Teplice, Ústí nad Labem, Žatec, jsou připojeny níže.

Provozní doba knihovny. Důvodem neplnění standardu, většinou u malých profesionálních a neprofesionálních knihoven, je neochota zřizovatelů knihoven financovat vyšší odměny.

Obce často nereagují ani na návrh pozvolného upravení provozní doby. Obecní knihovny uvádějí, že provozní doba stačí, jsou ochotné půjčit knihy kdykoliv a na požádání a návštěvnost není vysoká. Některé městské knihovny (region Chomutov) mají velmi malý počet zaměstnanců a nemohou se ve službách prostrídat, otevírací doba knihovny je nastavena tak, aby byla kvalitně zajištěna služba veřejnosti. Region Žatec uvádí, že důvodem je zejména časová náročnost pro knihovníka a dále, že základní služby knihovnické zajistí v otevírací době a v případě potřeby vzhledem ke znalosti lidí a prostředí je ochoten se domluvit na individuálním předání dokumentů mimo provozní dobu, jde také z pohledu knihoven a jejich zřizovatelů o zažitý standard. Více regionů se shoduje, že provozní dobu obecních knihoven splňují ty knihovny, jejichž knihovnice jsou zaměstnankyněmi úřadu.

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů. Vlastní KF většinou nedoplňují malé knihovny (nejvíce v obcích do 500 obyvatel) – čím menší knihovna, tím je ochota financování nižší. Některé obce situaci řeší příspěvkem na výměnný fond a částku dle příslibu posílají každoročně (v ústeckém regionu většinou dodržují hodnotu podle počtu obyvatel). Podpora regionálních funkcí v tomto případě funguje velmi dobře. Některé knihovny dostávají na nákup KF minimum finančních prostředků, nakupují proto minimálně a přednost dávají výměnným fondům. V regionu Chomutov jde zejména o obecní knihovny (preferují VF) a některé městské knihovny, které nemají finanční prostředky.

Obnova knihovního fondu. V regionu Ústí nad Labem plní standard kromě krajské knihovny pouze jedna knihovna. Region Chomutov potvrzuje, že standard plní především knihovny, které pravidelně aktualizují KF. Důvod, proč většina neprofesionálních knihoven neplní standard, je jejich mnohdy zastaralý knihovní fond (neochota jej oživit) a nedostatek finančních prostředků. Ve větších knihovnách tohoto regionu je většinou problém s prostorem a financemi. Některé neprofesionální knihovny využívají k obnově KF jen výměnný fond. Region Teplice má zkušenosti takové, že zřizovatelé knihoven se zaměřují spíše na rekonstrukce místností, ne na fond (vyžívají VS).

Umístění knihovny v obci. Většina knihoven ústeckého regionu je v malých obcích a možnosti úřadů jsou v tomto směru omezené. Knihovny sídlí buď přímo v budově obecního úřadu (naprostá většina menších knihoven), tedy přímo v centru dění, nebo v prostorách, které jsou nedaleko (např. školy, komunitní centrum, víceúčelové zařízení). Ke stěhování knihoven často nedochází, případně se většinou stěhují v rámci jedné budovy do nově rekonstruovaných prostor. Starostové oslovují metodiky a radí se ohledně prostorů pro knihovny (samozřejmě i zde dochází k výjimkám). Téměř všechny knihovny regionu Ústí nad Labem jsou v centru obce, jediná není, ale nijak na tom neztrácí. Knihovny v ostatních regionech jsou také umístěny spíše v centru obce nebo poblíž.

Bezbariérový přístup. V případě, že se knihovny stěhují do nových prostor, většinou se již na bezbariérový přístup více myslí (pokud to prostory dovolují). Když dochází jen k drobným úpravám a rekonstrukcím v rámci budovy, kde knihovna sídlí, tyto možnosti často nastavit nelze. Knihovny se pomalu rekonstruují, spíše než velké zásahy do propozic se zlepšuje vybavení knihoven (výmalby, opravy, nové regály, technická zařízení). Přesto se počet bezbariérových knihoven mírně zvyšuje (Ústecký kraj 2020 39 % knihoven, 2021 40 % knihoven), ke snížení počtu bezbariérových knihoven došlo v roce 2021 oproti roku 2020 pouze v regionu Teplice (pokles z 52 % na 50 %).

Plocha knihovny. Knihoven, které plní standard, celkově ubývá (pokles v Ústeckém kraji z 20 % na 18 %). Zvýšení je zaznamenáno pouze v regionu Teplice a stav se v roce 2021 oproti roku 2020 nemění v regionech Chomutov, Louny a Žatec. Při stěhování malých

knihoven do nových či rekonstruovaných prostor v posledních letech docházelo spíše ke zmenšení prostoru pro knihovny. Rozdíly v přístupu některých obcí ilustruje příklad z chomutovského regionu: knihovna v Kovářské se přestěhovala do menších prostor a komunitní centrum je plánováno v jiné budově, oproti tomu Údlická knihovna se přesunula do prostor větších, v nichž bude vybudováno i komunitní centrum. V teplickém regionu se prostory rozšířily u dvou knihoven (Kostomlaty pod Milešovkou, Proboštov), naopak knihovna Novosedlice se stěhovala sice do nového, ale menšího prostoru.

