

kůk

**Plnění standardu
veřejných
knihovnických
a informačních
služeb 2022, 2023:
Ústecký kraj**

PLNĚNÍ STANDARDU VKIS V ROCE 2023

Vyhodnocení plnění standardu veřejných knihovnických a informačních služeb (VKIS) vychází z Metodického pokynu Ministerstva kultury k vymezení standardu veřejných knihovnických a informačních služeb poskytovaných knihovnami zřízenými a/nebo provozovanými obcemi a kraji na území České republiky (2023)¹, v němž jsou vymezeny jednotlivé kategorie a v nich indikátory, za kterých jsou v knihovnách poskytovány služby uživatelům:

- a. provozní doba knihovny pro veřejnost;
- b. tvorba knihovního fondu a informačních zdrojů;
- c. umístění knihovny v obci;
- d. prostory knihovny pro uživatele;
- e. studijní a relaxační místa pro uživatele;
- f. přístup k internetu a informačním technologiím;
- g. webová stránka knihovny;
- h. elektronický katalog knihovny na internetu;
- i. personální zajištění knihovny;
- j. kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven;
- k. měření spokojenosti uživatelů knihovny;
- l. kulturní, vzdělávací a komunitní aktivity knihovny;
- m. spolupráce knihovny se vzdělávacími institucemi;
- n. služby uživatele se specifickými potřebami.

Hodnoty indikátorů stanovených VKIS jsou definovány jako optimální. Jejich dosažení garantuje dobré podmínky pro poskytování služeb uživatelům. Standard VKIS uvádí u jednotlivých kritérií jako indikativní údaj i hodnoty, které odpovídají hodnotám celostátního průměru.

Pro účely vyhodnocení standardu VKIS byla využita statistická data o činnosti veřejných knihoven Ústeckého kraje za rok 2023 (Kult 12-01) prostřednictvím programu StatExcel. Pro srovnání bylo přihlédnuto k údajům z roku 2022.

Mezi vyhodnocovaná data jsou zařazena také tato kritéria: *bezbariérový přístup, WiFi pro uživatele*. Protože k aktualizaci standardů VKIS došlo oficiálně v listopadu 2023, nebyla pro rok 2023 zařazena kritéria jako je *spolupráce knihovny se vzdělávacími institucemi a služby pro uživatele se specifickými potřebami*. Dále nebyl vyhodnocován ani standard *umístění knihovny v obci*.

S ohledem na plnění standardu *kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven* byl pro knihovny v Ústeckém kraji vydán metodický pokyn 1/2021 *Evidence a vykazování vzdělávání pracovníků knihovny*.²

¹ Metodický pokyn Ministerstva kultury k vymezení standardu veřejných knihovnických a informačních služeb poskytovaných knihovnami zřízenými a/nebo provozovanými obcemi a kraji na území České republiky [online]. 2023 [cit. 2024-14-03]. Dostupné z: https://ipk.nkp.cz/docs/RF/Metodicky_pokyn_pro_VKIS_2023_defp.pdf/view

² Evidence a vykazování vzdělávání pracovníků knihovny: metodický pokyn [online]. 2021 [cit. 2024-14-03]. Dostupné z: <https://www.svkul.cz/wp-content/uploads/2021/03/Metodicky-pokyn-2021-01-vzdělávání-standard.pdf>

VYMEZENÍ JEDNOTLIVÝCH STANDARDŮ VKIS

Pro přehlednost byla vytvořena tabulka jednotlivých kategorií standardů VKIS³ včetně indikátorů, jejichž hodnotu udává počet obyvatel v obci, která knihovnu zřizuje.

KATEGORIE STANDARDŮ VKIS	KATEGORIE OBCÍ PODLE POČTU OBYVATEL							
	1	2	3	4	5	6	7	8
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.
Provozní doba pro veřejnost	4–10 hodin	5–15 hodin	15–23 hodin	23–28 hodin	28–40 hodin	40–45 hodin	45–50 hodin	50 a více hodin
Studijní místa a relaxační místa	4–5	6–8	9–10	10–18	20–28	28–70	70–120	120 a více
Přístup k internetu (počet stanic)	1–2	2	2–3	3–4	4–7	7–10	12–18	18 a více
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	4–6	6–20	20–40	40–80	80–150	150–300	300–600	600–1 100
Plocha knihovny	60 m ² na 1 000 obyvatel							
Elektronický katalog na internetu	Obce nad 500 obyvatel mají on-line katalog							
WiFi pro uživatele	Pokud knihovna nabízí WiFi, počet stanic s internetem je možné snížit							
Náklady na knihovní fond	30–55 Kč / 1 obyvatel							
Obnova knihovního fondu	Minimálně 7 % roční obnovy							
Umístění knihovny v obci	Umístění knihovny v centru sídelního útvaru nebo v blízkosti centra (docházková vzdálenost max. 15 minut pěší chůze nebo jízdy veřejným dopravním prostředkem hromadné dopravy nebo autem)							
Bezbariérový přístup	Splnění podmínek bezbariérové knihovny							
Web knihovny	Mají splňovat všechny kategorie							
Pracovníci knihovny a jejich vzdělávání	48 hodin odborného vzdělávání na jednoho pracovníka 8 hodin v knihovnách s provozní dobou menší než 15 hodin							
Měření spokojenosti uživatelů	Zjišťuje se každých 5 let pomocí standardizovaného dotazníku (ankety)							
Spolupráce knihovny se vzdělávacími institucemi	Knihovna podle svých možností a velikosti pracuje se školskými zařízeními na rozvoji čtenářské, informační, mediální, digitální gramotnosti a usiluje o propojování neformálního a formálního vzdělávání dle školského vzdělávacího programu. 2023 nehodnoceno							
Služby pro uživatele se specifickými potřebami	Služby knihovny musí být přizpůsoben různým potřebám obyvatel. 2023 nehodnoceno							

³ Metodický pokyn Ministerstva kultury k vymezení standardu veřejných knihovnických a informačních služeb poskytovaných knihovnami zřizovanými a/nebo provozovanými obcemi a kraji na území České republiky [online]. 2013 [cit. 2024-14-03]. Dostupné z: https://ipk.npk.cz/docs/RF/Metodicky_pokyn_pro_VKIS_2023_defp.pdf/view

PLNĚNÍ STANDARDU VKIS V ÚSTECKÉM KRAJI V ROCE 2023

K 31. 12. 2023 bylo v Ústeckém kraji evidováno 286 knihoven, z toho 44 profesionálních knihoven (včetně 1 krajské knihovny a 7 pověřených knihoven) a 244 neprofesionálních knihoven. Prakticky je v Ústeckém kraji 295 knihoven (pro tento počet jsou vykonávány regionální funkce), 9 knihoven z tohoto počtu je vedeno jako pobočky. Pro potřeby analýzy plnění standardu VKIS v Ústeckém kraji v roce 2023 se vychází z počtu knihoven, které byly zahrnuty do statistiky Kult 12-01, tedy 286 knihoven.⁴

Počet knihoven a poboček k 31. 12. 2023

Region	Profesionální				Neprofesionální		Knihovny bez poboček	Jen pobočky
	Pověřené	Pobočky	Profesionální	Pobočky	Neprofesionální	Pobočky		
Děčín	1	8	10	0	35	0	46	8
Chomutov	1	1	3	3	35	0	39	4
Litoměřice	1	0	7	1*	76	0	84	1
Louny	1	3	4	6*	25	1*	30	10
Žatec	1	3	0	0	11	0	12	3
Most	1	0	5	1	21	0	27	1
Teplice	1	4	5	7	24	0	30	11
Ústí n. L.	1 (KK)	4	2	0	15	1*	18	5
CELKEM	8	23	36	18	242	4	286	43**

* neprofesionální knihovny vedené jako pobočky

** v tom 9 neprofesionálních knihoven vedených jako pobočky

Ústecký kraj	Počet knihoven podle kategorií v roce 2023								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	116	74	59	12	8	9	3	5	286

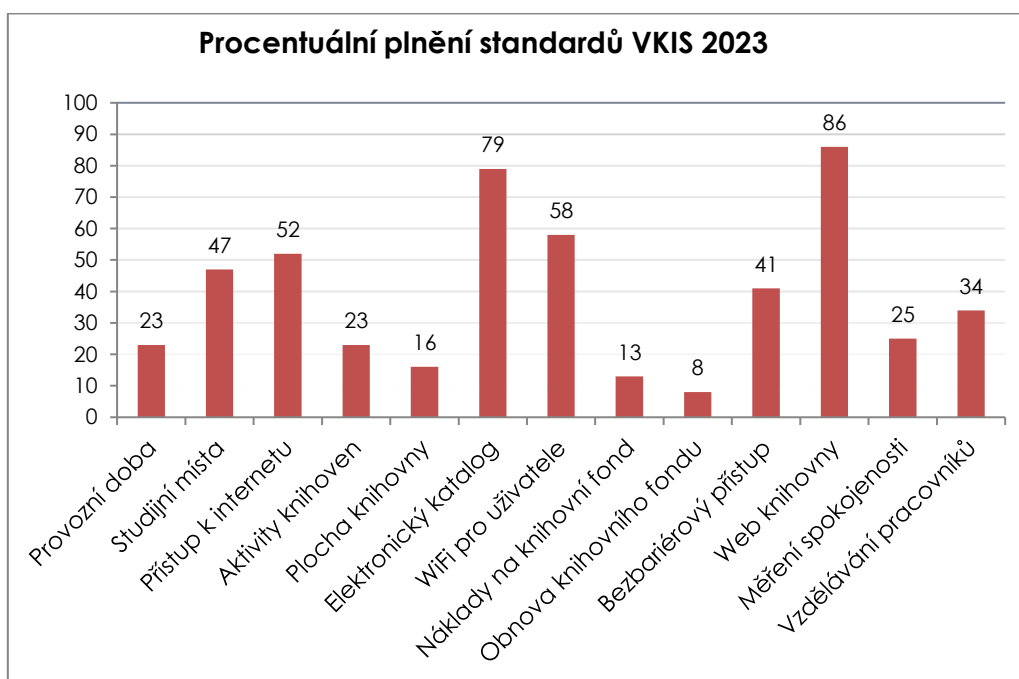
⁴ V Ústeckém kraji v roce 2023 nepracovalo 6 knihoven. Tyto knihovny tak byly zahrnuty do celkové statistiky Kult 12-01 za rok 2022 a následně i do vyhodnocení standardu VKIS, což může zkreslovat výsledky analýzy standardu VKIS pro Ústecký kraj.

PLNĚNÍ SLEDOVANÝCH KRITÉRIÍ V ÚSTECKÉM KRAJI V ROCE 2023

V následující tabulce a grafu lze sledovat vyhodnocení výše uvedených standardů **pro Ústecký kraj**. Standard *elektronický katalog* je podle metodického pokynu vyhodnocován jen u knihoven v obcích nad 500 obyvatel a *plocha knihovny* je sledována jen u knihoven v obcích nad 1 000 obyvatel.

