

PLNĚNÍ STANDARDU
VEŘEJNÝCH KNIHOVNICKÝCH
A INFORMAČNÍCH SLUŽEB
V ROCE 2020

ÚSTECKÝ KRAJ

(SVKUL



květen 2021

PLNĚNÍ STANDARDU VKIS V ROCE 2020

Vyhodnocení plnění standardu veřejných knihovnických a informačních služeb (VKIS) vychází z *Metodického pokynu Ministerstva kultury k vymezení standardu veřejných knihovnických a informačních služeb poskytovaných knihovnami zřizovanými a/nebo provozovanými obcemi a kraji na území České republiky (2019)*¹, v němž jsou vymezeny jednotlivé kategorie a v nich indikátory, za kterých jsou v knihovnách poskytovány služby uživatelům:

- a. *provozní doba knihovny pro veřejnost;*
- b. *tvorba knihovního fondu a informačních zdrojů;*
- c. *umístění knihovny v obci;*
- d. *plocha knihovny určená pro uživatele;*
- e. *studijní místa pro uživatele knihovny;*
- f. *přístup k internetu a informačním technologiím;*
- g. *webová stránka knihovny;*
- h. *kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven;*
- i. *měření spokojenosti uživatelů knihovny;*
- j. *kulturní, vzdělávací a komunitní aktivity knihovny.*

Hodnoty indikátorů stanovených VKIS jsou definovány jako optimální. Jejich dosažení garantuje dobré podmínky pro poskytování služeb uživatelům. Standard VKIS uvádí u jednotlivých kritérií jako indikativní údaj i hodnoty, které odpovídají hodnotám celostátního průměru.

Pro účely vyhodnocení standardu VKIS byla využita statistická data o činnosti veřejných knihoven Ústeckého kraje za rok 2020 (Kult 12-01).

Mezi vyhodnocovaná data jsou zařazena také tato kritéria: *bezbariérový přístup, WiFi pro uživatele, elektronický katalog na internetu.*

Z důvodu sjednocení evidence a plnění standardu *kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven* byl pro knihovny v Ústeckém kraji vydán metodický pokyn 1/2021 *Evidence a vykazování vzdělávání pracovníků knihovny*.²

¹ *Metodický pokyn Ministerstva kultury k vymezení standardu veřejných knihovnických a informačních služeb poskytovaných knihovnami zřizovanými a/nebo provozovanými obcemi a kraji na území České republiky* [online]. 2019 [cit. 2021-04-21]. Dostupné z: https://ipk.nkp.cz/docs/VKIS/MK_standard_VKIS.pdf/view

² *Evidence a vykazování vzdělávání pracovníků knihovny: metodický pokyn* [online]. 2021 [cit. 2021-04-21]. Dostupné z: <https://www.svkul.cz/wp-content/uploads/2021/03/Metodicý-pokyn-2021-01-vzdělávání-standard.pdf>

VYMEZENÍ JEDNOTLIVÝCH STANDARDŮ VKIS

Pro přehlednost byla vytvořena tabulka jednotlivých kategorií standardů VKIS³ včetně indikátorů, jejichž hodnotu udává počet obyvatel v obci, která knihovnu zřizuje.

KATEGORIE STANDARDŮ VKIS	KATEGORIE OBCÍ PODLE POČTU OBYVATEL							
	1	2	3	4	5	6	7	8
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.
Provozní doba pro veřejnost	4–10 hodin	5–15 hodin	15–23 hodin	23–28 hodin	28–40 hodin	40–45 hodin	45–50 hodin	50 a více hodin
Studijní místa	4–5	6–8	9–10	10–18	20–28	28–70	70–120	120 a více
Přístup k internetu (počet stanic)	1–2	2	2–3	3–5	5–10	10–15	15–20	20 a více
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	4–6	6–20	20–40	40–80	80–150	150–300	300–600	600–1 100
Plocha knihovny	60 m ² na 1 000 obyvatel							
Elektronický katalog na internetu	Obce nad 500 obyvatel mají on-line katalog.							
WiFi pro uživatele	Pokud knihovna nabízí WiFi, počet stanic s internetem je možné snížit.							
Náklady na knihovní fond	30–40 Kč / 1 obyvatel							
Obnova knihovního fondu	Minimálně 7 % roční obnovy.							
Umístění knihovny v obci	Umístění knihovny v centru sídelního útvaru nebo v blízkosti centra (docházková vzdálenost max. 15 minut pěší chůze nebo jízdy veřejným dopravním prostředkem hromadné dopravy nebo autem).							
Bezbariérový přístup	Splnění podmínek bezbariérové knihovny.							
Web knihovny	Mají splňovat všechny kategorie.							
Pracovníci knihovny a jejich vzdělávání	48 hodin odborného vzdělávání na jednoho pracovníka 8 hodin v knihovnách s provozní dobou menší než 15 hodin							
Měření spokojenosti uživatelů	Zjišťuje se každých 5 let pomocí standardizovaného dotazníku (ankety).							

³ Metodický pokyn Ministerstva kultury k vymezení standardu veřejných knihovnických a informačních služeb poskytovaných knihovnami zřizovanými a/nebo provozovanými obcemi a kraji na území České republiky [online]. 2019 [cit. 2021-04-06]. Dostupné z: https://ipk.nkp.cz/docs/VKIS/MK_standard_VKIS.pdf/view

PLNĚNÍ STANDARDU VKIS V ÚSTECKÉM KRAJI V ROCE 2020

V roce 2020 byly služby knihoven omezeny v důsledku pandemie covid-19 a souvisejících vládních nařízení a opatření. K omezení většiny služeb a střídavě i k uzavření knihoven docházelo průběžně od března až do konce roku 2020. **Na údaje získané pro vyhodnocení plnění standardů VKIS je proto nutné nahlížet s ohledem na vzniklou situaci.**

K 31. 12. 2020 bylo v Ústeckém kraji evidováno 292 knihoven, z toho 44 profesionálních knihoven (včetně krajské knihovny) a 248 neprofesionálních knihoven. Prakticky je v Ústeckém kraji 303 knihoven (pro tento počet jsou vykonávány regionální funkce), 11 knihoven z tohoto počtu je vedeno jako pobočky. Pro potřeby analýzy plnění standardu VKIS v Ústeckém kraji v roce 2020 se vychází z počtu knihoven, které byly zahrnuty do statistiky Kult 12-01, tedy 292 knihoven.⁴

Počet knihoven a poboček k 31. 12. 2020

Region	Profesionální				Neprofesionální		Knihovny bez poboček	Jen pobočky
	Pověřené	Pobočky	Profesionální	Pobočky	Neprofesionální	Pobočky		
Děčín	1	8	10	1	35	0	46	9
Chomutov	1	2	3	3	36	0	40	5
Litoměřice	1	0	7	1*	76	0	84	1
Louny	1	3	4	6*	25	2*	30	11
Žatec	1	3	0	0	11	1*	12	4
Most	1	0	5	1	21	0	27	1
Teplice	1	4	5	7	25	0	31	11
Ústí n. L.	1 (KK)	4	2	0	19	1*	22	6
Celkem	8	24	36	19	248	4	292	48**

* neprofesionální knihovny vedené jako pobočky

** v tom 11 neprofesionálních knihoven vedených jako pobočky

Ústecký kraj	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	124	72	59	12	8	10	2	5	292

⁴ V Ústeckém kraji v roce 2020 nepracovalo 8 knihoven, které byly zahrnuty do celkové statistiky Kult 12-01 za rok 2020 a následně i do vyhodnocení standardu VKIS, což může zkreslovat výsledky analýzy standardu VKIS pro Ústecký kraj.

