

*BIBLIOGRAFICKÁ REŠERŠE č. 8/2021*

*Počet záznamů: 42*

# E-shopy a ochrana spotřebitele

## **Klíčová slova a předmětová hesla**

*E-shop, ochrana spotřebitele, nekalé obchodní praktiky, všeobecné obchodní podmínky, práva spotřebitele, povinnosti prodejce, Česká obchodní inspekce, ČOI, reklamace, záruční doba, odstoupení od smlouvy, elektronický obchod, B2C, Evropská unie, evropské směrnice, právní předpisy, spotřebitelské organizace*

## ÚVOD

Tématem bibliografické rešerše je problematika internetového prodeje a ochrany spotřebitele před nekalými praktikami prodejců. Vyhledané zdroje se tématem zabývají především z právního hlediska. Do rešerše byly zahrnuty jak monografie a články, tak také legislativní dokumenty, které problematiku ochrany spotřebitele a prodeje upravují. Zmíněné dokumenty zahrnují oblast České republiky a Evropské unie.

K vypracování rešerše byly použity veřejně dostupné informační zdroje, jejichž seznam se nachází v analytickém listu. U zdrojů, které jsou dostupné online v plném textu, je uveden aktivní link na webovou stránku. Dokumenty nacházející se v SVKUL jsou opatřeny aktivním linkem do katalogu knihovny, kde je možné publikace, respektive časopisy objednat. Rešerše se nedrží žádné metodiky tvorby bibliografických citací. Strukturou záznamů se přibližuje citačnímu stylu dle normy ČSN ISO 690.

## ANALYTICKÝ LIST

**Jazyk rešerše:** český

**Jazyk dokumentů:** český

- česky: 42

**Časové vymezení dokumentů:** neuvedeno

**Geografické vymezení:** ČR, Evropská unie

**Druhy dokumentů:**

- monografie: 10
- články a stati: 16
- legislativní dokumenty: 8
- elektronické zdroje: 8

**Dokumenty dostupné online: 15**

## Poznámky k citacím:

A) řazení podle typu dokumentu a dále abecedně podle autora - sestupně

B) citace periodik – 20(2) = ročník 20, číslo 2

## ZDROJE

- **katalogy a databáze SVKUL**
  - online katalog SVKUL
- **databáze a volné elektronické informační zdroje dostupné na internetu**
  - Google Scholar
  - Knihovny.cz
  - Souborný katalog (SKC)
  - Theses
  - Výběr článků v českých novinách a časopisech (ANL)

## Přehled použitých zkratk:

B2C – Business to consumer

ČOI – Česká obchodní inspekce

GDPR – General Data Protection Regulation

MPO – Ministerstvo průmyslu a obchodu

NOZ – Nový občanský zákoník

SVKUL – Severočeská vědecká knihovna v Ústí nad Labem

## MONOGRAFIE

1. BUREŠOVÁ, Zdeňka a Viktor VODIČKA. *Možnosti odstoupení od smluv uzavřených spotřebiteli*. Praha: Sdružení českých spotřebitelů, z.ú., 2019. ISBN 978-80-87719-72-5.
2. ČECH, Petr a Lenka DVOŘÁKOVÁ. *Odpovědnost za vady předmětu koupě či díla v NOZ a aktuální judikatuře*. Praha: Svaz účetních České republiky, 2020. ISBN 978-80-7626-007-8.
3. DONÁT, Josef a Jan TOMÍŠEK. *Právo v síti: průvodce právem na internetu*. Praha C.H. Beck, 2016. ISBN 978-80-7400-610-4. (SVKUL; [N255361](#))
4. NOVOTNÁ, Marianna, ed. *Zásady európskeho súkromného práva v aplikačnej praxi: spotrebiteľský kódex: áno či nie? = Principles of European Private Law Applied in Practice : consumer code: yes or no?*. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-324-7.
5. ONDREJOVÁ, Dana a David SEHNÁLEK. *Vliv práva Evropské unie na českou regulaci nekalé soutěže a nekalých obchodních praktik*. Brno: Masarykova univerzita, 2016. Spisy Právnické fakulty Masarykovy univerzity; svazek č. 570. Řada teoretická. Scientia. ISBN 978-80-210-8398-1.
6. ONDREJOVÁ, Dana a David SEHNÁLEK. *Nekalosoutěžní reklama a nekalé obchodní praktiky v české i evropské právní úpravě a judikatuře*. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-239-4. (SVKUL; [N262101](#))
7. RÝDLOVÁ, Jarmila. *Právní minirádce pro život*. Praha: Grada, 2017. ISBN 978-80-271-0179-5. (SVKUL; [N259545](#))
8. SELUCKÁ, Markéta a Svatava VEVERKOVÁ. *Obchodní podmínky ve vztazích B2C*. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-293-6. (SVKUL; [N264493](#))
9. VÍTOVÁ, Blanka. *Ochrana spotřebitele při uzavírání smluv na slevových portálech*. Olomouc: Iuridicum Olomoucense, 2017. ISBN 978-80-88266-05-1.
10. VLACHOVÁ, Barbora. *Rozhodování správních orgánů ve spotřebitelských sporech*. Praha: C.H. Beck, 2021. ISBN 978-80-7400-811-5.