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	286	66	23 %
Studijní místa	všechny knihovny	286	134	47 %
Přístup k internetu	všechny knihovny	286	150	52 %
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	286	65	23 %
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	96	15	16 %
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	170	134	79 %
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	286	166	58 %
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	286	38	13 %
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	286	24	8 %
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	286	118	41 %
Web knihovny	všechny knihovny	286	247	86 %
Měření spokojenosti	profesionální knihovny	286	71	25 %
Vzdělávání pracovníků knihoven	profesionální knihovny	286	96	34 %

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – ÚSTECKÝ KRAJ



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost nesplňuje 77 % knihoven v Ústeckém kraji. Tato situace je patrná zejména v knihovnách nacházejících se v menších obcích. Nicméně v některých aktivních knihovnách je uplatňována praxe, kdy je otevírací doba knihovny zaměřena především na poskytování výpůjčních služeb, zatímco další činnosti, jako jsou kulturní, vzdělávací a komunitní aktivity a jejich příprava, se provádějí mimo otevírací dobu knihovny.

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částkou 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů přispívá 38 knihoven z 286, tzn. 13 % knihoven. Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procenta obnovy v roce 2023 splnilo jen 8 % knihoven.

Standard plochy knihovny plní v Ústeckém kraji 16 % knihoven v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován. Jedná se o 15 z 96 knihoven. V případě změny sídla knihovny se opakovaně stává, že je knihovna s knihovním fondem přemístěna do menších prostor. V těchto prostorách jsou poskytovány výpůjční služby a probíhají menší aktivity. Některé knihovny pak mají možnost pro akce s větším počtem návštěvníků využívat veřejné prostory obce, jako jsou zasedací místnosti a sály obecního úřadu nebo společenská/kulturní centra obce. Je však třeba poznamenat, že ač knihovny tyto prostory běžně využívají, není tato plocha zahrnuta do celkové plochy knihovny.

Standard počtu studijních a relaxačních míst plní 47 % knihoven v Ústeckém kraji (134 knihoven z 286). Nejúspěšnější procentuální plnění standardu je u knihoven v kategorii 3 001 až 5 000 obyvatel v obci, kde dosahuje 58 % (7 knihoven ze 12), nejnižší je pak u knihoven v obcích od 20 001 až 40 000 obyvatel, a to 33 %.

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, celkem 36 knihoven v obcích nad 500 obyvatel online katalog nemá (jedná se o 2 knihovny v obcích od 3 001 do 5 000 obyvatel, 11 knihoven v obcích od 1 001 do 3 000 obyvatel a 23 knihoven v obcích od 501 do 1 000 obyvatel). **Standard počtu stanic veřejného**

internetu plní 52 % knihoven. Řada knihoven v Ústeckém kraji poskytuje svým uživatelům možnost využít **WiFi připojení**, které umožňuje přístup k internetu prostřednictvím vlastních zařízení. Tato možnost je dostupná ve 166 knihovnách, které se nacházejí ve všech kategoriích podle počtu obyvatel, což představuje 58 % všech knihoven v kraji. Eviduje se stoupající trend ve využívání WiFi v knihovnách a vlastních zařízení namísto počítačů s přístupem k internetu přímo v knihovně. Knihovny poskytováním WiFi připojení reagují na změny ve společnosti a aktuální potřeby svých uživatelů.

Webovou stránku má v Ústeckém kraji 86 % knihoven, což představuje 247 knihoven z celkového počtu 286 knihoven. Dodržování tohoto standardu je nadále aktivně připomínáno zřizovatelům knihoven.

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven je v rámci roku 2023 sledován jak v profesionálních, tak v neprofesionálních knihovnách. Knihovny začaly s podporou metodiků absolvovaná vzdělávání systematicky evidovat, čímž se v kraji jeho plnění statisticky navyšuje. Plnění tohoto standardu představuje časovou náročnost zejména pro profesionální knihovny. Pro některé je obtížné dosáhnout 48 hodin vzdělávání v roce na každého pracovníka (zejména v případě pracovníků ve službách). Nicméně se vyskytují případy, kdy někteří pracovníci v rámci jedné knihovny přesahují daný standard a přispívají k celkovému počtu vzdělávacích hodin za knihovnu (v případě průměrování by tak knihovna daný standard splnila). V roce 2023 dosáhlo standardu v Ústeckém kraji celkem 34 % knihoven, což představuje 96 z 286 knihoven.

V roce 2023 splňovalo standard **měření spokojenosti uživatelů knihovny** (v rámci pětiletého období) 71 knihoven v Ústeckém kraji (25 %).

Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2023 splnilo 23 % knihoven v Ústeckém kraji, to znamená 65 knihoven z 286. Standard splňují spíše větší knihovny s profesionálními pracovníky a větším počtem zaměstnanců. I mezi malými knihovnami (též v obcích do 500 obyvatel) jsou ovšem knihovny, které tento standard splňují. Metodici se v některých případech setkávají s tím, že menší knihovny všechny své aktivity neevidují. Tento přístup knihovníci odůvodňují tím, že komunitní setkávání, práce s dětmi a se seniory patří do základních služeb knihovnické činnosti. Jde podle nich o běžnou službu a nevnímají ji tak, že by měla být zvlášť evidována. Jelikož jde v těchto případech často o organizované kreativní dílničky, čtenářské kluby a setkávání nad literaturou, herní aktivity (deskové hry, ale i hry s dětmi venku, společná čtení) metodici tyto případy s knihovníky v rámci metodické podpory pravidelně řeší a korigují pohled na danou situaci.

PLNĚNÍ STANDARDU VKIS 2023 V JEDNOTLIVÝCH REGIONECH

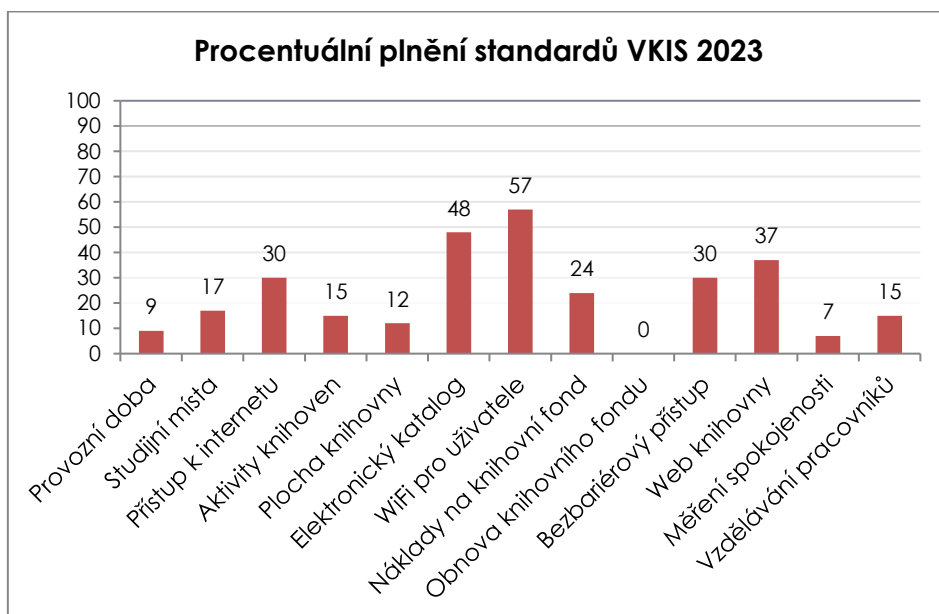
region DĚČÍN⁵

region Děčín	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	15	14	8	3	3	2	0	1	46

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	46	4	9 %
Studijní místa	všechny knihovny	46	8	17 %
Přístup k internetu	všechny knihovny	46	14	30 %
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	46	7	15 %
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	17	2	12 %
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	31	15	48 %
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	46	26	57 %
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	46	11	24 %
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	46	0	0 %
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	46	14	30 %
Web knihovny	všechny knihovny	46	17	37 %
Měření spokojenosti	všechny knihovny	46	3	7 %
Vzdělávání pracovníků knihoven	všechny knihovny	46	7	15 %

⁵ V regionu Děčín v roce 2023 nepracovaly 3 knihovny z celkového počtu 46 knihoven, což může zkreslovat výsledky analýzy standardů VKIS pro tento region.

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region DĚČÍN



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2023 nesplňuje 91 % knihoven v regionu Děčín. Standard splnily 4 knihovny ze 46 (2022: 91 %).

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částkou 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů přispívá 11 knihoven ze 46, tzn. 24 % knihoven děčínského regionu (2022: 17 %). Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procenta obnovy podle standardu nesplnila v roce 2023 žádná z knihoven regionu Děčín (2022: 0 %).

Standard plochy knihovny plní 12 % knihoven děčínského regionu v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován (2022: 13 %). Jedná se o 2 knihovny z celkového počtu 17 knihoven (obě v kategorii 1 001 až 3 000 obyvatel).

Standard počtu studijních a relaxačních míst plní 17 % knihoven v regionu Děčín, tzn. 8 knihoven ze 46 (2022: 17 %). Ve třech kategoriích podle počtu obyvatel nebyl standard splněn ani u jedné knihovny (do 500 obyvatel, od 20 001 až 40 000 obyvatel⁶ a nad 40 000 obyvatel).

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, celkem 16 z 31 knihoven v obcích nad 500 obyvatel elektronický katalog na internetu nemá (2022: 16). **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 57 % knihoven (2022: 28 %). Řada knihoven svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které mohou použít pro práci s vlastním zařízením. WiFi připojení nabízí 26 knihoven v děčínském regionu.

Webovou stránku má 37 % knihoven v děčínském regionu, tedy 17 knihoven z celkového počtu 46. V případě tohoto standardu zůstává údaj v roce 2023 stejný jako v roce 2022.

⁶ V této kategorii region Děčín nemá žádnou knihovnu.

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven byl v roce 2023 sledován u profesionálních i neprofesionálních knihoven v regionu Děčín. Standard splnilo 7 knihoven, což znamená 15% plnění za celý region Děčín. Stejný údaj přinesl i rok předchozí.

V roce 2023 splňovaly standard **měření spokojenosti uživatelů knihovny** (v rámci pětiletého období) 3 knihovna v regionu Děčín (tzn. 7 % knihoven regionu), z toho jedna knihovna profesionální a dvě neprofesionální. Všem obsluhovaným knihovnám byly předány informace o procesu měření spokojenosti uživatelů včetně předání příkladů a vzorů, jak šetření provádět.