Počet studijních míst. Počet studijních míst spíše dlouhodobě stagnuje (2020 a 2021 45 % knihoven). V menších knihovnách a neprofesionálních knihovnách, které příliš neplní vzdělávací roli, není třeba s ohledem na výpůjční dobu navyšovat studijní místa (spíše by bylo potřeba nejprve více aktivizovat služby knihovny a následně navýšit počet studijních míst s ohledem na odezvu). V regionu Chomutov standard splňuje 38 % knihoven. Nikdo v obecních knihovnách cíleně nestuduje, spíše se využívají prostory pro některé akce. Pokud se sejde více dětí, sedí na zemi nebo na sedacích vacích a polštářích. V tomto případě se některé knihovny přizpůsobují potřebám uživatelů a dle toho volí vybavení knihoven. Počet studijních míst se navyšuje v regionech Most, Teplice, Ústí nad Labem, Louny. Ke snížení došlo v regionech Děčín a Litoměřice.

Přístup k internetu. V Ústeckém kraji spíše ubývá internetových stanic (jen v regionu Žatec se procentuální plnění standardu mírně navýšilo). Vybavení stárne a odepisuje se. Začíná být více znát, že větší obnova technického vybavení není potřeba (vzhledem k přístupu k internetu), jelikož se zvyšuje dostupnost vlastního zařízení a internetové stanice v knihovnách nejsou využívány. Tendence zprostředkování **připojení WiFi** oproti tomu stoupá (spolu s potřebami uživatelů). Za celý Ústecký kraj stoupl od roku 2020 do 2021 o 4 %, nejvyšší nárůst je zaznamenán v regionu Ústí nad Labem (12 %) a Teplice (11 %), stagnuje v regionech Most a Žatec. V případě malých profesionálních a neprofesionálních knihoven zprostředkování WiFi připojení souvisí s tím, zda knihovna sídlí v prostorách obecního úřadu.

Webové stránky. Tento standard v Ústeckém kraji plnilo v roce 2021 82 % knihoven (80 % v roce 2020). Často se založením webových stránek knihovny, správou a průběžným doplňováním aktuálních údajů pomáhají metodici PK. Takto to dlouhodobě funguje např. v ústeckém regionu, metodici ovšem usilují o to, aby knihovny a obce spravovaly webové stránky osobně. Co se týče regionu Ústí nad Labem, při provozování webových stránek v některých případech vzniká duplicita (metodika vede oficiální stránku, obec má na oficiálních webových stránkách obce podstránku pro knihovnu – často s neaktualizovanými informacemi), oficiálně se ale kromě jedné knihovny starají metodičky PK o stránky všech knihoven. V regionu Chomutov pomáhají metodici s provozem webových stránek – na webových stránkách pověřené knihovny jsou odkazy na vytvořené webové stránky obecních knihoven, které zřídil správce sítě. Některé webové stránky obcí odkazují na webové stránky knihovny. Aktualizovat webové stránky si musí jednotlivé knihovny samostatně aktualizovat. V regionu Teplice zajišťují metodici správu webových stránek 6 knihovnám. V regionu Žatec mají webové stránky všechny obsluhované knihovny (11 knihoven), metodička zajišťuje správu 9 knihovnám, ostatní knihovny si správu aktualizují samostatně (s metodickou podporou).

Elektronický katalog na internetu. V roce 2021 má elektronický katalog na internetu 78 % knihoven Ústeckého kraje (v roce 2020 76 %). V regionu Ústí nad Labem mají knihovny s AKS svůj webový katalog, knihovny bez AKS používají souborný katalog. V regionu Chomutov mají všechny knihovny el. katalog na internetu (všechny obecní

knihovny mají AKS Tritius, odkaz na el. katalog mají na stránkách Chomutovské knihovny), stejná praxe funguje i v žateckém regionu, litoměřickém a teplickém regionu.

Kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven. Největší procentní rozdíl lze v Ústeckém kraji pozorovat u vzdělávání pracovníků knihoven (5 %). Důvodem rozdílu v případě tohoto standardu je zřejmě skutečnost, že v roce 2020 se vykazoval standard pouze u profesionálních knihoven a za rok 2021 již i u knihoven neprofesionálních (to může být příčinou snížení procentuálního plnění standardu v roce 2021). V obou letech je standard poměrně nízký. Jak již bylo zmíněno u samostatných analýz 2020 a 2021 (v textu výše), plnění tohoto standardu je pro některé knihovny komplikované, zejména z důvodu nedostatečné časové dotace vedle plnění základních knihovnických a informačních služeb a jejich personálního zajištění. Nejhuře jsou na tom knihovny neprofesionální. Důvodem je zejména fakt, že většina knihovníků je na hlavní pracovní poměr zaměstnána v jiném oboru, nebo jde o seniory, kteří o další vzdělávání i přes širokou nabídku vzdělávacích akcí nemají zájem (komplikace může být i dojíždění). Pokud jsou knihovníci zaměstnaní na práci v jiné organizaci, zúčastňují se vzdělávání v zaměstnání (např. počítačová gramotnost, Word, Excel). Často je vzdělávání pro knihovníky neprofesionálních knihoven nedostupné v dopoledních hodinách. Máme za to, že v případě vzdělávacích akcí nabízených SVKUL (VISK 2, RF) někteří knihovníci ze vzdálenějších regionů spíše využili možnosti on-line vzdělávání (zejména Most, Chomutov a Žatec), ovšem šlo spíše o pracovníky městských knihoven. Co se týče vybavení knihoven pro on-line vzdělávání, často jsou dobře vybaveny knihovny větší. Metodici ve svých regionech pořádají také výjezdní semináře spojené s prohlídkou a poznáním praxe jiných knihoven, v rámci těchto seminářů je i vzdělávání, nebo vzdělávací seminář pro knihovníky obsluhovaných knihoven.