## ČLÁNKY A STATI

11. HOUT, Martin. Mohou nekalé obchodní praktiky zneplatnit spotřebitelskou smlouvu? *Právní rádce*. 2014, **22**(5), 40-41. ISSN 1210-4817. (SVKUL; [Č1545](#))
12. JAREŠ, Adam. Click-through smlouvy jako způsob vzniku závazku. *Soukromé právo*. 2020, **8**(6), 23-27. ISSN 2533-4239. (SVKUL; [Č4305](#))
13. MALINIÁK, Richard. E-commerce: nové bitevní pole v oblasti soutěžního práva? *Právní rádce*. 2016, **24**(10), 32-33. ISSN 1210-4817. (SVKUL; [Č1545](#))
14. NULÍČEK, Michal a Ondřej ŠPULÁK. Ještě lepší ochrana evropského spotřebitele. *Právní rádce*. 2019, **27**(1), 35-36. ISSN 1210-4817. (SVKUL; [Č1545](#))
15. ONDREJOVÁ, Dana. Nekalé obchodní praktiky uplatňované vůči spotřebitelům pohledem aktuální rozhodovací praxe (zejména) Soudního dvora EU. *Obchodněprávní revue*. 2014, **6**(7-8), 193-199. ISSN 1803-6554. (SVKUL; [Č3592](#))
16. ONDREJOVÁ, Dana. Ke kritériím vymezujícím zvláštní zranitelnost spotřebitele ve vztahu k nekalým obchodním praktikám. *Obchodní právo*. 2016, **25**(10), 362-380. ISSN 1210-8278. (SVKUL; [Č2417](#))
17. ONDRŮŠ, Miroslav. Odpovědnost za vady po uplynutí reklamačních lhůt. *Soukromé právo*. 2019, **7**(6), 3-10. ISSN 2533-4239. (SVKUL; [Č4305](#))
18. PALIČOVÁ, Karolína. Česká obchodní inspekce a její propojení s dalšími českými a evropskými orgány. In: SEMERÁDOVÁ, Tereza. *Studentská vědecká a odborná činnost 2017. Ekonomika*. Liberec: Technická univerzita v Liberci, 2017, s. 96-104. ISBN 978-80-7494-331-7. (SVKUL; [N254241/2017](#))
19. POMAIZLOVÁ, Karin a Monika FÜRSTOVÁ. Povinnosti e-shopů podle GDPR. *Právní rádce*. 2018, **26**(1), 40-42. ISSN 1210-4817. (SVKUL; [Č1545](#))
20. ŠULÁKOVÁ, Martina. Odstoupení od spotřebitelské smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory podle současného a "nového" občanského zákoníku. *Časopis pro právní vědu a praxi*. 2012, **22**(1), 68-72. ISSN 1210-9126. (SVKUL; [Č2338](#))

21. TEMEL, Miloš. Nové nástroje na nekalé obchodní praktiky. *Právní rádce*. 2019, **27**(12), 54-[55]. ISSN 1210-4817. (SVKUL; Č1545)
22. VAŇKOVÁ, Petra. Spotřebitelé, trvejte na svých právech! *Veřejná správa*. 2006, **17**(28), 28-29. ISSN 1213-6581. (SVKUL; Č1278)
23. VEČL, Tomáš. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů u ČOI. *Soukromé právo*. Praha, 2017, **5**(7-8), 11-13. ISSN 2533-4239. (SVKUL; Č4305)
24. VEJVODOVÁ, Alžběta. Konec roztříštěnosti. Unie bourá bariéry on-line obchodu. *Ekonom*. 2017, **61**(7), 92-94. ISSN 1210-0714. (SVKUL; Č1167)
25. VITOUL, Vlastimil a Lenka VAVRUŠOVÁ. Existence zákonné záruky ve spotřebitelském právu - ano, či ne? *Rekodifikace & praxe*. Praha, 2016, **4**(7-8), 26-30. ISSN 1805-6822. (SVKUL; Č4305)
26. VÍTOVÁ, Blanka. Nekalé obchodní praktiky. *Rekodifikace & praxe*. Praha, 2016, **4**(7-8), 19-22. ISSN 1805-6822. (SVKUL; Č4305)