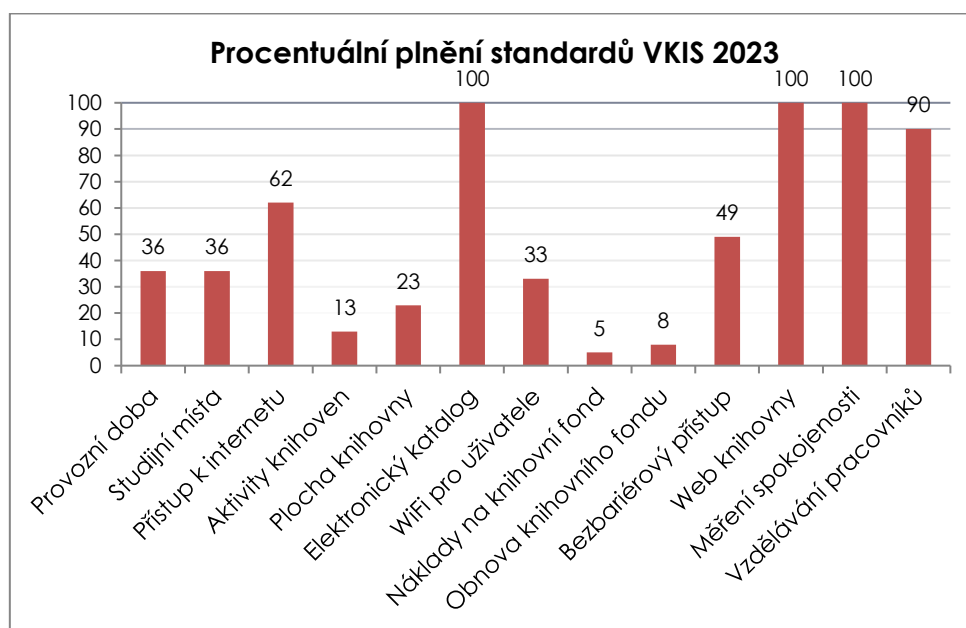
Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2023 splnilo 7 knihoven v regionu Děčín (2022: 1). Šlo o šest knihoven v kategorii od 501 do 3 000 a o knihovnu pověřenou (nad 40 000 obyvatel).

region CHOMUTOV

Region Chomutov	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	18	8	8	1	0	2	1	1	39

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	39	14	36 %
Studijní místa	všechny knihovny	39	14	36 %
Přístup k internetu	všechny knihovny	39	24	62 %
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	39	5	13 %
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	13	3	23 %
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	21	21	100 %
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	39	13	33 %
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	39	2	5 %
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	39	3	8 %
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	39	19	49 %
Web knihovny	všechny knihovny	39	39	100 %
Měření spokojenosti	všechny knihovny	39	39	100 %
Vzdělávání pracovníků knihoven	všechny knihovny	39	35	90 %

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region CHOMUTOV



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2023 nesplňuje 64 % knihoven v regionu Chomutov (2022: 65 %). Standard splnilo 14 knihoven z 39.

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částkou 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů přispěly 2 knihovny ze 39, tzn. 5 % knihoven (2022: 5 %). Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procenta obnovy plní 8 % knihoven regionu Chomutov (2022: 5 %).

Standard plochy knihovny splnilo v roce 2023 23 % knihoven chomutovského regionu v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován (2022: 23 %). Jedná se o 3 knihovny z celkového počtu 13.

Standard počtu studijních a relaxačních míst plní 36 % knihoven v regionu Chomutov, tzn. 14 knihoven z 39 (2022: 14 knihoven). Ve třech kategoriích podle počtu obyvatel nebyl standard splněn ani u jedné knihovny, oproti tomu v kategorii nad 40 000 obyvatel splnilo standard 100 % knihoven (pověřená knihovna pro region Chomutov).

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Všechny knihovny regionu Chomutov mají k dispozici **online katalogy**. **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 62 % knihoven (2022: 58 %). Řada knihoven svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které mohou použít pro práci s vlastním zařízením. WiFi připojení nabízí 13 knihoven v chomutovském regionu (2022: 13 knihoven).

Webovou stránku mají všechny knihovny chomutovského regionu (2022: 98 %).

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven byl pro rok 2023 sledován u profesionálních i neprofesionálních knihoven. V Chomutovském regionu byl tento standard plně evidován u všech knihoven a splnilo jej v roce 2023 celkem 35 knihoven, tzn. 90 % knihoven (2022: 35 knihoven). Navýšení plnění tohoto standardu v chomutovském regionu je plně podporováno pověřenou knihovnou v rámci regionálních funkcí, a to prostřednictvím

konzultací, metodické podpory a vzdělávání, ale také prostřednictvím nákupu knihovnické literatury (časopis Čtenář) do každé knihovny, včetně neprofesionálních. Knihovníci tak mají možnost samostudiem získat informace o novinkách a aktualitách v knihovnictví.

V roce 2023 splňovalo standard **měření spokojenosti uživatelů knihovny** (v rámci pětiletého období) 39 knihoven v regionu Chomutov (tzn. 100 %). Chomutovská knihovna a MěK Kadaň pětiletý cyklus dodržují, MěK Jirkov a Klášterec nad Ohří mají na svých webových stránkách dotazník celoročně. Městské knihovny šetření provádí samostatně a dotazníky si samy vyhodnocují. Pověřená knihovna připravuje dotazník obsluhovaným obecním knihovnám, ty si jej vyhodnocují. S výsledky všech šetření pověřená knihovna dle potřeby dále pracuje.

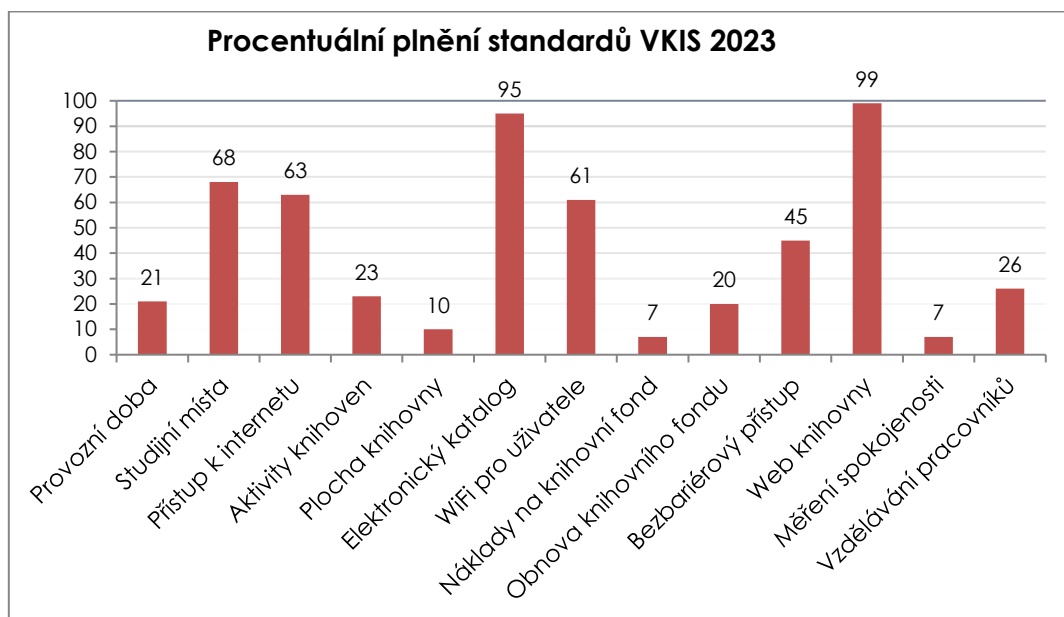
Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2023 splnilo 5 knihoven v regionu Chomutov, tzn. 13 % knihoven (2022: 5 knihoven). Standard splnila pověřená knihovna, dále pak jedna knihovna v kategorii do 500 obyvatel v obci, jedna knihovna v kategorii od 1 001 do 3 000 obyvatel v obci a dvě knihovny v kategorii 10 001 až 20 000 obyvatel v obci.

region LITOMĚŘICE

region Litoměřice	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	43	20	16	1	2	1	1	0	84

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	84	18	21 %
Studijní místa	všechny knihovny	84	57	68 %
Přístup k internetu	všechny knihovny	84	53	63 %
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	84	19	23 %
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	21	2	10 %
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	41	39	95 %
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	84	51	61 %
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	84	6	7 %
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	84	17	20 %
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	84	38	45 %
Web knihovny	všechny knihovny	84	83	99 %
Měření spokojenosti	všechny knihovny	84	6	7 %
Vzdělávání pracovníků knihoven	všechny knihovny	84	22	26 %

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region LITOMĚŘICE



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2023 nesplňuje 79 % knihoven v regionu Litoměřice (2022: 77 %). Standard splnilo 18 knihoven z 84 (2022: 19 knihoven).

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částkou 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů přispívá 6 knihoven z 84, tzn. 7 % knihoven (2022: 5 knihoven). Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procenta obnovy plní 10 % knihoven.

Standard plochy knihovny plní 10 % knihoven litoměřického regionu v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován. Jedná se o 2 knihovny z celkového počtu 21 (2022: 10 %).

Standard počtu studijních a relaxačních míst plní 68 % knihoven v regionu Litoměřice, tzn. 57 knihoven z 84 (2022: 70 %). Ve třech kategoriích podle počtu obyvatel nebyl standard splněn ani u jedné knihovny (do 20 000 obyvatel, do 40 000 obyvatel a nad 40 000 obyvatel⁷), v kategoriích od 3 001 do 10 000 obyvatel splnilo standard 100 % knihoven.

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, 95 % knihoven v litoměřickém regionu má k dispozici elektronický katalog (2022: 100 %). **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 63 % knihoven (2022: 63 %). Řada knihoven svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které mohou použít pro práci s vlastním zařízením. WiFi připojení nabízí 51 knihoven v litoměřickém regionu (2022: 44 knihoven).

Webovou stránku má v roce 2023 99 % knihoven v litoměřickém regionu, tedy 83 knihoven z 84 (2022: 100 %).

⁷ V této kategorii region Litoměřice nemá knihovnu.

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven byl v roce 2023 sledován u profesionálních i neprofesionálních knihoven. V regionu Litoměřice jej splnilo 26 % knihoven, tzn. 22 knihoven z 84 (2022: 25 knihoven).

V roce 2023 v regionu Litoměřice splňovalo standard **měření spokojenosti uživatelů knihovny** v rámci pětiletého období 6 knihoven, z toho 4 knihovny profesionálními pracovníky (Roudnice nad Labem, Štětí, Ústěck a Libochovice) a 2 knihovny neprofesionální (Beřkovice a Třeбенice). Některé malé obecní knihovny měření spokojenosti neprovádí. V případě knihoven, kde je minimální počet registrovaných čtenářů a návštěvníků, dostávají pracovníci zpětnou vazbu prostřednictvím rozhovoru.