Měření spokojenosti uživatelů knihovny. Standard nelze plně vyhodnotit v rámci celého Ústeckého kraje, jelikož kritériem plnění je zjišťování spokojenosti uživatelů pomocí standardizovaného dotazníku každých 5 let. Analýza standardů se provádí 1x za dva roky (v případě Ústeckého kraje poprvé). Pro zjištění, zda některá knihovna standard plní, by bylo potřeba sledovat individuálně každou knihovnu. Některé z knihoven sledují a zjišťují spokojenost uživatelů průběžně (ankety, knihy přání a stížností, rozhovor). Standard je za roky 2020 a 2021 na stejné úrovni – v obou letech metodou dotazníkových šetření měřilo spokojenost uživatelů 7 % knihoven Ústeckého kraje. V těchto regionech za oba roky měření spokojenosti uživatelů neproběhlo: Děčín, Most, Ústí nad Labem. Měření spokojenosti uživatelů bylo evidováno alespoň v jednom roce v regionech Chomutov (2021 – 5 % knihoven), Teplice (2021 a 2022 – 17 % knihoven), Litoměřice (2021 – 1 % knihoven), Louny

(2020 – 20 % knihoven), Žatec (2020 a 2021 – 100 % knihoven). Pro hodnocení kvality služeb knihoven je možné využít šablony dotazníků, které lze stáhnout z webových stránek SVKUL (je zde pro další informace umístěn odkaz na stránky IPK). Okresní metodici využítí dotazníků s knihovníky konzultují a připravují jim dotazník, nebo na něj odkazují. Dotazníky vyhodnocují knihovny a do PK odesílají výsledky hodnocení. Kontinuálně probíhá hodnocení spokojenosti uživatelů i v malých knihovnách, někdy jde ovšem o slovní evaluaci (knihovnické mluví s lidmi, vidí, co si lidé půjčují, jak na ně působí prostory, a na co se více zaměřit). V menších knihovnách a neprofesionálních knihovnách nejsou příliš využívány on-line dotazníky, více jsou využívány dotazníky tištěné (případně se využívají obdoby „knihy přání a stížností“, kde jsou sepsovány i náměty od uživatelů knihoven).

Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven. Pořádání prezenčních akcí velmi ovlivnila pandemická situace kolem covid-19 (v kraji standard splnilo v roce 2020 6 % knihoven a v roce 2021 8 % knihoven). Akce byly rušeny, přesouvány (a i některé z nich