## LEGISLATIVNÍ DOKUMENTY

27. *Ochrana spotřebitele : novelizovaný zákon o ochraně spotřebitele : dále: potraviny a tabákové výrobky, ČOI, obecná bezpečnost výrobků, technické požadavky na výrobky, posuzování shody, některé služby informační společnosti ; Spotřebitelský úvěr : texty všech předpisů k 1.1.2021*. Ostrava: Sagit, 2021. ÚZ. ISBN 978-80-7488-439-9. (SVKUL; N208402/2021)
28. *Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/2161 ze dne 27. listopadu 2019, kterou se mění směrnice Rady 93/13/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 98/6/ES, 2005/29/ES a 2011/83/EU, pokud jde o lepší vymáhání a modernizaci právních předpisů Unie na ochranu spotřebitele*. Dostupné také z: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=CELEX:32019L2161>
29. *Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2005/29/ES ze dne 11. května 2005 o nekalých obchodních praktikách vůči spotřebitelům na vnitřním trhu a o změně směrnice Rady 84/450/EHS, směrnic Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES, 98/27/ES a 2002/65/ES a nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004*. Dostupné také z: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=CELEX:32005L0029>

30. *Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU ze dne 25. října 2011 o právech spotřebitelů*. Dostupné také z: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=celex:32011L0083>
31. *Zákon č. 101/2000 Sb., O ochraně osobních údajů*. Dostupné také z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-101>
32. *Zákon č. 378/2015 Sb., kterým se mění zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony*. Dostupné také z: <http://www.zakonyprolidi.cz/cs/2015-378>
33. *Zákon č. 634/1992 Sb. O ochraně spotřebitele*. Dostupné také z: <http://www.zakonyprolidi.cz/cs/1992-634>
34. *Zákon č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník*. Dostupné také z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2012-89>

## ELEKTRONICKÉ ZDROJE

35. ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE. A. Nákup přes internet. *coi.cz* [online]. Praha: Česká obchodní inspekce, ©2017, 1. 9. 2017 [cit. 2021-7-15]. Dostupné z: <https://www.coi.cz/faq/a-nakup-pres-internet/>
36. ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE. Při nákupu na internetu zůstaňte obezřetní: tisková zpráva. *coi.cz* [online]. Praha: Česká obchodní inspekce, ©2017, 6. 11. 2020 [cit. 2021-7-15]. Dostupné také z: <https://www.coi.cz/pri-nakupech-na-internetu-zustante-obezretni/>
37. ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE. Více než 70% kontrolovaných e-shopů v roce 2020 porušilo zákon. *coi.cz* [online]. Praha: Česká obchodní inspekce, ©2017, 26. 2. 2021 [cit. 2021-7-12]. Dostupné z: <https://www.coi.cz/vice-nez-70-kontrolovanых-e-shopu-v-roce-2020-porusilo-zakon/>
38. ČTK. Nekalé obchodní praktiky. Polovina kontrolovaných e-shopů v 1. čtvrtletí porušila zákon, uvedla inspekce. *iRozhlas.cz* [online]. Praha: Český rozhlas, ©1997-2021, 21. 6. 2021 [cit. 2021-7-15]. Dostupné z: [https://www.irozhlas.cz/zpravy-domov/coi-e-shop-internetove-obchody-ochrana-spotrebitele-vysledky-kontroly-coi\\_2106211304\\_elev](https://www.irozhlas.cz/zpravy-domov/coi-e-shop-internetove-obchody-ochrana-spotrebitele-vysledky-kontroly-coi_2106211304_elev)

39. KNOBLOCHOVÁ, Věra. Vývoj ochrany spotřebitele v EU. *mpo.cz* [online]. Praha: Ministerstvo průmyslu a obchodu, ©2005-2020, 23. 1. 2006 [cit. 2021-7-12]. Dostupné z: <https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitel/eu-a-spotrebitel/aktuality-z-eu/vyvoj-ochrany-spotrebitel-v-eu--7587/>
40. MPO ČR. Právní předpisy pro ochranu spotřebitele. *mpo.cz* [online]. Praha: Ministerstvo průmyslu a obchodu, ©2005-2020 [cit. 2021-7-12]. Dostupné z: <https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitel/pravni-predpisy-pro-ochranu-spotrebitel/>
41. MPO ČR. Kam se obrátit s podnětem?. *mpo.cz* [online]. Praha: Ministerstvo průmyslu a obchodu, ©2005-2020 [cit. 2021-7-15]. Dostupné z: <https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitel/pruvodce-pro-spotrebitel/kam-se-obratit-s-podnetem---251170/>
42. MPO ČR. Spotřebitelské organizace. *mpo.cz* [online]. Praha: Ministerstvo průmyslu a obchodu, ©2005-2020 [cit. 2021-7-15]. Dostupné z: <https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitel/spotrebitelsky-asistencni-system/spotrebitelske-organizace--251663/>