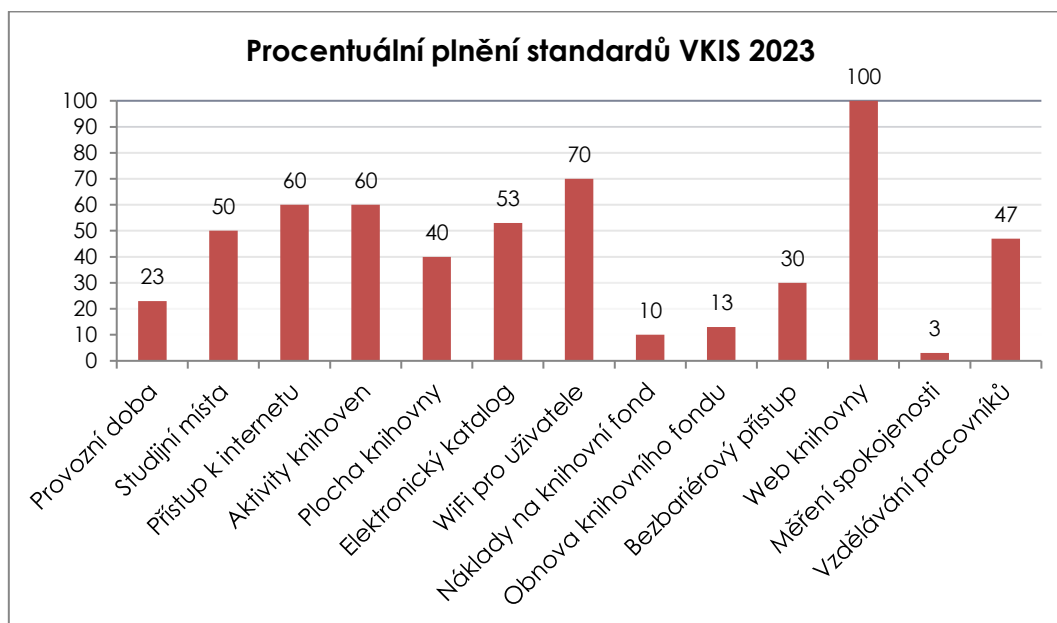
Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2023 splnilo 23 % knihoven v regionu Litoměřice (2022: 15 %), tzn. 19 knihoven (11 knihoven z obcí do 500 obyvatel, 3 knihovny v obci od 501 do 1 000 obyvatel, 1 knihovna v obci od 3 001 do 5 000 obyvatel, 2 knihovny v obci od 5 001 do 10 000 obyvatel a 1 knihovna v obci od 10 001 do 20 000 obyvatel).

region LOUNY

region Louny	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	11	9	7	1	1	1	0	0	30

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	30	7	23 %
Studijní místa	všechny knihovny	30	15	50 %
Přístup k internetu	všechny knihovny	30	18	60 %
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	30	18	60 %
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	10	4	40 %
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	19	10	53 %
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	30	21	70 %
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	30	3	10 %
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	30	4	13 %
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	30	9	30 %
Web knihovny	všechny knihovny	30	30	100 %
Měření spokojenosti	všechny knihovny	30	1	3 %
Vzdělávání pracovníků knihoven	všechny knihovny	30	14	47 %

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region LOUNY



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2023, stejně jako v roce 2022, nesplnilo 77 % knihoven v regionu Louny. Standard splnilo 7 knihoven z 30.

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částkou 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů přispěly 3 knihovny z 30, tzn. 10 % knihoven (2022: 3 knihovny). Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procenta obnovy v roce 2023 splnily 3 knihovny lounského regionu, tzn. 10 % (2022: 0 knihoven).

Standard plochy knihovny plní v roce 2023 40 % knihoven lounského regionu v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován. Jedná se o 4 knihoven regionu Louny z celkového počtu 10 (2022: 5 knihoven).

Standard počtu studijních a relaxačních míst plní za rok 2023 50 % knihoven v regionu Louny, tzn. 15 knihoven z 30 (2022: 13 knihoven). V jedné kategorii podle počtu obyvatel nebyl v roce 2023 standard splněn ani u jedné knihovny (v kategorii od 5 001 do 10 000 obyvatel v obci), ve dvou kategoriích (od 3 001 do 5 000 obyvatel a od 10 001 do 20 000 obyvatel) splnilo standard 100 % knihoven.

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, jen 10 z 19 knihoven (53 %) v obcích nad 500 obyvatel elektronický katalog na internetu má (2022: 37 %). **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 60 % knihoven (2022: 63 %). Řada knihoven svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které mohou použít pro práci s vlastním zařízením. WiFi připojení nabízí 21 knihoven v lounském regionu (2022: 15 knihoven).

Webovou stránku má 100 % knihoven v lounském regionu, stejně jako v letech 2020 až 2022, kdy byl tento standard vyhodnocován.

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven byl v roce 2023 sledován u profesionálních i neprofesionálních knihoven. V regionu Louny jej splnilo 47 % knihoven, tzn. 14 knihoven z 30 (2022: 9 knihoven).

V roce 2023 splňovala standard **měření spokojenosti uživatelů knihovny** (v rámci pětiletého období) 1 knihovna v regionu Louny, tzn. 3 %. V obecních knihovnách se prováděl průzkum spokojenosti v roce 2018 prostřednictvím dotazníků, které vytvořila a posléze i vyhodnotila pověřená knihovna. V pověřené knihovně regionu Louny proběhl průzkum spokojenosti v roce 2022.

Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2023 splnilo 60 % knihoven v regionu Louny, tzn. 18 knihoven z 30 (2022: 9 knihoven).

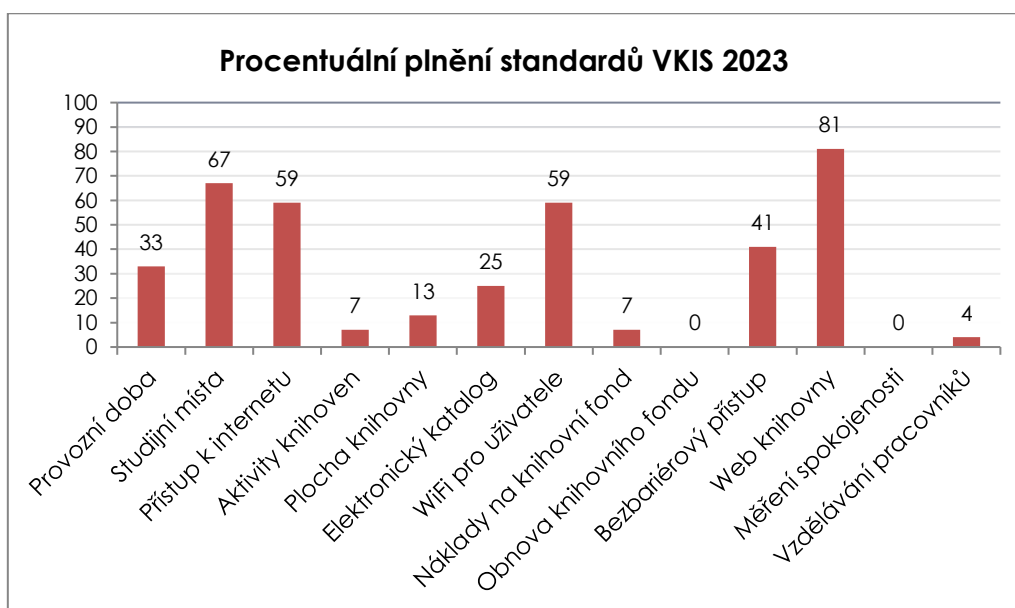
region MOST⁸

region Most	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	15	4	4	2	0	0	1	1	27

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	27	9	33 %
Studijní místa	všechny knihovny	27	18	67 %
Přístup k internetu	všechny knihovny	27	16	59 %
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	27	2	7 %
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	8	1	13 %
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	12	3	25 %
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	27	16	59 %
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	27	2	7 %
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	27	0	0 %
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	27	11	41 %
Web knihovny	všechny knihovny	27	22	81 %
Měření spokojenosti	všechny knihovny	27	0	0 %
Vzdělávání pracovníků knihoven	všechny knihovny	27	1	4 %

⁸ V regionu Most v roce 2023 nepracovaly 3 knihovny z celkového počtu 27 knihoven, což může zkreslovat výsledky analýzy standardů VKIS pro tento region.

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region MOST



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2023 nesplňuje 67 % knihoven v regionu Most. Standard splnilo 9 knihoven z 27 (2022: 9 knihoven).

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částkou 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů přispěla 2 knihovny z 27, tzn. 7 % knihoven v regionu Most (2022: 1 knihovna). Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procenta obnovy neplnila v roce 2023 žádná knihovna regionu Most (2022: 1 knihovna).

Standard plochy knihovny splnilo v roce 2023 jen 13 % knihoven mosteckého regionu v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován (2022: 13 %). Jedná se o 1 knihovnu z celkového počtu 8, a to v obci v kategorii od 1 001 do 3 000 obyvatel.

Standard počtu studijních a relaxačních míst splnilo v roce 2023 celkem 67 % knihoven v regionu Most (2022: 70 %), tzn. 18 knihoven z 27. Ve dvou kategoriích podle počtu obyvatel nebyl standard splněn ani u jedné knihovny (kategorie od 501 do 10 000 obyvatel a kategorie nad 40 000 obyvatel), ve třech jednotlivých kategoriích (od 1 001 až 3 000, od 5 001 do 10 000 obyvatel a od 20 001 do 40 000 obyvatel) splnilo standard vždy 100 % knihoven.

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, jen 3 ze 13 knihoven v obcích nad 500 obyvatel elektronický katalog na internetu má (2022: 3 knihovny). **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 59 % knihoven (2022: 63 %). Údaje za tento standard v posledních letech stále klesají. Řada knihoven svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které mohou použít pro práci s vlastním zařízením. WiFi připojení nabízí 16 knihoven v mosteckém regionu (2022: 16 knihoven).

Webovou stránku má 81 % knihoven v mosteckém regionu, tzn. 22 knihoven z 27 (2022: 22 knihoven).

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven byl v roce 2023 sledován u profesionálních i neprofesionálních knihoven. V regionu Most jej splnila 4 % knihoven, tzn. 1 knihovna z 27 (2022: 1 knihovna).

Standard měření spokojenosti uživatelů knihovny (v rámci pětiletého období) nesplnila v regionu Most ani jedna knihovna.

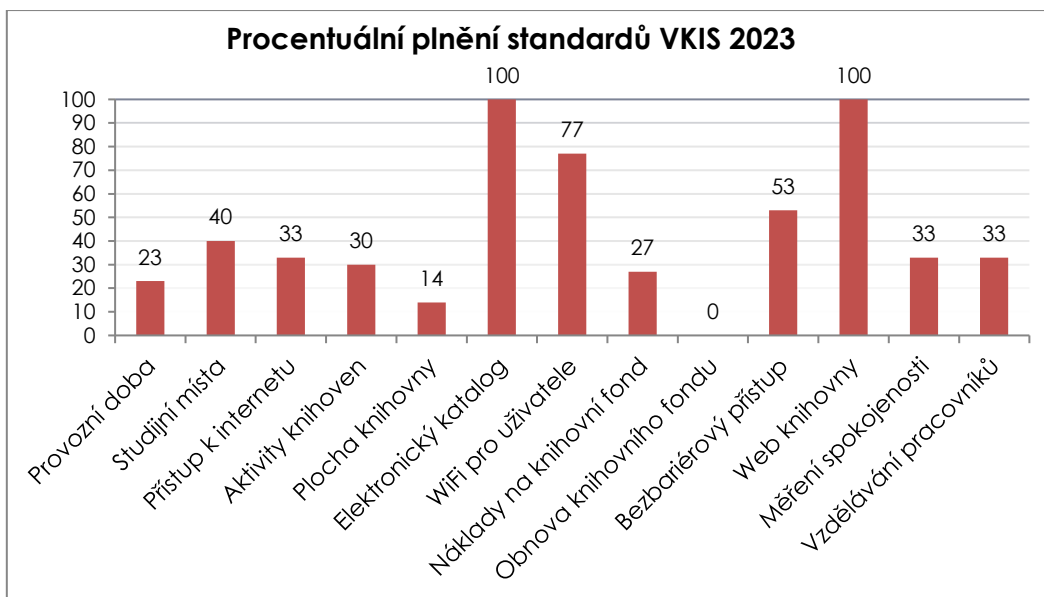
Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2023 splnilo 7 % knihoven v regionu Most, tzn. 2 z 27 (2022: 3 knihovny). Knihovny, které tento standard v mosteckém regionu splnily, spadají podle počtu obyvatel v obci do dvou kategorií, a to do kategorie do 500 obyvatel a do kategorie od 20 001 do 40 000 obyvatel.

region TEPLICE

region Teplice	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	7	9	7	2	2	2	0	1	30

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	30	7	23 %
Studijní místa	všechny knihovny	30	12	40 %
Přístup k internetu	všechny knihovny	30	10	33 %
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	30	9	30 %
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	14	2	14 %
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	23	23	100 %
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	30	23	77 %
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	30	8	27 %
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	30	0	0 %
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	30	16	53 %
Web knihovny	všechny knihovny	30	30	100 %
Měření spokojenosti	všechny knihovny	30	10	33 %
Vzdělávání pracovníků knihoven	všechny knihovny	30	10	33 %

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region TEPLICE



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2022 nesplňuje 77 % knihoven v regionu Teplice. Standard splnilo 7 knihoven z 30 (2022: 73 %).