PLNĚNÍ SLEDOVANÝCH KRITÉRIÍ V ÚSTECKÉM KRAJI V ROCE 2020

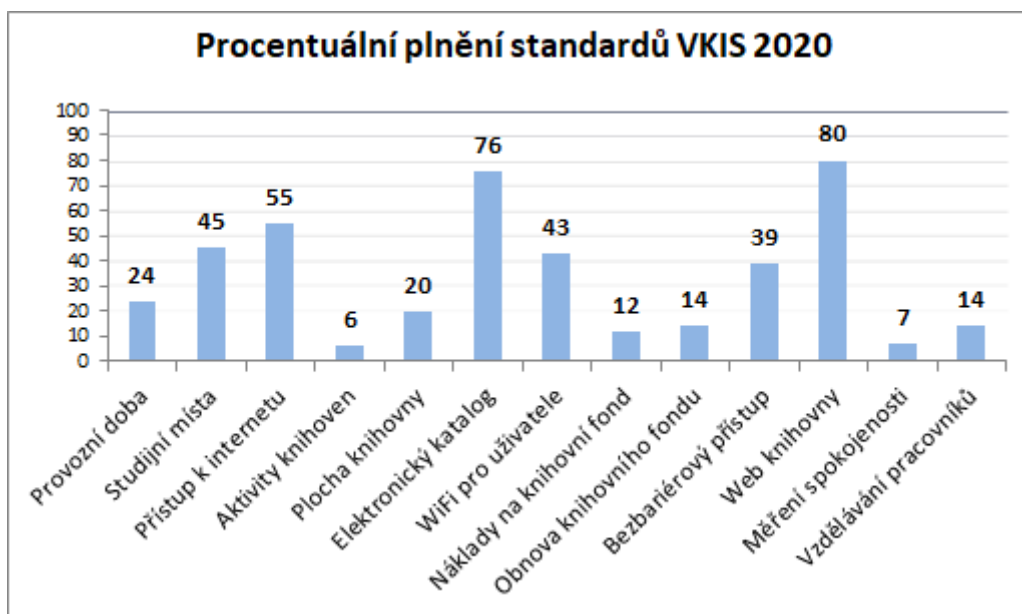
V následující tabulce a grafu lze sledovat vyhodnocení výše uvedených standardů **pro Ústecký kraj**. Standard *umístění knihovny v obci* nebyl v roce 2020 vyhodnocován. Standard *elektronický katalog* je podle metodického pokynu vyhodnocován jen u knihoven v obcích nad 500 obyvatel a *plocha knihovny* je sledována jen u knihoven v obcích nad 1 000 obyvatel.

Měření spokojenosti uživatelů a vzdělávání pracovníků knihoven bylo v roce 2020 pro potřeby analýzy standardů VKIS sledováno u profesionálních knihoven. Ne všechny knihovny vzdělávání svých zaměstnanců evidovaly (blíže v komentářích).

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	292	70	24%
Studijní místa	všechny knihovny	292	131	45%
Přístup k internetu	všechny knihovny	292	161	55%
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	292	18	6%
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	96	19	20%
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	168	127	76%
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	292	126	43%
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	292	35	12%
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	292	42	14%
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	292	113	39%
Web knihovny	všechny knihovny	292	235	80%
Měření spokojenosti	profesionální knihovny	44	3	7%
Vzdělávání pracovníků knihoven	profesionální knihovny	44	6	14%

Všechny kategorie standardu VKIS sledované pomocí Kult 12-01 splnily v Ústeckém kraji 3 knihovny – 1 pověřená knihovna (Městská knihovna Louny, region Louny), 1 profesionální knihovna (Kulturní zařízení města Postoloprty, region Louny) a 1 neprofesionální knihovna (Místní knihovna Měrunice, region Teplice).

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – ÚSTECKÝ KRAJ



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost nesplňuje 76 % knihoven v Ústeckém kraji. Jde zejména o knihovny v menších obcích. V průběhu roku došlo několikrát k omezení provozu a k uzavření knihoven. V tomto případě se vykazovaná doba otevíracích hodin mohla lišit od skutečnosti (v knihovnách byla provozní doba krácena, případně fungovala výdejní okénka i mimo běžnou provozní dobu knihovny, zvláště v případech, kde je knihovník zároveň zaměstnancem obecního/městského úřadu).

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částku 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů dává 35 knihoven z 292, tzn. 12 % knihoven. Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procento obnovy plní 14 % knihoven.

Standard plochy knihovny plní 20 % knihoven v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován. Jedná se o 19 knihoven z celkového počtu 96 (25 % do 3 000 obyvatel, 8 % do 5 000 obyvatel, 0 % do 10 000 obyvatel, 20 % do 20 000 obyvatel a 0 % do 40 000 obyvatel a 20 % nad 40 000 obyvatel v obci).

Standard počtu studijních míst plní 45 % knihoven v Ústeckém kraji (131 knihoven z 292). Nejúspěšnější procentuální plnění standardu je u knihoven v kategorii 3 001 až 5 000 obyvatel v obci, kde dosahuje 58 %, nejnižší je pak u knihoven v obcích od 501 do 1 000 obyvatel, a to 38 %.

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, celkem 41 knihoven v obcích nad 500 obyvatel online katalog nemá (jedná se o 3 knihovny v obcích od 3 001 do 5 000 obyvatel, 15 knihoven v obcích od 1 001 do 3 000 obyvatel a 23 knihoven v obcích od 501 do 1 000 obyvatel). **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 55 % knihoven. Řada knihoven svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které mohou použít pro práci s vlastním zařízením. WiFi připojení nabízí 126 knihoven (43 % všech knihoven v kraji) ve všech kategoriích.

Webovou stránku má 80 % knihoven v Ústeckém kraji, tedy 235 knihoven z celkového počtu 292 knihoven.

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven je pro rok 2020 sledován u profesionálních knihoven. Vzdělávání pracovníků knihoven řada knihoven dosud plně neevadovala. Plnění tohoto standardu je pro profesionální knihovny provozně náročné, pro některé je složité standard 48 hodin na každého pracovníka naplnit. Ve většině případů, pokud je standard naplněn, jde o průměr na všechny odborné pracovníky a celkový počet absolvovaných hodin – jen ve čtyřech knihovnách splnili všichni odborní pracovníci standard 48 hodin vzdělávání ročně. Mnohem častěji se vyskytuje praxe, že někteří pracovníci plní standard nadprůměrně a tím navýší celkový počet hodin na pracovníka z celkového počtu hodin pro celou knihovnu. Standard v Ústeckém kraji tak splnilo celkem 6 profesionálních knihoven ze 44, tedy 14 %.

V roce 2020 **měření spokojenosti uživatelů knihovny** probíhalo u 3 profesionálních knihoven v Ústeckém kraji.

Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2020 splnilo pouze 6 % knihoven v Ústeckém kraji, to znamená 18 knihoven z 292. V tomto případě je ale nutné přihlídnout k možnostem knihoven tento standard v roce 2020 plnit. Vzhledem k pandemické situaci ohledně šíření infekčního onemocnění covid-19 a mimořádným vládním opatřením neměly knihovny možnost se plně vzdělávacím, kulturním a komunitním aktivitám věnovat. Služby knihoven byly značně omezeny, od března 2020 až do konce roku byly knihovny buď limitovány v počtu možných účastníků, kteří se mohli akci účastnit, nebo došlo k zákazu realizace akcí či přímo k uzavření knihoven na velkou část roku. Knihovny, kde to dovozovaly technické a provozní možnosti, přesunuly tyto aktivity do online prostředí, aby mohl být standard alespoň z části naplněn a především aby mohly zůstat ve stálém kontaktu se svými uživateli. Ne všechny knihovny ovšem měly možnost tuto činnost technicky či personálně zajistit.