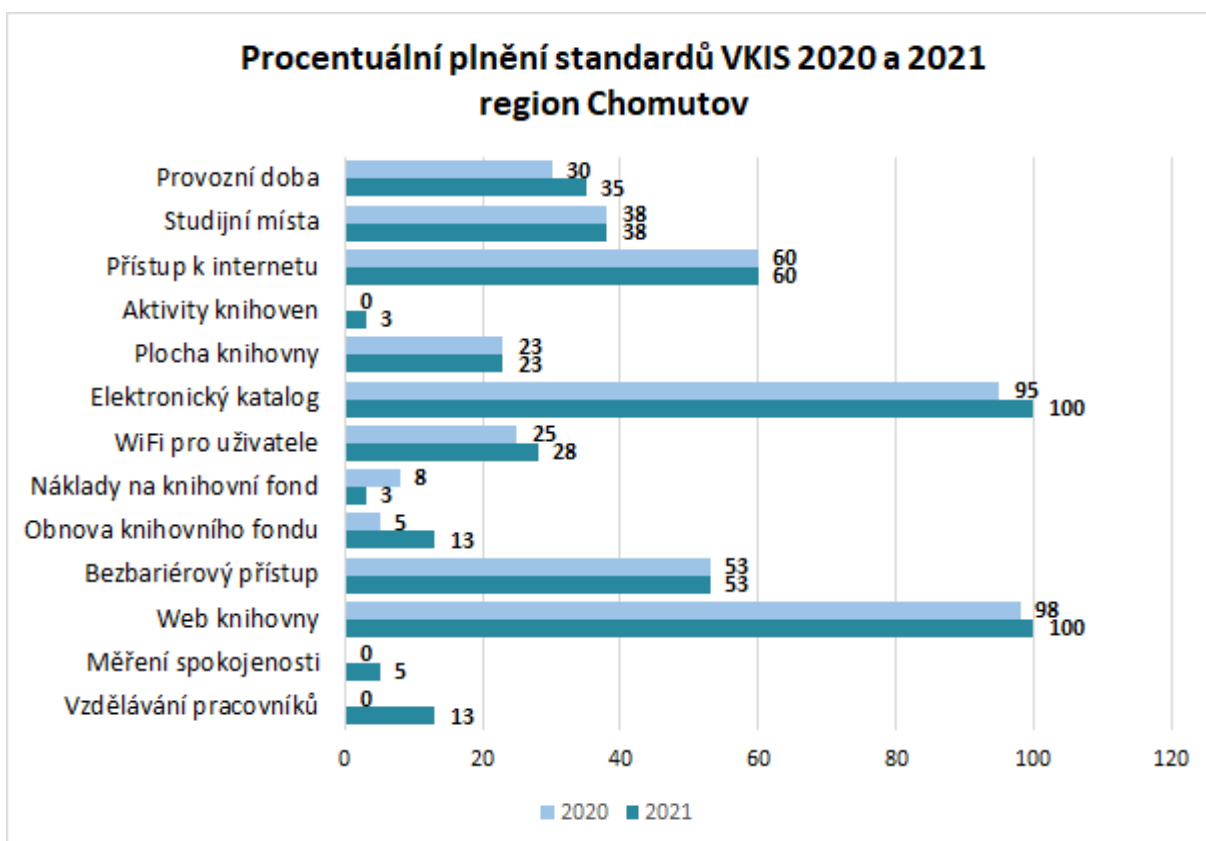
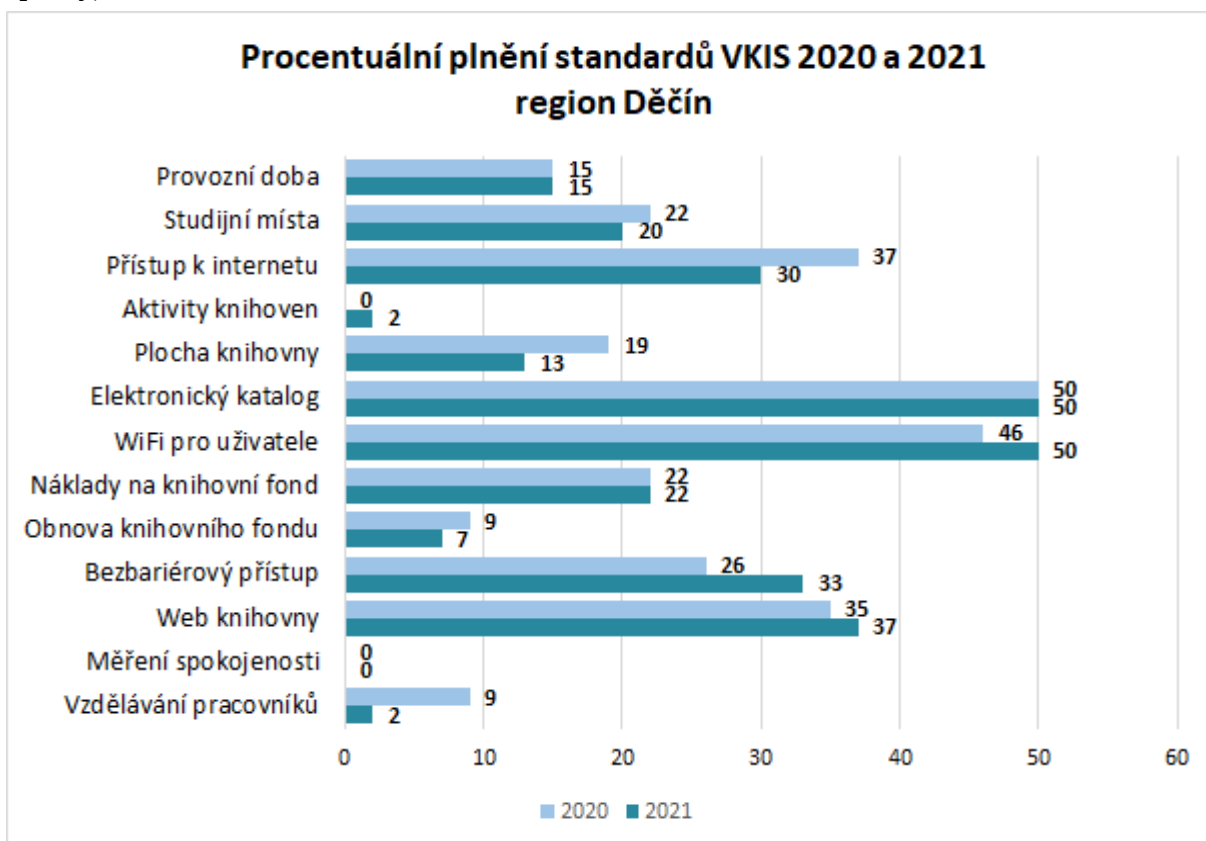
nakonec zrušeny). Malé knihovny nemají prostředky na on-line přenosy, jak personální tak technické, nebyly tedy v kontaktu se svými uživateli takovou měrou jako knihovny větší, které tvořily on-line programy. Před pandemií, tedy za běžných podmínek, měly počty akcí zvyšující se tendenci, ovšem za roky 2020 a 2021 došlo k velkému sestupu vzhledem k podmínkám. V regionu Chomutov je největší zájem o akce: Noc s Andersenem, Noc literatury, Mezinárodní den poezie, festival Otevřeno, festival Obnaženi, ilustrátor Adolf Dudek, tvůrčí dílny, příměstské tábory. Ve virtuálním prostoru probíhala zejména autorská čtení a besedy se spisovateli. Akce, o které je větší zájem v žateckém regionu, jsou zejména spojeny s užší spoluprací se školami a školkami (Čtení v knihovně, Seznámení s knihovnou, Pasování prvňáčků, setkání se spisovateli a ilustrátory).