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částkou 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů přispělo 8 knihoven z 30, tzn. 27 % knihoven (2022: 33 %). Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procenta obnovy v roce 2023 nesplnila žádná knihovna v regionu Teplice (2022: 0 knihoven).

Standard plochy knihovny splnilo v roce 2023 14 % knihoven teplického regionu v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován (2022: 14 %). Jedná se o 2 knihovny (obě v obci od 1 001 do 3 000 obyvatel) z celkového počtu 15.

Standard počtu studijních a relaxačních míst splnilo v letech 2023 celkem 40 % knihoven v regionu Teplice (2022: 40 %), tzn. 12 knihoven z 30. Ve dvou kategoriích podle počtu obyvatel nebyl standard splněn ani u jedné knihovny (v kategoriích od 3 001 do 5 000 obyvatel a nad 40 000 obyvatel).

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, všechny knihovny v regionu Teplice nabízí přístup do elektronického katalogu na internetu. **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 77 % knihoven (2022: 33 %). Řada knihoven svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které mohou použít pro práci s vlastním zařízením. WiFi připojení nabízí 23 knihoven v teplickém regionu (2022: 20 knihoven).

Webovou stránku má v roce 2023 100 % knihoven v teplickém regionu, shodně s lety 2020 až 2022, kdy byl tento standard vyhodnocován.

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven byl v roce 2023 sledován u profesionálních i neprofesionálních knihoven. V regionu Teplice jej splnilo 33 % knihoven, tzn. 10 knihoven z 30 (2022: 7 knihoven).

V roce 2023 splňovalo standard **měření spokojenosti uživatelů knihovny** (v rámci pětiletého období) 8 knihoven v regionu Teplice, tzn. 27 %. Oproti roku (23 %) tak došlo k mírnému navýšení plnění tohoto standardu.

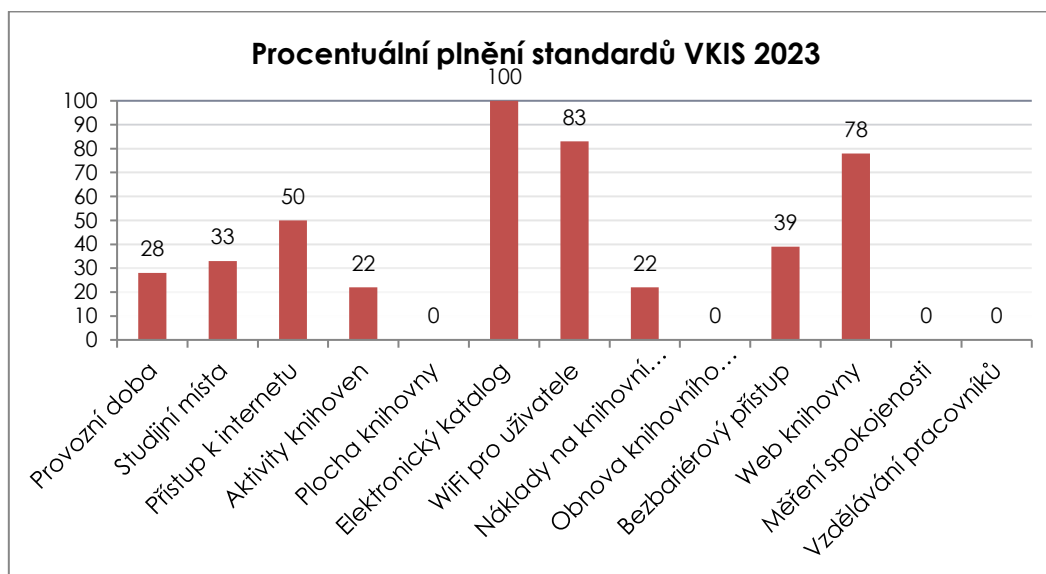
Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2023 splnilo 30 % knihoven v regionu Teplice napříč různými kategoriemi podle počtu obyvatel v obci, tzn. celkem 9 z 30 knihoven (2022: 6 knihoven).

region ÚSTÍ NAD LABEM

region Ústí n. L.	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	4	6	5	2	0	0	0	1	18

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	18	5	28 %
Studijní místa	všechny knihovny	18	6	33 %
Přístup k internetu	všechny knihovny	18	9	50 %
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	18	4	22 %
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	8	0	0 %
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	14	14	100 %
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	18	15	83 %
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	18	4	22 %
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	18	0	0 %
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	18	7	39 %
Web knihovny	všechny knihovny	18	14	78 %
Měření spokojenosti	všechny knihovny	18	0	0 %
Vzdělávání pracovníků knihoven	všechny knihovny	18	0	0 %

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region ÚSTÍ NAD LABEM



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2023 nesplnilo 72 % knihoven v regionu Ústí nad Labem. Standard splnilo 5 z 18 knihoven (2022: nesplnilo 70 %).

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částkou 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů přispěly 4 knihovny z 18, tzn. 22 % knihoven (2022: 20 %). Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procenta obnovy plní v roce 2023 0 % knihoven (2022: 10 %).

Standard plochy knihovny neplní ani jedna knihovna ústeckého regionu v obcích nad 1 000 obyvatel, u nichž je tento standard sledován. Stejně údaje byly evidovány pro roky 2020 až 2022, kdy byl tento standard vyhodnocován.

Standard počtu studijních a relaxačních míst plní 33 % knihoven v regionu Ústí nad Labem, tzn. 6 knihoven z 20 (2022: 30 %). V kategorii nad 40 000 obyvatel splnilo standard 100 % knihoven (jedná se o 1 knihovnu v této kategorii, a to krajskou knihovnu).

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, 14 knihoven ze 14 v obcích nad 500 obyvatel elektronický katalog na internetu mají, tzn. 100 % knihoven regionu Ústí nad Labem (2022: 93 %). **Standard počtu stanic veřejného internetu** plní 50 % knihoven (2022: 40 %). Řada knihoven svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které mohou použít pro práci s vlastním zařízením. WiFi připojení nabízí 15 knihoven v ústeckém regionu, tj. 83 % knihoven (2022: 14 knihoven).

Webovou stránku má 78 % knihoven v ústeckém regionu, tzn. 14 z 18 knihoven (2022: 75 %) Pokles standardu byl způsoben již v roce 2022 převodem správy webových stránek z okresní metodiky na obce, tedy zřizovatele knihoven. Na webu krajské knihovny v oddíle okresní metodiky byly zřízeny podstránky pro každou obsluhovanou knihovnu v regionu, kde lze nalézt základní informace o knihovnách, tvorba a aktualizace webových stránek knihoven (samostatně, nebo na webu obce) je nyní ve správě obcí.

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven byl v roce 2023 sledován u profesionálních i neprofesionálních knihoven. V regionu Ústí nad Labem nedosáhla žádná knihovna požadovaného standardu, ačkoli vzdělávání knihovníků v některých knihovnách probíhalo a bylo systematicky evidováno.

V roce 2023 **měření spokojenosti uživatelů knihovny** neprobíhalo ani u jedné knihovny ústeckého regionu. V rámci pětiletého období do plnění standardu také nespadá žádná z knihoven okresu Ústí nad Labem.

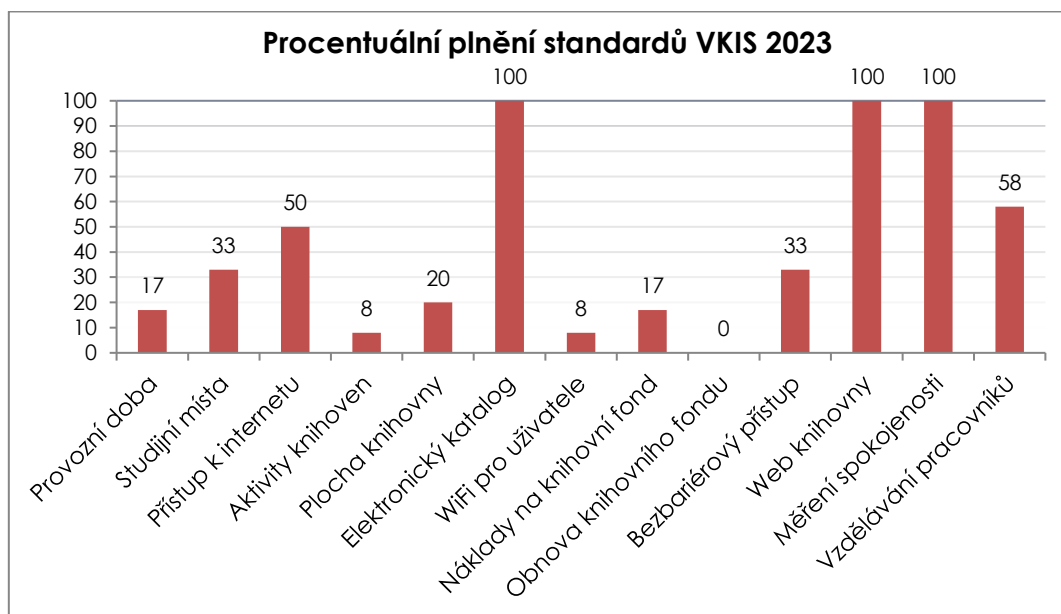
Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2023 splnilo 22 % knihoven v regionu Ústí nad Labem, tzn. 4 z 18 knihoven (2022: 2 knihovny). Jednalo se o čtyři kategorie, mezi nimi je podle počtu obyvatel v obci i knihovna krajská, ostatní tři kategorie náleží kategoriím od 501 do 5 000 obyvatel v obci.

region ŽATEC

region Žatec	Počet knihoven podle kategorií								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven	3	4	4	0	0	1	0	0	12

Kritérium	Doporučeno pro	Počet knihoven celkem	Splnilo knihoven	Splnilo %
Provozní doba pro veřejnost	všechny knihovny	12	2	17 %
Studijní místa	všechny knihovny	12	4	33 %
Přístup k internetu	všechny knihovny	12	6	50 %
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven	všechny knihovny	12	1	8 %
Plocha knihovny	knihovny v obcích nad 1 000 obyvatel	5	1	20 %
Elektronický katalog	knihovny v obcích nad 500 obyvatel	9	9	100 %
WiFi pro uživatele	všechny knihovny	12	1	8 %
Náklady na knihovní fond	všechny knihovny	12	2	17 %
Obnova knihovního fondu	všechny knihovny	12	0	0 %
Bezbariérový přístup	všechny knihovny	12	4	33 %
Web knihovny	všechny knihovny	12	12	100 %
Měření spokojenosti	všechny knihovny	12	12	100 %
Vzdělávání pracovníků knihoven	všechny knihovny	12	7	58 %

KOMENTÁŘ K JEDNOTLIVÝM STANDARDŮM – region ŽATEC



Standard provozní doby knihovny pro veřejnost v roce 2023 nesplňuje 83 % knihoven v regionu Žatec. Standard splnily 2 knihovny z 12 (2022: 2 knihovny), a to ve dvou kategoriích podle počtu obyvatel v obci (v kategorii od 501 do 1 000 obyvatel a v kategorii od 10 001 do 20 000 obyvatel).