PLNĚNÍ STANDARDU VKIS 2020 V JEDNOTLIVÝCH REGIONECH

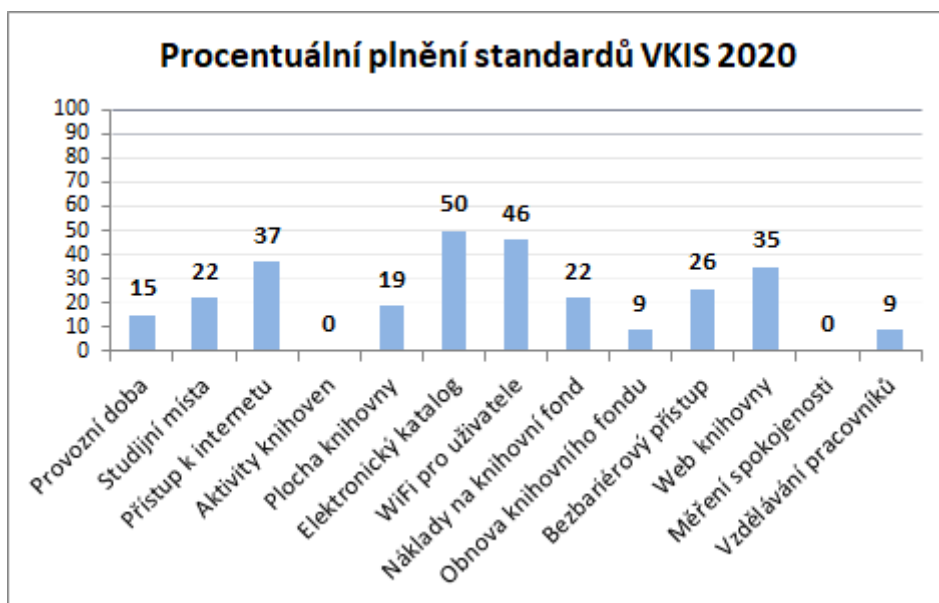
region DĚČÍN⁵

region Děčín	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	16	14	7	3	3	2	0	1	46

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	46	7	15%
Studijní místa	všechny knihovny	46	10	22%
Přístup k internetu	všechny knihovny	46	17	37%
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	46	0	0%
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	16	3	19%
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	30	15	50%
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	46	21	46%
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	46	10	22%
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	46	4	9%
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	46	12	26%
Web knihovny	všechny knihovny	46	16	35%
Měření spokojenosti	profesionální knihovny	11	0	0%
Vzdělávání pracovníků knihoven	profesionální knihovny	11	1	9%

⁵ V regionu Děčín v roce 2020 nepracovaly 3 knihovny z celkového počtu 46 knihoven, což může zkreslovat výsledky analýzy standardů VKIS pro tento region.

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region DĚČÍN



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2020 nesplňuje 85 % knihoven v regionu Děčín. Standard splnilo 7 knihoven ze 46.

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částku 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů dává 10 knihoven ze 46, tzn. 22 % knihoven. Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procento obnovy plní 9 % knihoven.

Standard plochy knihovny plní 19 % knihoven děčínského regionu v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován. Jedná se o 3 knihovny z celkového počtu 16.

Standard počtu studijních míst plní 22 % knihoven v regionu Děčín (10 knihoven ze 46). Ve dvou kategoriích podle počtu obyvatel nebyl standard splněn ani u jedné knihovny (do 500 obyvatel a nad 40 000 obyvatel), v kategorii do 20 000 obyvatel splnilo standard 100 % knihoven.

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, celkem 15 z 30 knihoven v obcích nad 500 obyvatel elektronický katalog na internetu nemá. **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 37 % knihoven. Řada knihoven svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které mohou použít pro práci s vlastním zařízením. WiFi připojení nabízí 21 knihoven v děčínském regionu.

Webovou stránku má 35 % knihoven v děčínském regionu, tedy 16 knihoven z celkového počtu 46.

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven je pro rok 2020 sledován u profesionálních knihoven. Plnění tohoto standardu je pro profesionální knihovny provozně náročné, pro některé je složitý standard na 48 hodin na každého pracovníka naplnit. Vzdělávání pracovníků řada knihoven děčínského regionu dosud plně neevidovala, přestože vzdělávání v různé míře absolvovala (včetně pravidelného čtení odborné literatury). Standard naplnila jedna knihovna s jedním odborným pracovníkem (knihovnice absolvovala e-learningový knihovnický kurz přesahující 48 h), což znamená

9% plnění standardu pro celý region Děčín. Pověřená knihovna, kterou je pro děčínskou oblast Městská knihovna Děčín, splnila standard na celkový počet hodin vzdělávání z 6 % (27 odborných pracovníků absolvovalo zhruba 72 hodin vzdělávání, 1 pracovník standard naplnil). Ve dvou knihovnách byl standard splněn z 10 % (v obou případech 1 knihovník absolvoval 5 hodin vzdělávání). V ostatních knihovnách děčínského regionu nebylo doplňování odborného vzdělávání zaměstnanců evidováno.

V roce 2020 **měření spokojenosti uživatelů knihoven** nebylo v knihovnách děčínského regionu evidováno.

Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2020 nesplnila ani jedna knihovna v regionu Děčín. S ohledem na vzniklou situaci kolem pandemie covid-19, mimořádná opatření a uzavření knihoven na velkou část roku, je v tomto případě nutné přihlídnout k velmi malým možnostem knihoven tento standard v roce 2020 splnit.

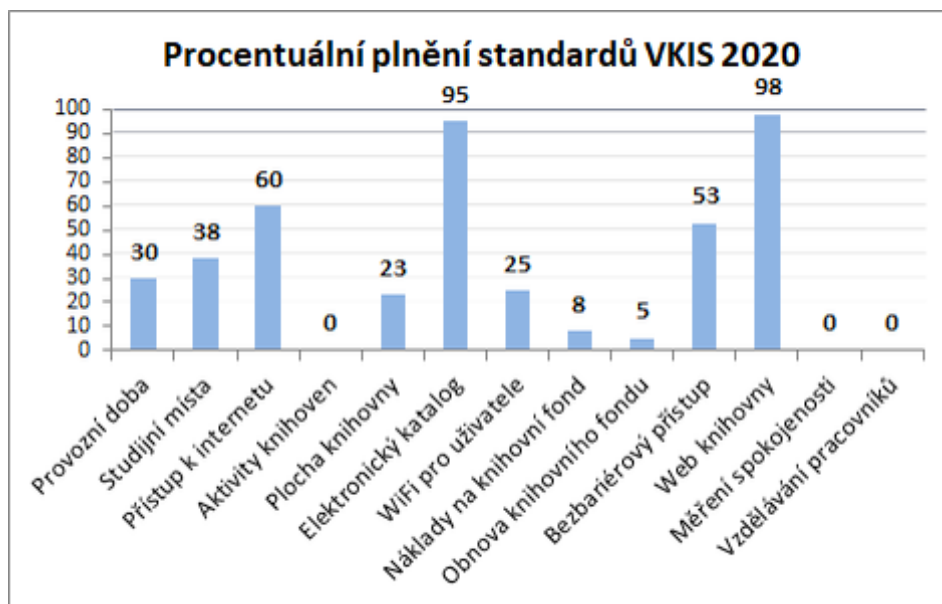
region CHOMUTOV⁶

region Chomutov	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	19	8	8	1	0	3	0	1	40

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	40	12	30%
Studijní místa	všechny knihovny	40	15	38%
Přístup k internetu	všechny knihovny	40	24	60%
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	40	0	0%
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	13	3	23%
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	21	20	95%
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	40	10	25%
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	40	3	8%
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	40	2	5%
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	40	21	53%
Web knihovny	všechny knihovny	40	39	98%
Měření spokojenosti	profesionální knihovny	4	0	0%
Vzdělávání pracovníků knihoven	profesionální knihovny	4	0	0%

⁶ V regionu Chomutov v roce 2020 nepracovala 1 knihovna z celkového počtu 40 knihoven, což může zkreslovat výsledky analýzy standardů VKIS pro tento region.