Personální zajištění knihovny. Některé knihovny v Ústeckém kraji snižují počty zaměstnanců, jde zejména o větší městské knihovny i krajskou knihovnu. Důvodem je zejména snižování rozpočtu. V některých případech se mírně navýšit počet zaměstnanců podařilo, ale spíše výjimečně. Co se týče menších knihoven a neprofesionálních knihoven, tam příliš ke snižování počtu zaměstnanců nedochází. Nastávají ale různé situace, pokud odchází stávající knihovník. Podle zkušeností jednotlivých regionů je velmi složité najít nového knihovníka (zejména mladého a aktivního). V praxi ale často dochází k tomu, že starostové nemohou sehnat knihovníka, přitom ale nevypisují veřejně výběrová řízení. Pokud obec knihovníka nezíská, pak buď ukončí provoz knihovny, případně provoz pozastaví po dobu, než nového knihovníka sežene. Případně rozšíří pracovní náplň pracovníka úřadu o výpůjční služby v knihovně (většinou ani tato praxe není příliš vhodná, pokud pracovník úřadu není současně referent kultury a nemá na starost kulturní a společenské aktivity v obci). Knihovnu tvoří zejména osobnost knihovníka (hlavně ty menší a neprofesionální knihovny). Pokud dokáže vzbudit zájem a přitáhnout lidi, dokáže tím i často získat podporu zřizovatele.

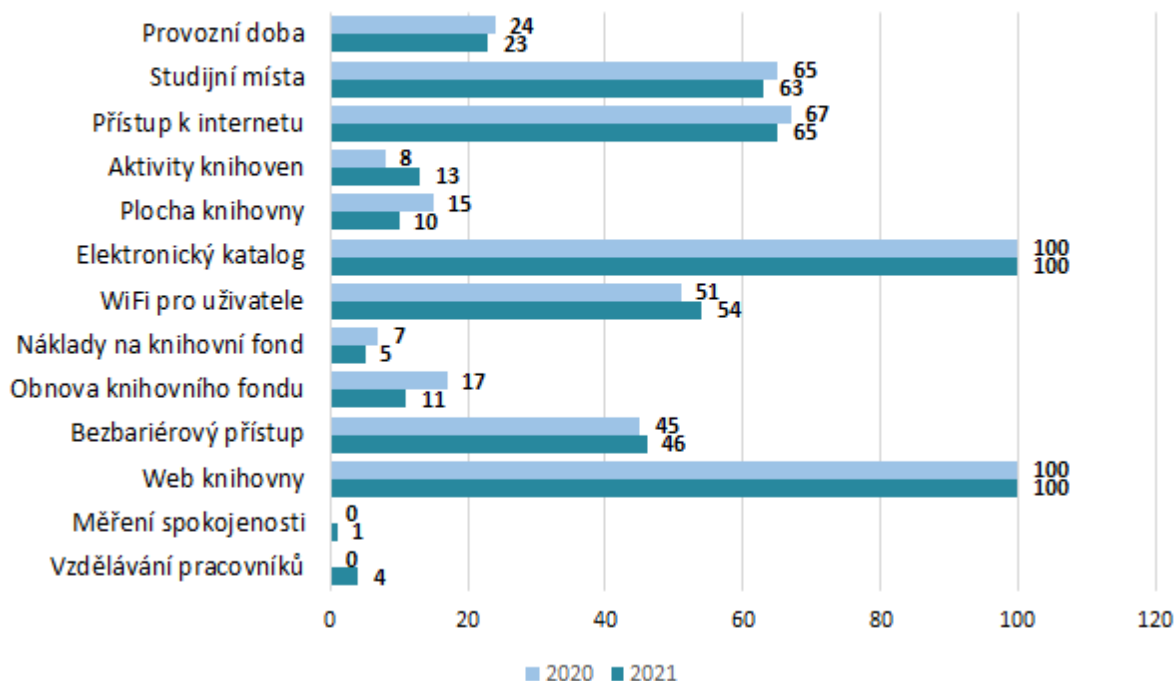
Vyhodnocení plnění standardu VKIS. Krajské metodické oddělení Severočeské vědecké knihovny v Ústí nad Labem vypracovává analýzu standardů VKIS za 2 roky poprvé (v roce 2021 bylo vypracováno hodnocení za rok 2020 a dokument byl zveřejněn na webových stránkách knihovny). V předešlých letech se pouze tiskl a zakládal přehled ze StatExcelu podle různých kritérií a za jednotlivé roky. Tyto výstupy lze porovnávat, nebyla ovšem zpracována podrobná analýza s komentáři. Standardy jsou v rámci porad ředitelů PK a porad metodiků PK řešeny jen okrajově (nejčastěji je řešen standard vzdělávání knihovníků, který by měl být dle některých názorů ředitelů knihoven aktualizován s přihlédnutím na snižující se personální zajištění knihovníků a rozvoj nových služeb a kompetencí knihovníků). V rámci regionu Ústí nad Labem je zhodnocení některých standardů VKIS součástí zápisů z metodických návštěv, tento přehled za příslušnou knihovnu je odeslán do knihovny, zřizovateli knihovny a krajské metodičce. Region Litoměřice postupuje podobným způsobem jako region Ústí nad Labem, vyhodnocují také podle vlastních srovnávacích tabulek, kde jsou porovnávány knihovny mezi sebou (rozdělené podle počtu obyvatel). Žatec standardy v rámci svého regionu vyhodnocuje a jednotlivé knihovny s výsledky seznamuje a s daty pracuje i na poradách knihoven, občasně při přípravě a obhajobě rozpočtu.