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů představuje minimální částku na nákup dokumentů na jednoho obyvatele a plnění obnovy KF ve volném výběru. Minimální částkou 30 Kč na nákup knih a dalších dokumentů v roce 2023 přispěly 2 knihovny, tzn. 17 % knihoven (2022: 8 %). Pokud jde o plnění 7% roční obnovy KF ve volném výběru, procenta obnovy splnilo v roce 2023 0 % (2022: 17 % knihoven).

Standard plochy knihovny splnilo v roce 2023 20 % knihoven žateckého regionu v obcích nad 1 000 obyvatel (2022: 20 %), u nichž je tento standard sledován. Jedná se o 1 knihovnu (v obci od 1 001 do 3 000 obyvatel) z celkového počtu 5.

Standard počtu studijních a relaxačních míst v roce 2023 plní 33 % knihoven v regionu Žatec, tzn. 4 knihovny z 12 (2022: 3 knihovny). V kategorii od 10 001 do 20 000 obyvatel v obci splnilo standard 100 % knihoven.

Standard přístupu k internetu a informačním technologiím zahrnuje možnost uživatelů využívat internet, případně použít WiFi připojení, a vstupovat do online katalogu knihovny. Pokud jde o **online katalogy**, všechny knihovny v regionu Žatec nabízí přístup do elektronického katalogu.

Standard počtu stanic veřejného internetu plní 50 % knihoven (2022: 33 %). Jedna z knihoven žateckého regionu (knihovna pověřená výkonem regionálních funkcí) svým uživatelům poskytuje **WiFi připojení**, které lze použít pro práci s vlastním zařízením.

Webovou stránku mají v regionu Žatec všechny knihovny. Stejně údaje jsou evidovány pro roky 2020 až 2022, kdy byl standard vyhodnocován.

Standard kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven byl v roce 2023 sledován u profesionálních i neprofesionálních knihoven. V regionu Žatec jej splnilo 58 % knihoven, tzn. 7 knihovny z 12 (2022: 4 knihovny).

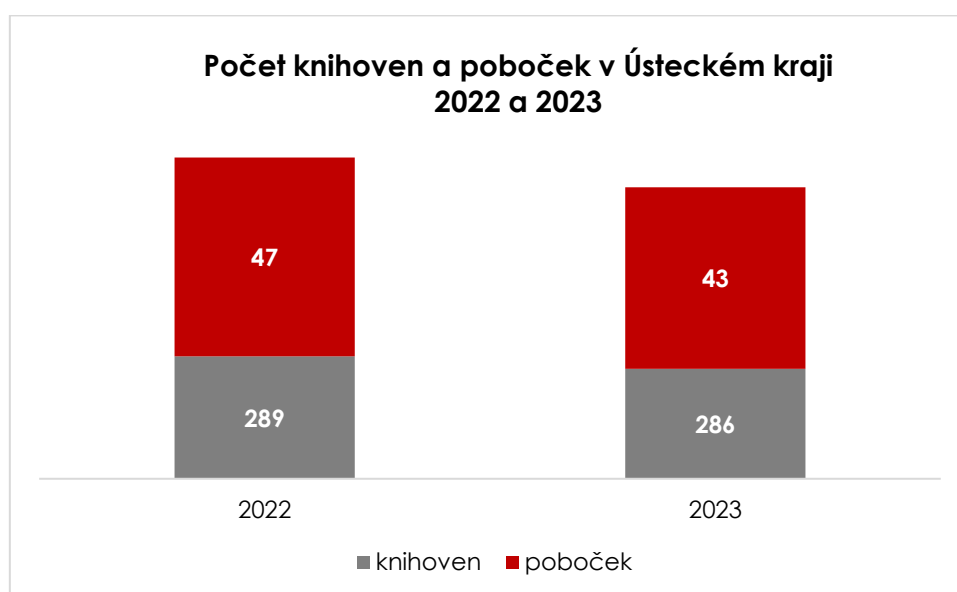
V roce 2023 splňovalo standard **měření spokojenosti uživatelů knihovny** (v rámci pětiletého období) 12 knihoven v regionu Žatec, tzn. 100 %. Pověřená knihovna a všechny základní obecní knihovny regionu provádějí průzkum spokojenosti uživatelů knihoven prostřednictvím dotazníků spokojenosti. Dotazníky jsou k dispozici v tištěné podobě v jednotlivých knihovnách a online na webových stránkách knihoven. Měření spokojenosti uživatelů knihovny se realizuje průběžně. Pověřená knihovna hodnotí dotazníky pro knihovny regionu připravuje a rovněž vyhodnocuje. V MěK Žatec a ve všech knihovnách regionu bylo provedeno měření spokojenosti uživatelů knihovny nad 15 let, měření spokojenosti uživatelů knihovny do 15 let bylo provedeno v MěK Žatec a třech knihovnách regionu. Celkové vyhodnocení měření spokojenosti: více než 90 % uživatelů knihovny je se službami knihovny (výpůjční služby, přístup k internetu, informační služby) spokojeno a celkovou úroveň služeb hodnotí jako výbornou nebo velmi dobrou.

Standard vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven v roce 2023 splnilo 8 % knihoven v regionu Žatec, tzn. 1 z 12 knihoven (2022: 2 knihovny). Jednalo se o knihovnu pověřenou regionální funkcí.

PLNĚNÍ STANDARDU VKIS V LETECH 2022, 2023 – SROVNÁNÍ

V Ústeckém kraji byl v roce 2023 oproti roku 2021 opět zaznamenán pokles počtu knihoven a v následujícím roce bude tento trend pokračovat. Zrušeny byly malé knihovny s nízkým počtem registrovaných uživatelů, návštěv a výpůjček. Tento fakt byl z části způsoben následky opatření v době pandemie covid-19 (snížená návštěvnost a registrace), v jednom případě pak zasáhla uprchlická krize (namísto knihovny vzniklo ubytování pro Ukrajinské uprchlíky). Statisticky je úbytek zaznamenán zejména proto, že knihovny, které nepracovaly již více let a bylo požádáno o jejich výmaz z evidence knihoven na MK ČR, začaly být v průběhu roku 2022 (a začátkem roku 2023) postupně z evidence vyřazovány.

V roce 2023 je pro analýzu plnění standardu VKIS vykazováno 286 knihoven a 43 poboček (včetně 9 poboček MLK), rok 2021 zahrnoval počet 289 knihoven a 47 poboček (včetně 11 poboček MLK).



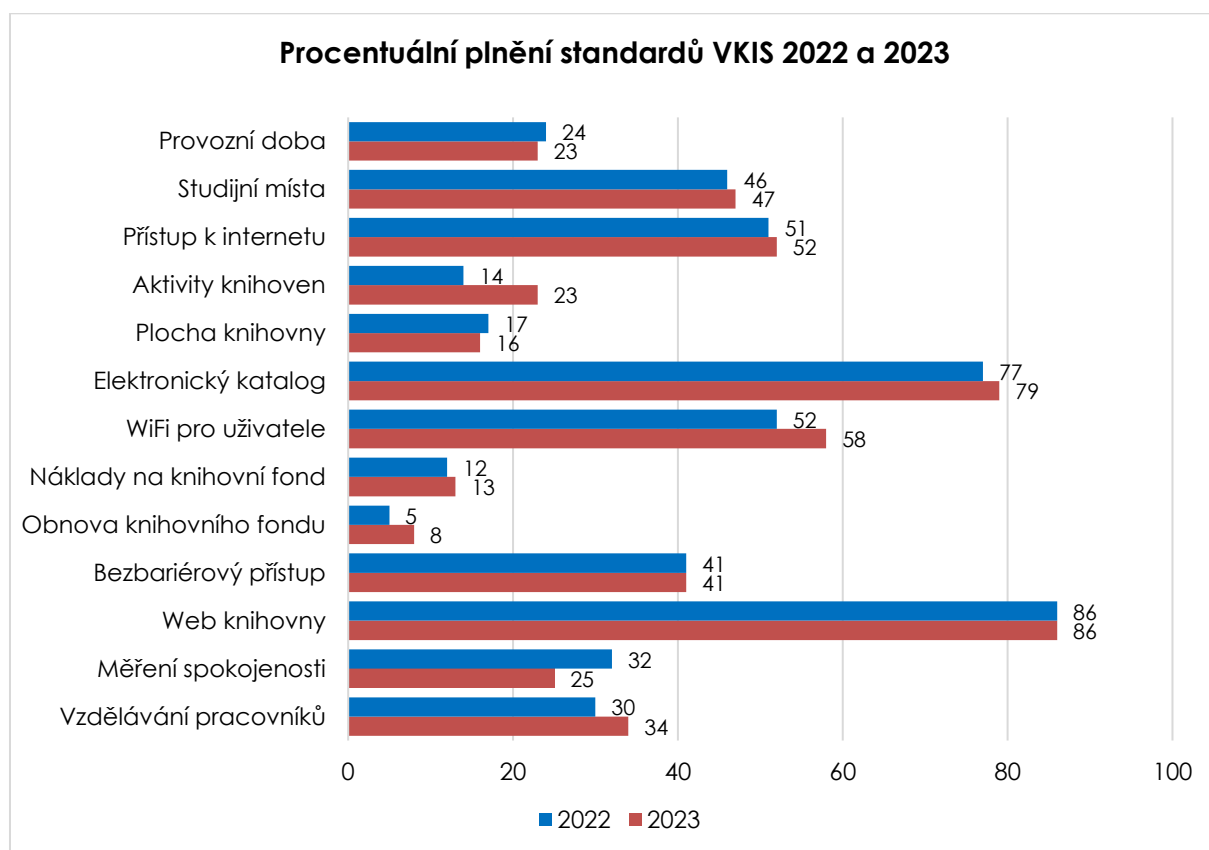
Rozložení počtu knihoven podle kategorií se v letech 2022 a 2023 liší, důvodem je jsou zejména změny v počtu cizinců v obcích (dle údajů MV ČR).