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region CHOMUTOV



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2020 nesplňuje 70 % knihoven v regionu Chomutov. Standard splnilo 12 knihoven ze 40.

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částku 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů dávají 3 knihovny ze 40, tzn. 8 % knihoven. Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procento obnovy plní 5 % knihoven.

Standard plochy knihovny plní 23 % knihoven chomutovského regionu v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován. Jedná se o 3 knihovny z celkového počtu 13.

Standard počtu studijních míst plní 38 % knihoven v regionu Chomutov (15 knihoven ze 40). V jedné kategorii podle počtu obyvatel nebyl standard splněn ani u jedné knihovny (do 5 000 obyvatel), v kategorii více než 40 000 obyvatel splnilo standard 100 % knihoven.

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, jen 1 z 21 knihoven v obcích nad 500 obyvatel elektronický katalog na internetu nemá. **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 60 % knihoven. Řada knihoven svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které mohou použít pro práci s vlastním zařízením. WiFi připojení nabízí 10 knihoven v chomutovském regionu.

Webovou stránku má 98 % knihoven v chomutovském regionu, tedy 39 knihoven z celkového počtu 40.

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven je pro rok 2020 sledován u profesionálních knihoven. Plnění tohoto standardu je pro profesionální knihovny provozně náročné, pro některé je složitý standard 48 hodin na každého pracovníka naplnit. Přestože v chomutovském regionu vzdělávání odborných pracovníků ve všech profesionálních knihovnách probíhalo, nebyl tento standard na celkový počet 48 hodin na pracovníka naplněn ani u jedné knihovny. V pověřené

knihovně, jíž je pro chomutovský region Chomutovská knihovna, bylo realizováno 57 hodin online vzdělávání knihovníků, další vzdělávání proběhlo formou individuálního studia odborné periodické i neperiodické literatury (19 odborných pracovníků absolvovalo celkem 513 hodin vzdělávání, tzn. 56% plnění za celou knihovnu). V ostatních profesionálních knihovnách se pracovníci vzdělávali individuálně četbou odborné periodické a neperiodické literatury.

V roce 2020 **měření spokojenosti uživatelů knihovny** neprobíhalo u žádné z profesionálních knihoven chomutovského regionu.

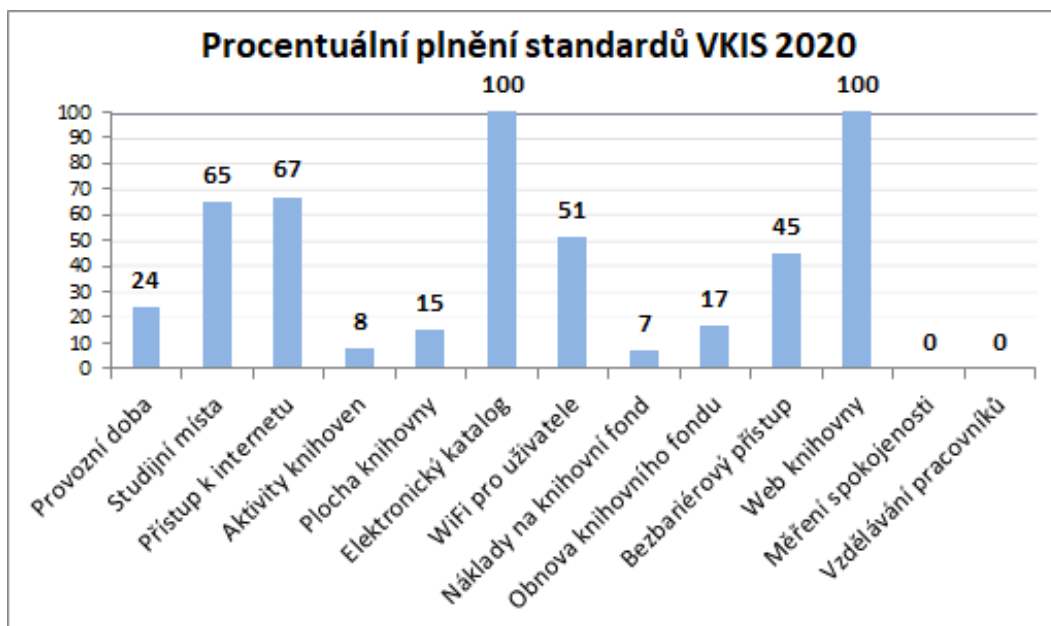
Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2020 nesplnila ani jedna knihovna v regionu Chomutov. S ohledem na vzniklou situaci kolem pandemie covid-19, mimořádná opatření a uzavření knihoven na velkou část roku, je v tomto případě nutné přihlídnout k velmi malým možnostem knihoven tento standard v roce 2020 splnit.

region LITOMĚŘICE

region Litoměřice	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	45	19	15	1	2	1	1	0	84

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	84	20	24%
Studijní místa	všechny knihovny	84	55	65%
Přístup k internetu	všechny knihovny	84	56	67%
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	84	7	8%
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	20	3	15%
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	39	39	100%
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	84	43	51%
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	84	6	7%
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	84	14	17%
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	84	38	45%
Web knihovny	všechny knihovny	84	84	100%
Měření spokojenosti	profesionální knihovny	7	0	0%
Vzdělávání pracovníků knihoven	profesionální knihovny	7	0	0%

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region LITOMĚŘICE



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2020 nesplňuje 76 % knihoven v regionu Litoměřice. Standard splnilo 20 knihoven z 84.

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částku 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů dává 6 knihoven z 84, tzn. 7 % knihoven. Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procento obnovy plní 17 % knihoven.

Standard plochy knihovny plní 15 % knihoven litoměřického regionu v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován. Jedná se o 3 knihovny z celkového počtu 20.

Standard počtu studijních míst plní 65 % knihoven v regionu Litoměřice (55 knihoven z 84). Ve dvou kategoriích podle počtu obyvatel nebyl standard splněn ani u jedné knihovny (do 20 000 obyvatel a do 40 000 obyvatel), v kategoriích do 5 000 a do 10 000 obyvatel splnilo standard 100 % knihoven.

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, všechny knihovny v litoměřickém regionu mají elektronický katalog. **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 67 % knihoven. Řada knihoven svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které mohou použít pro práci s vlastním zařízením. WiFi připojení nabízí 43 knihoven v litoměřickém regionu.

Webovou stránku má 100 % knihoven v litoměřickém regionu, tedy všech 84 knihoven.