PROCENTUÁLNÍ SROVNÁNÍ PLNĚNÍ STANDARDŮ 2020, 2021 V JEDNOTLIVÝCH REGIONECH

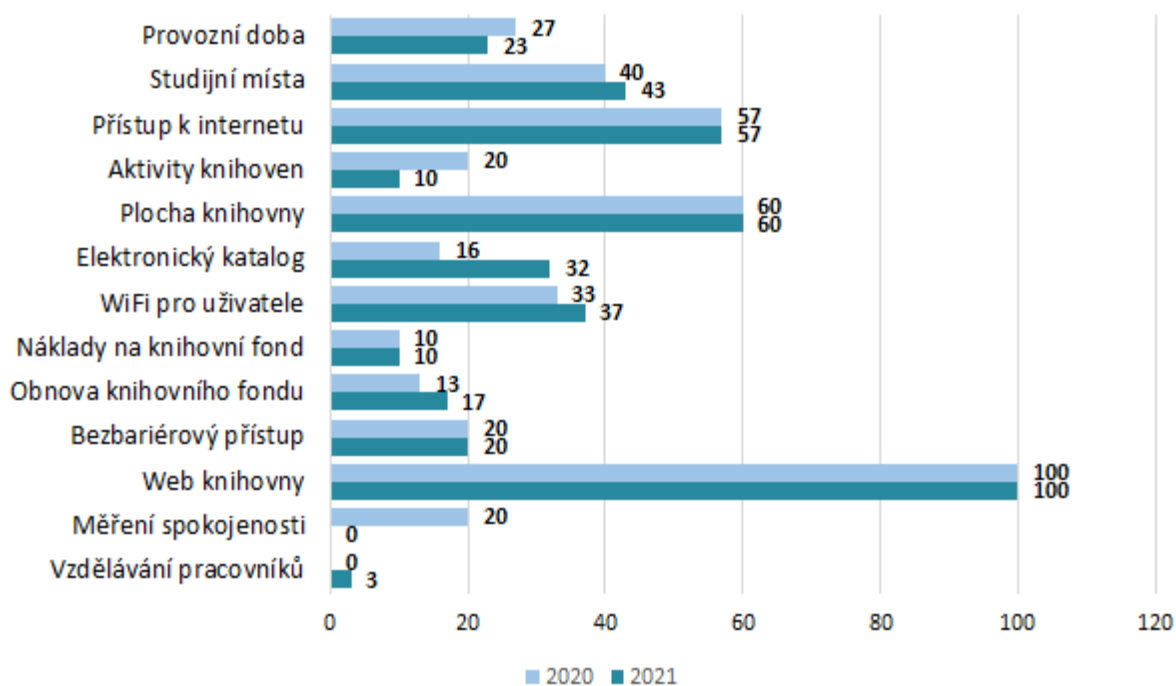
Údaje v grafech jsou uvedeny v procentech (procentuální počet knihoven, které standard splnily).



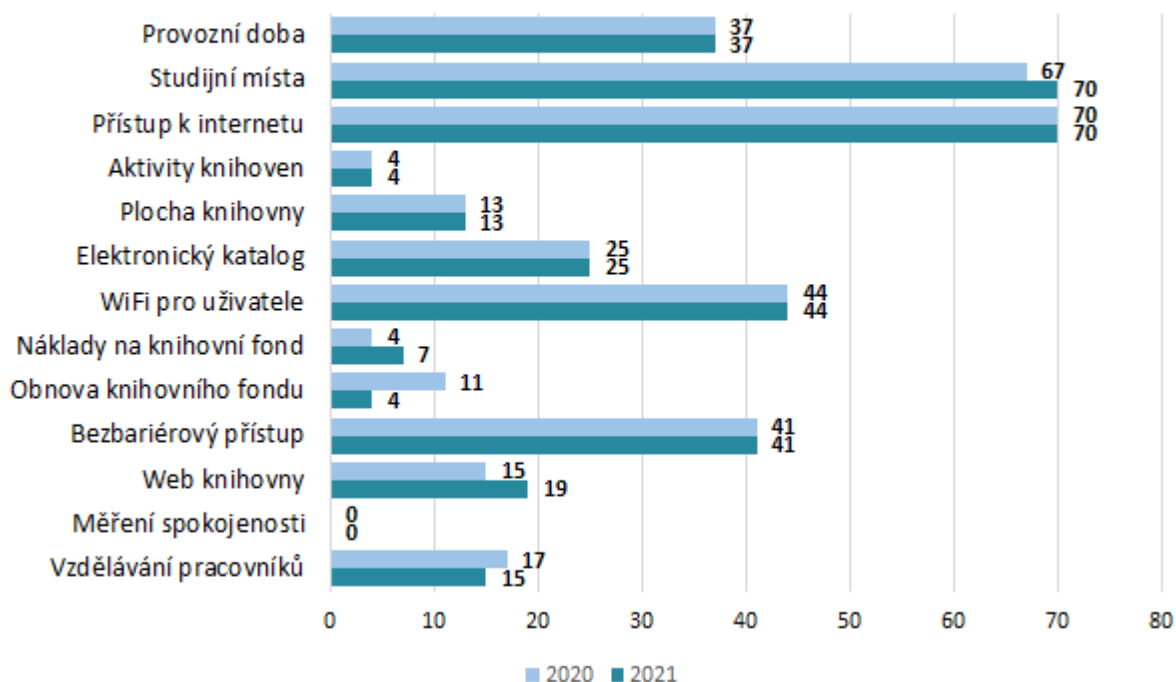
Procentuální plnění standardů VKIS 2020 a 2021 region Litoměřice