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven je pro rok 2020 sledován u profesionálních knihoven. Plnění tohoto standardu je pro profesionální knihovny provozně náročné, pro některé je složité standard 48 hodin na každého pracovníka naplnit. Přestože v litoměřickém regionu vzdělávání odborných pracovníků ve většině profesionálních knihoven probíhalo, nebyl tento standard na celkový počet 48 hodin na pracovníka naplněn ani u jedné knihovny. U jedné z knihoven nebyl standard v roce 2020 sledován (personální změny v průběhu roku). V pověřené knihovně, kterou je

pro litoměřický region Knihovna K. H. Máchy v Litoměřicích, tento standard splnil jeden pracovník z deseti (celkem knihovna vykazuje 158 hodin vzdělávání na 10 pracovníků, tzn. 33% plnění standardu počtu vzdělávacích hodin na celou knihovnu a 10 % z počtu pracovníků, kteří standard splnili).

V roce 2020 **měření spokojenosti uživatelů knihovny** neprobíhalo u žádné z profesionálních knihoven litoměřického regionu. U dvou knihoven probíhalo měření spokojenosti uživatelů v roce 2019.

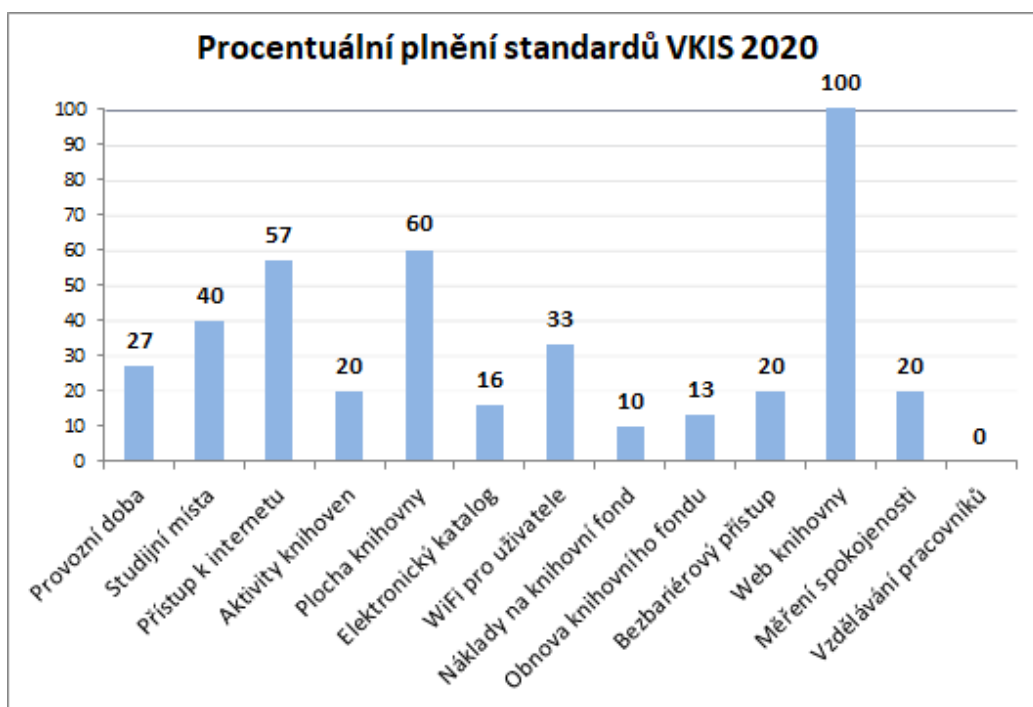
Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2020 splnilo 8 % knihoven v regionu Litoměřice (6 knihoven z obcí do 500 obyvatel a 1 knihovna v obci do 1 000 obyvatel). S ohledem na vzniklou situaci kolem pandemie covid-19, mimořádná opatření a uzavření knihoven na velkou část roku, je v tomto případě nutné přihlídnout k velmi malým možnostem knihoven tento standard v roce 2020 splnit.

region LOUNY

region Louny	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	11	9	7	1	1	1	0	0	30

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	30	8	27%
Studijní místa	všechny knihovny	30	12	40%
Přístup k internetu	všechny knihovny	30	17	57%
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	30	6	20%
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	10	6	60%
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	19	3	16%
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	30	10	33%
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	30	3	10%
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	30	4	13%
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	30	6	20%
Web knihovny	všechny knihovny	30	30	100%
Měření spokojenosti	profesionální knihovny	5	1	20%
Vzdělávání pracovníků knihoven	profesionální knihovny	5	0	0%

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region LOUNY



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2020 nesplňuje 73 % knihoven v regionu Louny. Standard splnilo 8 knihoven z 30.

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částku 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů dávají 3 knihovny z 30, tzn. 10 % knihoven. Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procento obnovy plní 13 % knihoven.

Standard plochy knihovny plní 60 % knihoven lounského regionu v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován. Jedná se o 6 knihoven z celkového počtu 10.

Standard počtu studijních míst plní 40 % knihoven v regionu Louny (12 knihoven z 30). V jedné kategorii podle počtu obyvatel nebyl standard splněn ani u jedné knihovny (do 10 000 obyvatel), v kategoriích do 5 000 obyvatel a do 20 000 obyvatel splnilo standard 100 % knihoven.

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, jen 3 z 19 knihoven v obcích nad 500 obyvatel elektronický katalog na internetu má. **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 57 % knihoven. Řada knihoven svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které mohou použít pro práci s vlastním zařízením. WiFi připojení nabízí 10 knihoven v lounském regionu.

Webovou stránku má 100 % knihoven v lounském regionu.

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven je pro rok 2020 sledován u profesionálních knihoven. Plnění tohoto standardu je pro profesionální knihovny provozně náročné, pro některé je

složité standard 48 hodin na každého pracovníka naplnit. Přestože v lounském regionu vzdělávání odborných pracovníků ve všech profesionálních knihovnách probíhalo, nebyl tento standard, tzn. celkový počet 48 hodin na pracovníka, naplněn ani u jedné knihovny. Ve třech knihovnách byl standard splněn částečně, tedy jen u několika pracovníků z celkového počtu odborných pracovníků. V MěK Podbořany splnil 1 pracovník z 3, v Kulturním zařízení města Postoloprty splnili 2 pracovníci z 3. V pověřené knihovně, kterou je pro lounský region Městská knihovna Louny, tento standard splnili tři pracovníci z deseti (celkem knihovna vykazuje 278 hodin vzdělávání na 16 pracovníků, tzn. 36% plnění standardu počtu vzdělávacích hodin na celou knihovnu a 19 % z počtu pracovníků, kteří standard splnili).

V roce 2020 **měření spokojenosti uživatelů knihovny** probíhalo u jedné z profesionálních knihoven lounského regionu.

Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2020 splnilo 20 % knihoven v regionu Louny, tzn. 6 z 30. S ohledem na vzniklou situaci kolem pandemie covid-19, mimořádná opatření a uzavření knihoven na velkou část roku, je v tomto případě nutné přihlídnout k velmi malým možnostem knihoven tento standard v roce 2020 splnit.

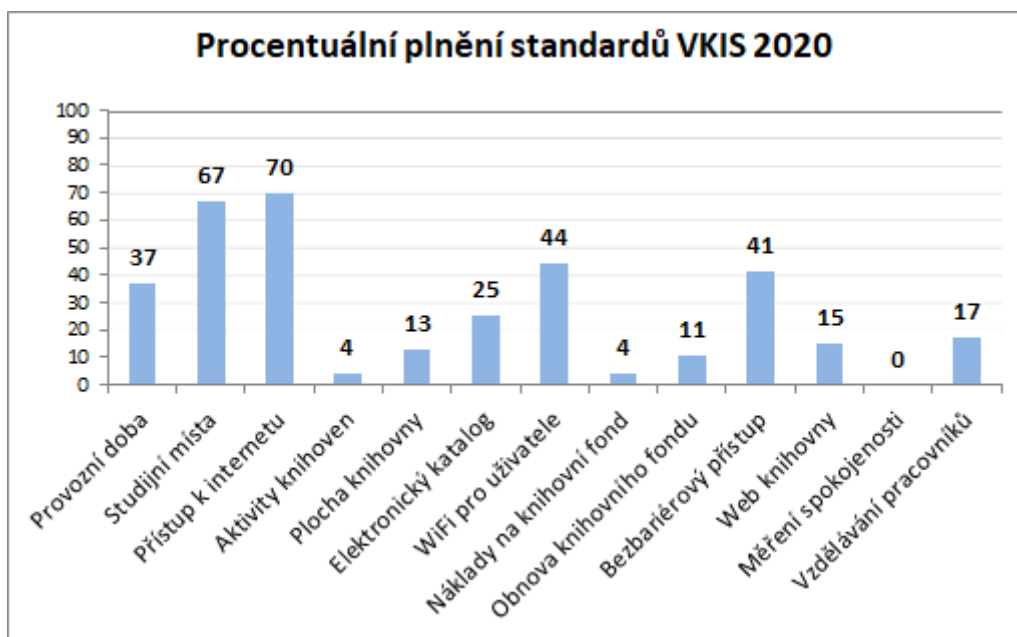
region MOST⁷

region Most	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	15	4	4	2	0	0	1	1	27

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	27	10	37%
Studijní místa	všechny knihovny	27	18	67%
Přístup k internetu	všechny knihovny	27	19	70%
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	27	1	4%
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	8	1	13%
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	12	3	25%
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	27	12	44%
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	27	1	4%
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	27	3	11%
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	27	11	41%
Web knihovny	všechny knihovny	27	4	15%
Měření spokojenosti	profesionální knihovny	6	0	0%
Vzdělávání pracovníků knihoven	profesionální knihovny	6	1	17%

⁷ V regionu Most v roce 2020 nepracovaly 3 knihovny z celkového počtu 27 knihoven, což může zkreslovat výsledky analýzy standardů VKIS pro tento region.

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region MOST



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2020 nesplňuje 63 % knihoven v regionu Most. Standard splnilo 10 knihoven z 27.

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částku 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů dává 1 knihovna z 27, tzn. 4 % knihoven. Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procento obnovy plní 11 % knihoven.

Standard plochy knihovny plní 13 % knihoven mosteckého regionu v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován. Jedná se o 1 knihovnu (v obci do 3 000 obyvatel) z celkového počtu 8.

Standard počtu studijních míst plní 67 % knihoven v regionu Most (18 knihoven z 27). Ve dvou kategoriích podle počtu obyvatel nebyl standard splněn ani u jedné knihovny (do 1 000 obyvatel a nad 40 000 obyvatel), v kategoriích do 5 000 obyvatel, do 10 000 obyvatel a do 40 000 obyvatel splnilo standard 100 % knihoven.

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, jen 3 z 12 knihoven v obcích nad 500 obyvatel elektronický katalog na internetu má. **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 70 % knihoven. Řada knihoven svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které mohou použít pro práci s vlastním zařízením. WiFi připojení nabízí 12 knihoven v mosteckém regionu.

Webovou stránku má pouze 15 % knihoven v mosteckém regionu (4 knihovny z 27).

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven je pro rok 2020 sledován u profesionálních knihoven. Plnění tohoto standardu je pro profesionální knihovny provozně náročné, pro některé je

složité standard 48 hodin na každého pracovníka naplnit. V mosteckém regionu doplňování odborného vzdělávání zaměstnanců knihoven probíhalo v roce 2020 u třech pověřených knihoven z šesti. Standard splnila Městská knihovna Litvínov, kde z 11 odborných pracovníků splnili standard všichni (vykázali celkem 1236 hodin vzdělávání). V Městské knihovně Meziboří byl standard splněn z 8 % (dva odborní pracovníci vykázali 8 hodin vzdělávání). V pověřené knihovně, kterou je pro mostecký region Městská knihovna Most, tento standard splnilo deset pracovníků z osmnácti (celkem knihovna vykazuje 570 hodin vzdělávání na 18 pracovníků, tzn. 66% plnění standardu počtu vzdělávacích hodin na celou knihovnu a 64 % z počtu pracovníků, kteří standard splnili).

V roce 2020 **měření spokojenosti uživatelů knihovny** neprobíhalo ani u jedné z profesionálních knihoven mosteckého regionu.

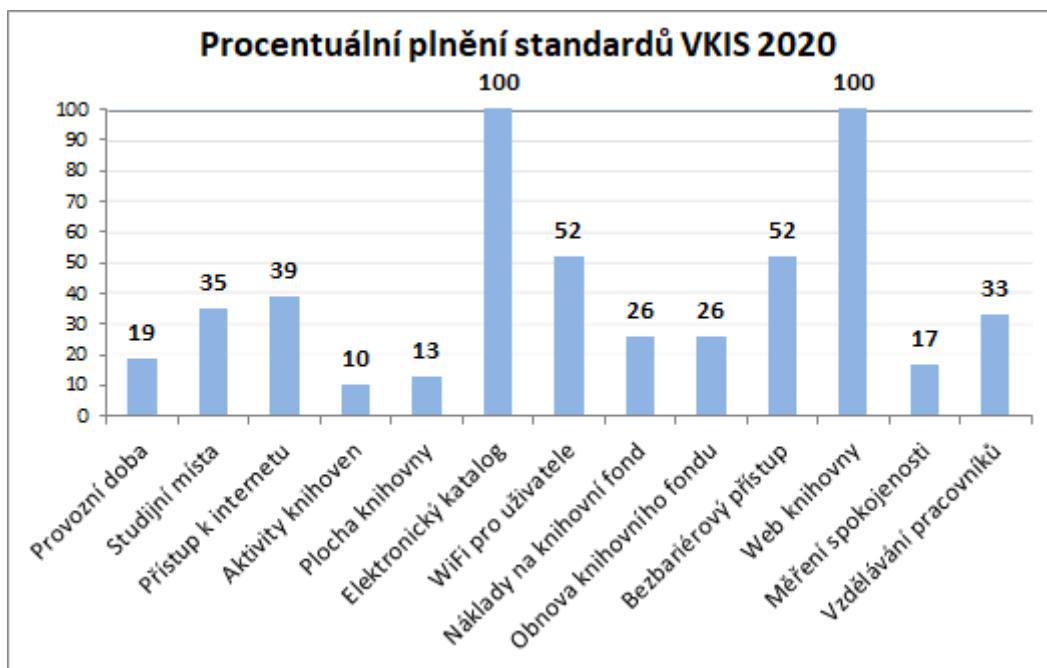
Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2020 splnily 4 % knihoven v regionu Most, tzn. 1 z 27. S ohledem na vzniklou situaci kolem pandemie covid-19, mimořádná opatření a uzavření knihoven na velkou část roku, je v tomto případě nutné přihlídnout k velmi malým možnostem knihoven tento standard v roce 2020 splnit.

region TEPLICE

region Teplice	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	7	9	8	2	2	2	0	1	31

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	31	6	19%
Studijní místa	všechny knihovny	31	11	35%
Přístup k internetu	všechny knihovny	31	12	39%
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	31	3	10%
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	15	2	13%
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	24	24	100%
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	31	16	52%
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	31	8	26%
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	31	8	26%
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	31	16	52%
Web knihovny	všechny knihovny	31	31	100%
Měření spokojenosti	profesionální knihovny	6	1	17%
Vzdělávání pracovníků knihoven	profesionální knihovny	6	2	33%

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region TEPLICE



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2020 nesplňuje 81 % knihoven v regionu Teplice. Standard splnilo 6 knihoven z 31.