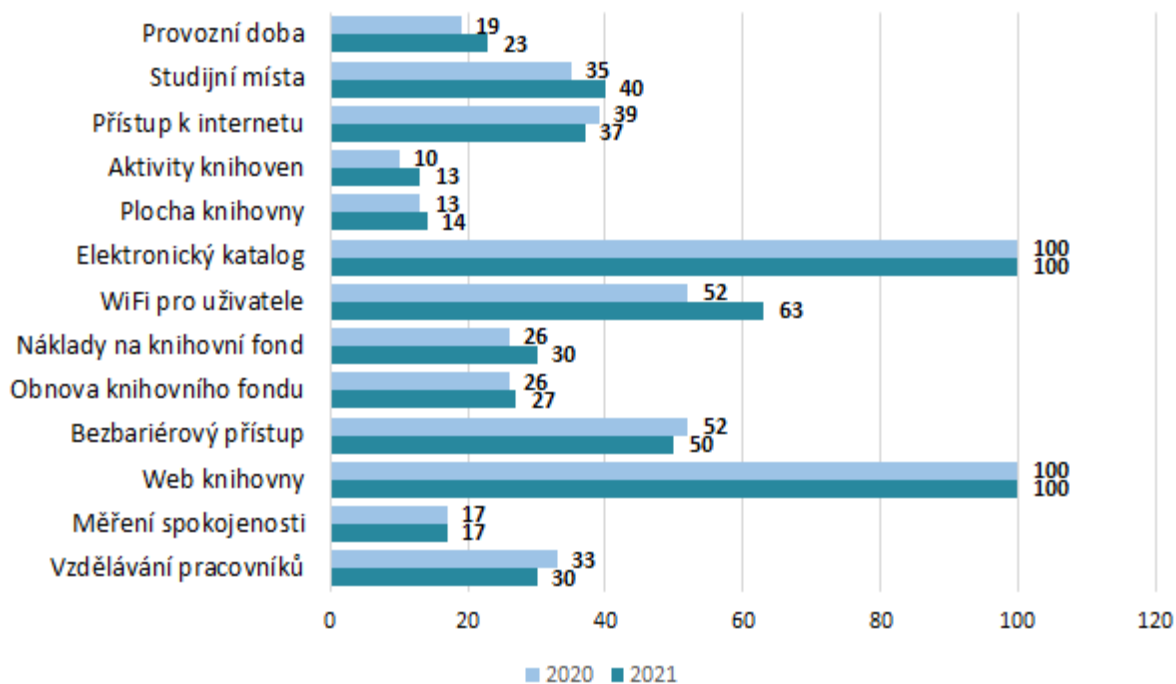
Procentuální plnění standardů VKIS 2020 a 2021 region Louny