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částku 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů dává 8 knihoven z 31, tzn. 26 % knihoven. Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procento obnovy plní 26 % knihoven.

Standard plochy knihovny plní 13 % knihoven teplického regionu v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován. Jedná se o 2 knihovny (obě v obci do 3 000 obyvatel) z celkového počtu 15.

Standard počtu studijních míst plní 35 % knihoven v regionu Teplice (11 knihoven z 31). Ve dvou kategoriích podle počtu obyvatel nebyl standard splněn ani u jedné knihovny (do 5 000 obyvatel a nad 40 000 obyvatel).

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, všechny knihovny v regionu Teplice nabízí přístup do elektronického katalogu na internetu. **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 39 % knihoven. Řada knihoven svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které mohou použít pro práci s vlastním zařízením. WiFi připojení nabízí 16 knihoven v teplickém regionu.

Webovou stránku mají v regionu Teplice všechny knihovny.

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven je pro rok 2020 sledován u profesionálních knihoven. Plnění tohoto standardu je pro profesionální knihovny provozně náročné, pro některé je složitý standard 48 hodin na každého pracovníka naplnit. V teplickém regionu splnily na přepočtené hodiny na celou jednotku dvě knihovny, tzn. 33 % knihoven v regionu. V obou těchto knihovnách

splnili standard všichni odborní pracovníci (MěK Osek: 3 pracovníci/ 286 hodin; Knihovna Dubí: 1 pracovník/ ca 100 hodin). V pověřené knihovně, již je pro teplickou oblast Regionální knihovna Teplice, tento standard splnilo pět pracovníků (celkem knihovna vykazuje 481 hodin vzdělávání na 17 pracovníků, tzn. 59% plnění standardu počtu vzdělávacích hodin na celou knihovnu a 29 % z počtu pracovníků, kteří standard splnili). Dvě knihovny neposkytly pro analýzu standardu podklady.

V roce 2020 **měření spokojenosti uživatelů knihovny** proběhlo u jedné z profesionálních knihoven teplického regionu. V Městské knihovně Osek byla již v roce 2019 zavedena kniha, kde mohou čtenáři průběžně vyjádřit své názory na knihovnu, kvalitu knihovního fondu a práci knihovníků.

Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2020 splnilo 10 % knihoven v regionu Teplice, tzn. 3 z 31. S ohledem na vzniklou situaci kolem pandemie covid-19, mimořádná opatření a uzavření knihoven na velkou část roku, je v tomto případě nutné přihlídnout k velmi malým možnostem knihoven tento standard v roce 2020 splnit.

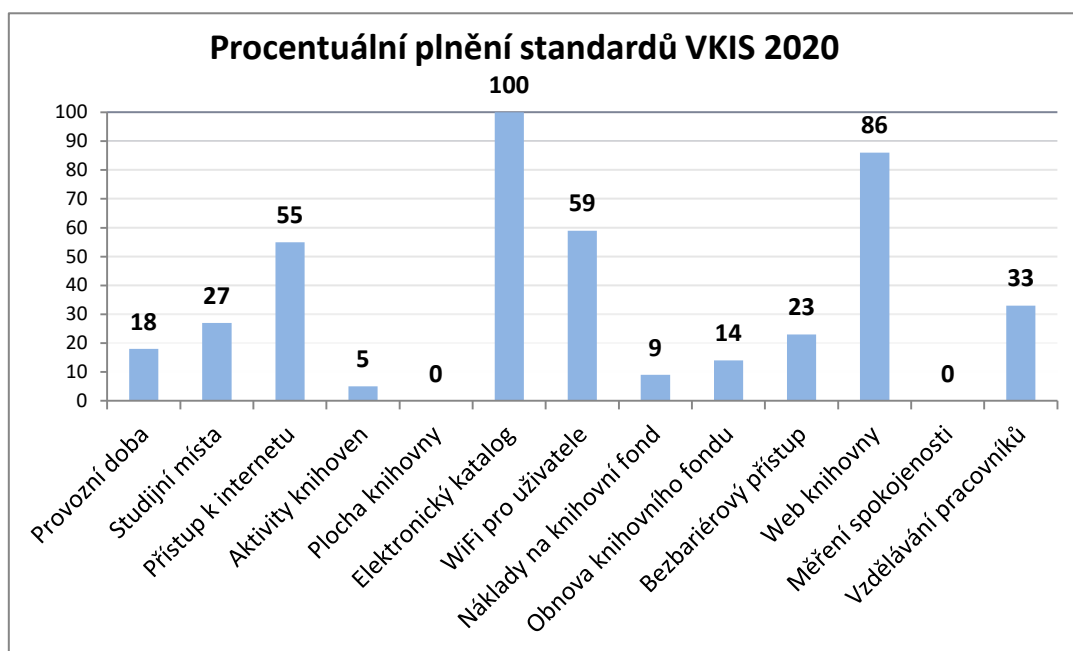
region ÚSTÍ NAD LABEM⁸

region Ústí n/L	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	8	5	6	2	0	0	0	1	22

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	22	4	18%
Studijní místa	všechny knihovny	22	6	27%
Přístup k internetu	všechny knihovny	22	12	55%
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	22	1	5%
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	9	0	0%
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	14	14	100%
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	22	13	59%
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	22	2	9%
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	22	3	14%
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	22	5	23%
Web knihovny	všechny knihovny	22	19	86%
Měření spokojenosti	profesionální knihovny	3	0	0%
Vzdělávání pracovníků knihoven	profesionální knihovny	3	1	33%

⁸ V regionu Ústí nad Labem v roce 2020 nepracovala 1 knihovna z celkového počtu 22 knihoven, což může zkreslovat výsledky analýzy standardů VKIS pro tento region.

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region ÚSTÍ NAD LABEM



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2020 nesplňuje 82 % knihoven v regionu Ústí nad Labem. Standard splnily 4 knihovny z 22.

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částku 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů dávají 2 knihovny z 22, tzn. 9 % knihoven. Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procento obnovy plní 14 % knihoven.

Standard plochy knihovny neplní ani jedna knihovna ústeckého regionu v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován.

Standard počtu studijních míst plní 27 % knihoven v regionu Ústí nad Labem (6 knihoven z 22). V kategorii nad 40 000 obyvatel splnilo standard 100 % knihoven (jedná se o 1 knihovnu v této kategorii).

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, všechny knihovny v obcích nad 500 obyvatel elektronický katalog na internetu mají. **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 55 % knihoven. Řada knihoven svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které mohou použít pro práci s vlastním zařízením. WiFi připojení nabízí 13 knihoven v ústeckém regionu.

Webovou stránku má 86 % knihoven v ústeckém regionu (19 knihoven z 22).

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven je pro rok 2020 sledován u profesionálních knihoven. Plnění tohoto standardu je pro profesionální knihovny provozně náročné, pro některé je složitý standard 48 hodin na každého pracovníka naplnit. V ústeckém regionu probíhalo a bylo evidováno vzdělávání pracovníků knihoven pouze v jedné profesionální knihovně, a to v krajské knihovně – 65 odborných pracovníků absolvovalo celkem 3 160 hodin vzdělávání, což je více než

100% plnění standardu na celkový počet vzdělávacích hodin za všechny odborné pracovníky (průměr na knihovníka činí 48,62 vzdělávacích hodin). Standard splnilo 19 pracovníků z plného počtu odborných pracovníků, tzn. 29 % (11 z nich absolvovalo více než 100 vzdělávacích hodin). Více než 40 hodin vzdělávání absolvovalo 24 pracovníků (včetně těch, kteří standard splnili), 14 pracovníků z 66 se účastnilo méně než 10 hodin vzdělávání.

V roce 2020 **měření spokojenosti uživatelů knihovny** neprobíhalo ani u jedné z profesionálních knihoven ústeckého regionu (v Severočeské vědecké knihovně v Ústí nad Labem probíhal průzkum spokojenosti uživatelů knihovny dotazníkovou formou v roce 2018).

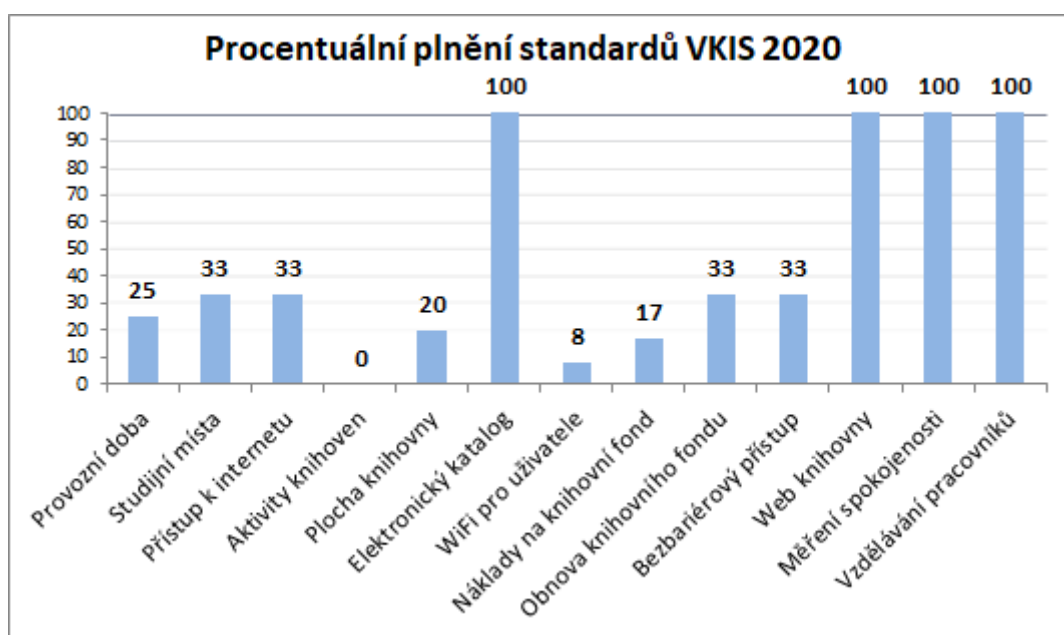
Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2020 splnilo 5 % knihoven v regionu Ústí nad Labem, tzn. 1 z 22 (knihovna v obci nad 40 000 obyvatel). S ohledem na vzniklou situaci kolem pandemie covid-19, mimořádná opatření a uzavření knihoven na velkou část roku, je v tomto případě nutné přihlídnout k velmi malým možnostem knihoven tento standard v roce 2020 splnit.

region ŽATEC

region Žatec	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	3	4	4	0	0	1	0	0	12

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	12	3	25%
Studijní místa	všechny knihovny	12	4	33%
Přístup k internetu	všechny knihovny	12	4	33%
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	12	0	0%
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	5	1	20%
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	9	9	100%
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	12	1	8%
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	12	2	17%
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	12	4	33%
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	12	4	33%
Web knihovny	všechny knihovny	12	12	100%
Měření spokojenosti	profesionální knihovny	1	1	100%
Vzdělávání pracovníků knihoven	profesionální knihovny	1	1	100%

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region ŽATEC



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2020 nesplňuje 75 % knihoven v regionu Žatec. Standard splnily 3 knihovny z 12.

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částku 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů dávají 2 knihovny z 12, tzn. 17 % knihoven. Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procento obnovy plní 33 % knihoven.

Standard plochy knihovny plní 20 % knihoven žateckého regionu v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován. Jedná se o 1 knihovnu (v obci do 3 000 obyvatel) z celkového počtu 5.

Standard počtu studijních míst plní 33 % knihoven v regionu Žatec (4 knihovny z 12). V kategorii do 20 000 obyvatel splnilo standard 100 % knihoven.

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, všechny knihovny v regionu Žatec nabízí přístup do elektronického katalogu. **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 33 % knihoven. Jedna z knihoven žateckého regionu svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které lze použít pro práci s vlastním zařízením.

Webovou stránku mají v regionu Žatec všechny knihovny.

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven je pro rok 2020 sledován u profesionálních knihoven. Plnění tohoto standardu je pro profesionální knihovny provozně náročné, pro některé je složitý standard 48 hodin na každého pracovníka naplnit. V regionu Žatec je jedna profesionální knihovna, a to MĚK Žatec, která je zároveň knihovnou pověřenou regionální funkcí. MĚK Žatec v roce 2020 evidovala 769 hodin vzdělávání u 9 odborných pracovníků, což je více než 100% plnění standardu na celkový počet vzdělávacích hodin za všechny odborné pracovníky. Sedm odborných pracovníků knihovny stanovený standard 48 hodin vzdělávání splnilo (ve všech těchto případech

ve více než sto procentním plnění). Dva odborní pracovníci stanovený limit nesplnili, z toho jeden dosáhl 73 % standardu a druhý 48 % standardu (dlouhodobá nemoc).

Data pro plnění standardu **měření spokojenosti uživatelů knihovny** nebyla v roce 2020 v MěK Žatec shromažďována a evidována. Knihovna průběžně provádí zjišťování názorů a potřeb svých uživatelů, získává zpětnou vazbu, nejčastěji prostřednictvím přímé komunikace s uživateli u výpůjčních pultů nebo po konání akcí, cestou přímé elektronické komunikace se čtenáři, dále formou krátkých dotazníků a anket v tištěné podobě i elektronické formě (webové stránky, Facebook). Měření spokojenosti uživatelů knihovny se realizuje průběžně a slouží k dalšímu rozvoji činnosti knihovny, není však evidováno. Na základě podnětu bude evidence zavedena od roku 2021.

Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2020 nesplnila žádná z knihoven v regionu Žatec. S ohledem na vzniklou situaci kolem pandemie covid-19, mimořádná opatření a uzavření knihoven na velkou část roku, je v tomto případě nutné přihlídnout k velmi malým možnostem knihoven tento standard v roce 2020 splnit.

PLNĚNÍ STANDARDU VEŘEJNÝCH KNIHOVNICKÝCH A INFORMAČNÍCH SLUŽEB V ROCE 2020:

Ústecký kraj

Severočeská vědecká knihovna v Ústí nad Labem, p. o.,

W. Churchilla 3, 400 01 Ústí nad Labem

Zpracovala: Jana Bednářová

Vydáno: květen 2021

Pro vnitřní potřebu, neprodejné

©SVKUL 2021