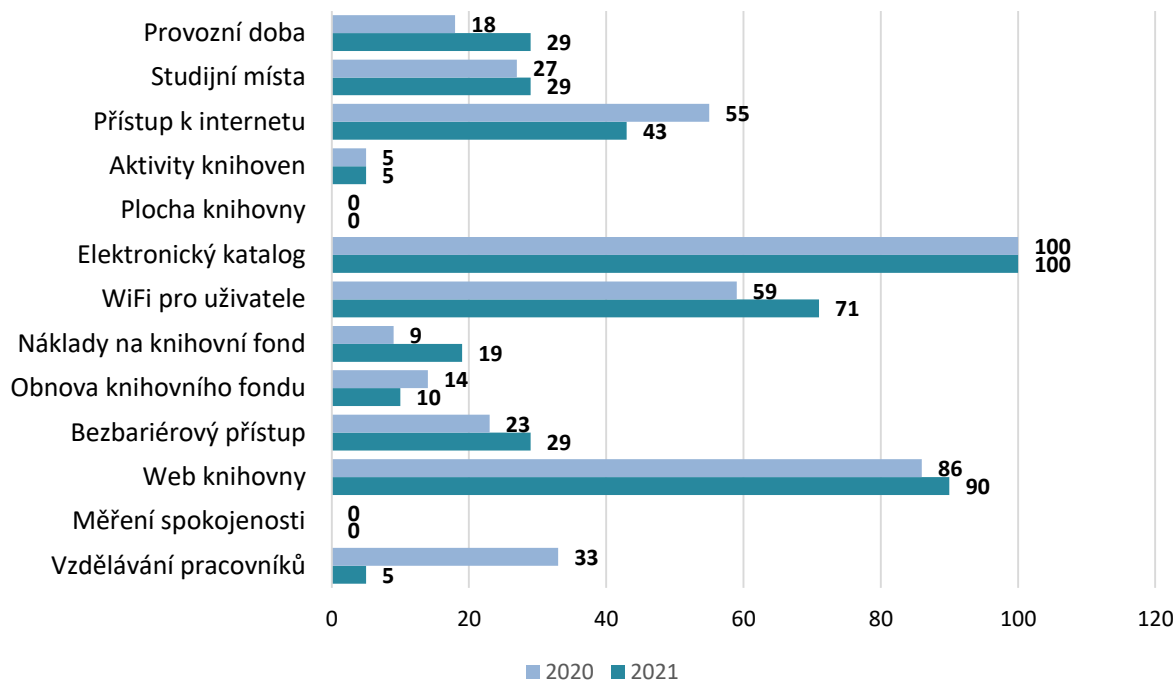
Procentuální plnění standardů VKIS 2020 a 2021 region Most



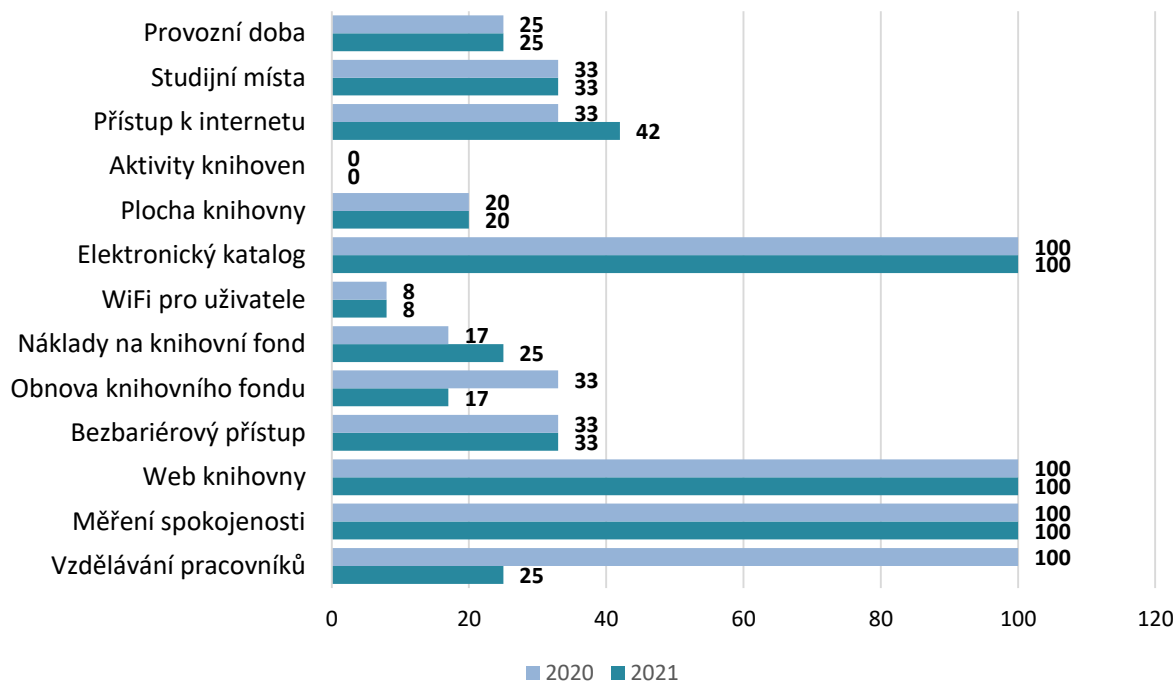
Procentuální plnění standardů VKIS 2020 a 2021 region Teplice



Procentuální plnění standardů VKIS 2020 a 2021 region Ústí nad Labem



Procentuální plnění standardů VKIS 2020 a 2021 region Žatec



**PLNĚNÍ STANDARDU VEŘEJNÝCH KNIHOVNICKÝCH A INFORMAČNÍCH
SLUŽEB 2020, 2021: Ústecký kraj**

Severočeská vědecká knihovna v Ústí nad Labem, p. o.,

W. Churchilla 3, 400 01 Ústí nad Labem

Zpracovala: Jana Bednářová

Podklady pro kvalitativní analýzu poskytla metodická pracoviště: Městská knihovna Děčín, Chomutovská knihovna, Knihovna K. H. Máchy Litoměřice, Městská knihovna Louny, Městská knihovna Most, Regionální knihovna Teplice, Severočeská vědecká knihovna v Ústí nad Labem, Městská knihovna Žatec

Podklady pro kvantitativní analýzu: StatExcel 2020, StatExcel 2021

Vydáno: květen 2022

Pro vnitřní potřebu, neprodejné

©SVKUL 2022