Ústecký kraj	Počet knihoven podle kategorií v letech 2022 a 2023								Počet knihoven celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	do 500 obyv.	do 1 000 obyv.	do 3 000 obyv.	do 5 000 obyv.	do 10 000 obyv.	do 20 000 obyv.	do 40 000 obyv.	nad 40 000 obyv.	
Počet knihoven 2022	116	78	56	14	8	9	3	5	289
Počet knihoven 2023	116	74	59	12	8	9	3	5	286

PLNĚNÍ SLEDOVANÝCH KRITÉRIÍ V ÚSTECKÉM KRAJI 2022, 2023

V následujícím grafu lze sledovat srovnání výše uvedených standardů pro Ústecký kraj za roky 2022 a 2023. Standard *umístění knihovny v obci* nebyl v letech 2022 a 2023 vyhodnocován, zmíněn je ovšem v komentáři.⁹ Vyhodnocovány nebyly ani nové (listopad 2023) standardy *spolupráce knihovny se vzdělávacími institucemi* a *služby pro uživatele se specifickými potřebami*. Standard *elektronický katalog* je podle metodického pokynu vyhodnocován jen u knihoven v obcích nad 500 obyvatel a *plocha knihovny* je sledována jen u knihoven v obcích nad 1 000 obyvatel.

SROVNÁNÍ JEDNOTLIVÝCH STANDARDŮ 2022, 2023 – ÚSTECKÝ KRAJ



Při srovnání dat za roky 2022 a 2023 v rámci celého Ústeckého kraje je zjištěno, že plnění standardů VKIS se významně neliší. Grafy pro oba roky a komentáře k jednotlivým standardům za celý Ústecký kraj jsou uvedeny níže. Dále jsou připojeny grafy pro jednotlivé regiony Ústeckého kraje, kterými jsou Děčín, Chomutov, Litoměřice, Louny, Most, Teplice, Ústí nad Labem a Žatec. Údaje v grafech jsou uváděny v procentech.

⁹ Umístění knihovny v obci., s. 34.

Provozní doba knihovny. Plnění tohoto standardu je ovlivněno různými faktory. Jedním z nich je nedostatek finančních prostředků a personálu, který by umožnil rozšíření otevírací doby knihoven. Menší obce obvykle čelí omezeným rozpočtům a mají nízký počet zaměstnanců. To může vést k nutnosti omezit provozní dobu knihovny a soustředit se pouze na základní služby, jako jsou služby výpůjční. Dalším faktorem je v některých případech nízká poptávka po rozšíření provozních hodin. Pokud knihovny nezaznamenávají významný zájem veřejnosti o jejich služby mimo běžnou otevírací dobu, mohou se rozhodnout soustředit své zdroje na jiné aktivity, které přinášejí větší prospěch a odpovídají potřebám místní komunity. V některých případech se knihovny dostávají do situace, kdy mají stanovenou tradiční výpůjční dobu pro veřejnost. Tato doba je primárně určena pro výpůjčky, nicméně knihovny se nad rámec této doby věnují i dalším aktivitám, které přinášejí hodnotu uživatelům. Mezi tyto aktivity patří například akce pro děti, mateřské školy a základní školy, kulturní a vzdělávací události pro návštěvníky, a to i ve spolupráci s místními obcemi.

Tvorba knihovního fondu (KF) a informačních zdrojů. Malé knihovny, zejména v obcích s počtem do 500 obyvatel, často dostatečně nebudují/neobnovují vlastní knihovní fond. Ochota zřizovatelů knihoven financovat tyto fondy je obecně nižší právě u menších knihoven. Některé obce tuto situaci řeší tak, že přispívají na regionální výměnný fond a v případě výpůjčních služeb v knihovnách výměnný fond plně využívají, aby zajistili uživatelům přístup k aktuální literatuře. Podpora regionálních funkcí v tomto ohledu funguje efektivně. Tento trend je patrný zejména v regionu Chomutov, kde obecní knihovny upřednostňují výměnné fondy. Vedle nich výměnné fondy využívají i městské knihovny s nedostatkem finančních prostředků na nákup knihovního fondu. Ve větších městských knihovnách je obvyklé, že akvizice knih probíhá interně, přičemž některé z nich ani nevyužívají výměnný fond. Naopak v případě menších knihoven akvizici řeší knihovník či metodici, častěji se však akvizici provádějí metodici. Ti nejen nakupují knihy, ale také se starají o jejich katalogizaci a adjustaci.

Obnova knihovního fondu. Důvodem, proč řada knihoven nedosahuje standardu obnovy knihovního fondu, je nedostatek finančních prostředků na jeho obnovu. V některých případech je to však i neochota zastaralý knihovní fond oživit tak, aby splňoval současné potřeby uživatelů. Tento problém se projevuje především v menších obecních knihovnách, a to navzdory snahám metodiků zajistit pravidelnou aktualizaci knižního fondu. Knihovny mají vedle nízkého rozpočtu na nákup dokumentů omezené také veřejné, studijní a skladovací prostory, což může být dalším příznakem neplnění standardu. Problémy se zastaralým knihovním fondem jsou v řadě případů řešeny využitím výměnného fondu v rámci regionálních funkcí.

Umístění knihovny v obci. Většina knihoven se nachází v malých obcích, kde jsou možnosti a zdroje úřadů omezené. Tyto knihovny často sídlí buď v budově obecního úřadu, umístěné přímo v centru obce/města, nebo v nedalekých prostorách, jako například školy, komunitní centra nebo víceúčelová zařízení. V případě stěhování se malé obecní knihovny obvykle přesouvají v rámci jedné budovy do nově rekonstruovaných prostor (často do menších, než byla stávající). Někteří zřizovatelé knihoven využívají metodické podpory pověřené knihovny pro získání odborné rady ohledně umístění knihovny v obci, zajištění vhodných prostor i vybavení. Tato praxe ovšem stále není respektována ze strany všech zřizovatelů knihoven. Obecně jsou knihovny v Ústeckém kraji umístěné spíše v centru či v širším centru.

Bezbariérový přístup. Při stěhování knihoven do nových prostor se obvykle klade větší důraz na bezbariérový přístup, pokud jsou k tomu nové prostory uzpůsobené nebo jsou dostatečně flexibilní pro takové úpravy. V případě umístění knihovny ve stávajících prostorách s bariérovým přístupem dochází spíše k drobným úpravám interiérů. Knihovny se postupně rekonstruují a než na velké změny v prostorových podmínkách a nových propozicích se soustředí na zlepšování vybavení (výmalby, drobné opravy a úpravy, nový mobiliář, technická zařízení). Přesto se počet bezbariérových knihoven v posledních letech mírně zvyšuje, jak ukazují statistiky Ústeckého kraje: v roce 2020 bylo 39 % knihoven bezbariérových, v roce 2021 40 % knihoven a v roce 2022 již 41 % knihoven, stejně tak v roce 2023.

Plocha knihovny. V Ústeckém kraji byl zaznamenán celkový pokles počtu knihoven splňujících tento standard – v rozmezí let 2020 až 2022 došlo ke snížení z 20 % na 17 % knihoven, které standard plní, v roce 2023 je to již jen 16 % knihoven. V případě stěhování malých obecních knihoven do nových nebo rekonstruovaných prostor došlo často ke zmenšení fyzického prostoru vyhrazeného pro knihovnu. V rámci kompenzace však obce nabízejí knihovnám možnost využívat pro realizaci kulturních, vzdělávacích a komunitních aktivit zasedací místnosti obecních úřadů. Tato plocha se však do celkové plochy knihovny nezapočítává. Nedostatek finančních prostředků a omezené možnosti úřadů mohou znemožnit optimální výběr a úpravu prostorů pro knihovnu. To může mít negativní dopad na uspořádání knihovního fondu, pohodlí uživatelů a dostupnost služeb.

Počet studijních a relaxačních míst. Navyšování standardu počtu studijních míst v knihovnách Ústeckého kraje dlouhodobě stagnuje jen s mírným nárůstem v posledních dvou letech (45 % knihoven v letech 2020 a 2021, 46 % v roce 2022, 47 % v roce 2023). Vedle studijních míst začínají v knihovnách více vznikat i místa relaxační. Prostory jsou přizpůsobovány tak, aby lépe sloužily školním skupinám, potřebám společných akcí pro veřejnost a komunitnímu setkávání – to znamená více volného prostoru, variabilní mobiliář, využití podsedáků a sedacích vaků namísto židlí, křesla pro čtení atp. Pro studium a relaxaci jsou v teplých měsících v některých knihovnách uzpůsobeny i venkovní prostory.

Přístup k internetu. V Ústeckém kraji je patrný postupný úbytek internetových stanic v průběhu let (mírný vzestup o 1 % v roce 2023 oproti loňskému roku), vybavení stárne a odepisuje se. V knihovnách je stále zřetelnější, že obnova technického vybavení v tomto směru není v řadě případů prioritní. Uživatelé běžně používají vlastní technická zařízení a internetové stanice v knihovnách nejsou využívány. Tato skutečnost je také důvodem, že nejsou internetové stanice nahrazovány. Oproti tomu roste tendence poskytovat **připojení k WiFi**, které se stává vzhledem k potřebám uživatelů stále důležitějším. V případě malých profesionálních i neprofesionálních knihoven je možnost zprostředkování WiFi připojení často spojena s tím, zda knihovna sídlí v prostorách obecního úřadu a je k dispozici IT technik či správce. V roce 2023 má přístup k internetu přes připojení WiFi zajištěno pro své uživatele 58 % knihoven Ústeckého kraje (2022: 52 %).

Webové stránky. Tento standard v Ústeckém kraji plnilo v roce 2023 86 % knihoven (2020: 80 %, 2021: 82 %, 2022: 86 %). Často se založením webových stránek malých knihoven (neprofesionálních), se správou a průběžným doplňováním aktuálních informací pomáhají metodici pověřených knihoven prakticky či metodicky. Metodici se ovšem aktivně snaží prosazovat, aby knihovny nebo obce provozovaly webové stránky přímo pro danou knihovnu. V některých případech se to skutečně daří. Navíc na těchto webových stránkách pověřených knihoven je vždy zajištěn přehled obsluhovaných knihoven spolu s důležitými informacemi, které by měly být nezbytnou součástí prezentace knihoven online.

Elektronický katalog na internetu. V roce 2023 se 79 % knihoven v Ústeckém kraji může prezentovat elektronickým katalogem dostupným online, což znamenalo mírné zvýšení oproti 77 % v roce 2022. V regionu Ústí nad Labem využívají knihovny s AKS svůj vlastní webový katalog, zatímco knihovny bez AKS používají regionální souborný katalog. V regionu Chomutov disponují všechny knihovny elektronickým katalogem online (všechny obecní knihovny jsou vybaveny AKS Tritius a na webových stránkách Chomutovské knihovny je katalog dostupný prostřednictvím odkazu). Stejná praxe je uplatňována i v žateckém, litoměřickém a teplickém regionu.

Kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven. Ve vztahu k plnění standardů v Ústeckém kraji lze pozorovat významnější rozdíl u kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven. V roce 2021 dosahovalo plnění tohoto standardu pouze 9 % knihoven, zatímco v roce 2022 se tento podíl zvýšil na 30 % a v roce 2023 je to již 34 %. Důvodem rozdílu a nárůstu plnění standardu je pravděpodobně skutečnost, že knihovny začaly s podporou metodických pracovišť tento standard lépe evidovat. Nicméně v souvislosti s tímto standardem knihovny opakovaně uvádějí, že jeho plnění je pro ně obtížné. Zejména zmiňují nedostatečnou časovou dotaci pro

vzdělávání vedle plnění základních knihovnických a informačních služeb a jejich personálního zajištění (nejčastěji knihovníci ve službách). U knihoven neprofesionálních je praxe taková, že řada knihovníků je buď zaměstnána v jiném oboru nebo jde o dobrovolníky či seniory. Možnosti dále se vzdělávat pak ovlivňuje řada faktorů – ochota vs neochota se vzdělávat, nedostatek času, dojíždění v případě zhoršené mobility, dostupnost veřejné dopravy, vzdělávání není adekvátně časově nastaveno atp. Pokud jde o knihovníky zaměstnané na hlavní pracovní poměr v jiné organizaci, ti se účastní spíše zaměstnaneckého vzdělávání pro svou profesní oblast. Zjišťujeme, že v případě vzdělávacích akcí nabízených krajskou knihovnou (VISK 2, RF) někteří knihovníci ze vzdálenějších regionů spíše upřednostňovali možnosti online vzdělávání (častěji pak pracovníci městských knihoven disponujících technickým vybavením pro online přenosy). Metodici ve svých regionech také pro knihovníky z obsluhovaných knihoven pořádají v rámci dalšího vzdělávání výjezdní semináře spojené exkurzí a poznáním praxe českých i zahraničních knihoven. Tato forma vzdělávání umožňuje knihovníkům získat praktické informace a inspirovat se při řešení problémů a výzev ve svém každodenním provozu.

Měření spokojenosti uživatelů knihovny. V Ústeckém kraji se některé knihovny zabývají pravidelně monitorováním a zjišťováním spokojenosti svých uživatelů prostřednictvím různých metod, jako jsou ankety, knihy přání a stížností nebo rozhovory. Pro systematické vyhodnocování spokojenosti uživatelů knihoven se častěji používá standardizovaný dotazník, který je pro uživatele dostupný jak online, tak v tištěné formě. Pro hodnocení kvality poskytovaných knihovnických služeb lze využít předpřipravené dotazníkové šablony, které jsou k dispozici na webových stránkách krajské knihovny. Okresní metodici konzultují s knihovníky realizaci dotazníkového šetření, přičemž se v některých případech aktivně podílejí na jeho přípravě od začátku až po vyhodnocení. U větších a aktivnějších knihoven metodici upozorňují na dostupné šablony dotazníků, které umožňují úpravy dle specifických požadavků dané knihovny. Tyto knihovny vyhodnocují dotazníky samy a výsledky průzkumu předávají pověřené knihovně.

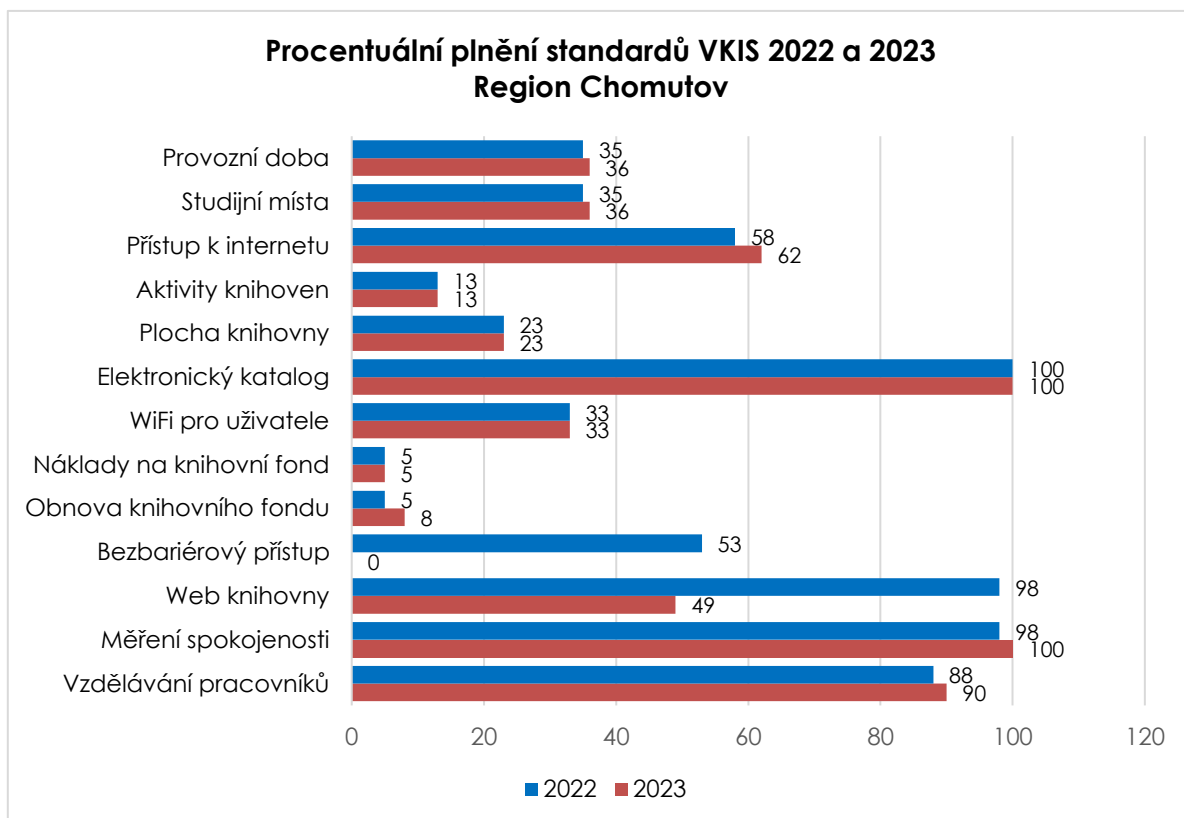
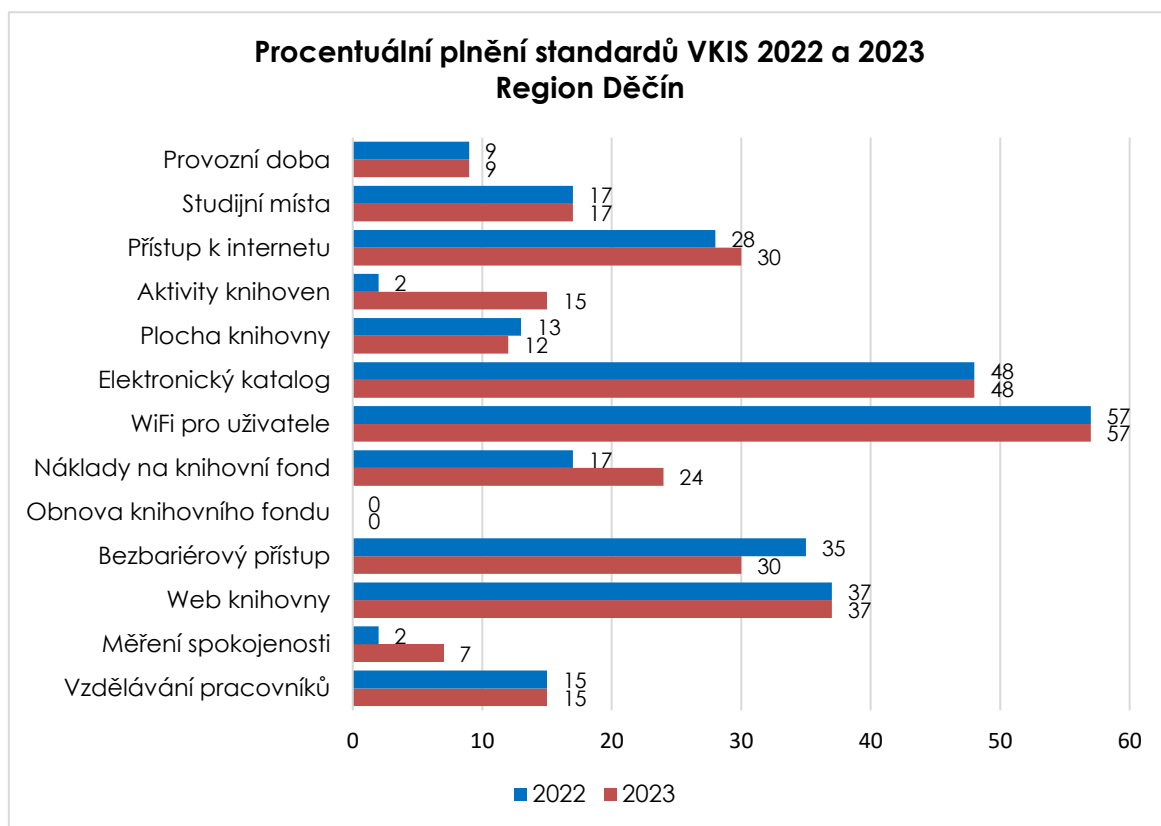
Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven. V předešlých letech bylo pořádání vzdělávacích, kulturních a komunitních aktivit významně ovlivněno pandemickou situací spojenou s covid-19. V Ústeckém kraji dosáhlo standardu v roce 2020 pouze 6 % knihoven, v roce 2021 to bylo 8 % knihoven. Některé aktivity musely být v tomto období realizovány online formou. V roce 2022 se pomalu začal navyšovat počet knihoven, které standard splňují, přičemž toto zlepšení je dáno zejména aktivitami konanými v prezenční formě. Standardu v tomto roce dosáhlo 41 knihoven v Ústeckém kraji, což představuje 14 % všech knihoven v kraji. V roce 2023 standard splnilo 23 % knihoven, tzn. 65 knihoven z 286. Problém s plněním standardu vnímají spíše knihovny v menších obcích, které se nacházejí v blízkosti větších měst s vlastními knihovnami. V některých z těchto menších obcí chybí mateřské školy i základní školy, navíc většina obyvatel dojíždí za prací a za studiem do větších měst. Mimo vlastní obec se pak také obyvatelé účastní kulturního a společenského života. V obci se pak i přes snahu nedaří efektivně vytvářet komunity a propojovat potřeby obyvatel s potenciálem knihovny v úloze organizátora a realizátora kulturních, vzdělávacích a komunitních aktivit. V rámci těchto lokalit je charakteristické, že knihovny převažujícím způsobem využívají seniory, kteří projevují zájem o aktuální knižní novinky a vítají poskytovanou sociální interakci. Pokud jde o nejoblíbenější typy událostí, na které je největší poptávka, lze jmenovat například různé formy lekcí (často spojené s čtenářstvím) pro školy a mateřské školy, akce pro seniory, kulturní a společenské události, cestovatelské přednášky, kreativní workshopy a akce podporující mediální gramotnost, čtenářskou gramotnost a čtenářství.

Personální zajištění knihovny. V Ústeckém kraji dochází v některých knihovnách k trvalému snižování počtu zaměstnanců, zejména se jedná o větší městské knihovny a knihovnu krajskou. Tento trend je především důsledkem omezení rozpočtu určeného pro provoz knihoven. U menších a neprofesionálních knihoven se snižování počtu zaměstnanců příliš neprojevuje. Nepříznivá situace ovšem vzniká v případě odchodu stávajícího knihovníka. Praxe ukazuje, že pro obce je pak obtížné, a to i přes opakovanou výběrová řízení, nalézt kvalitního pracovníka knihovny, což v některých případech vede k ukončení nebo dočasnému pozastavení provozu knihovny.

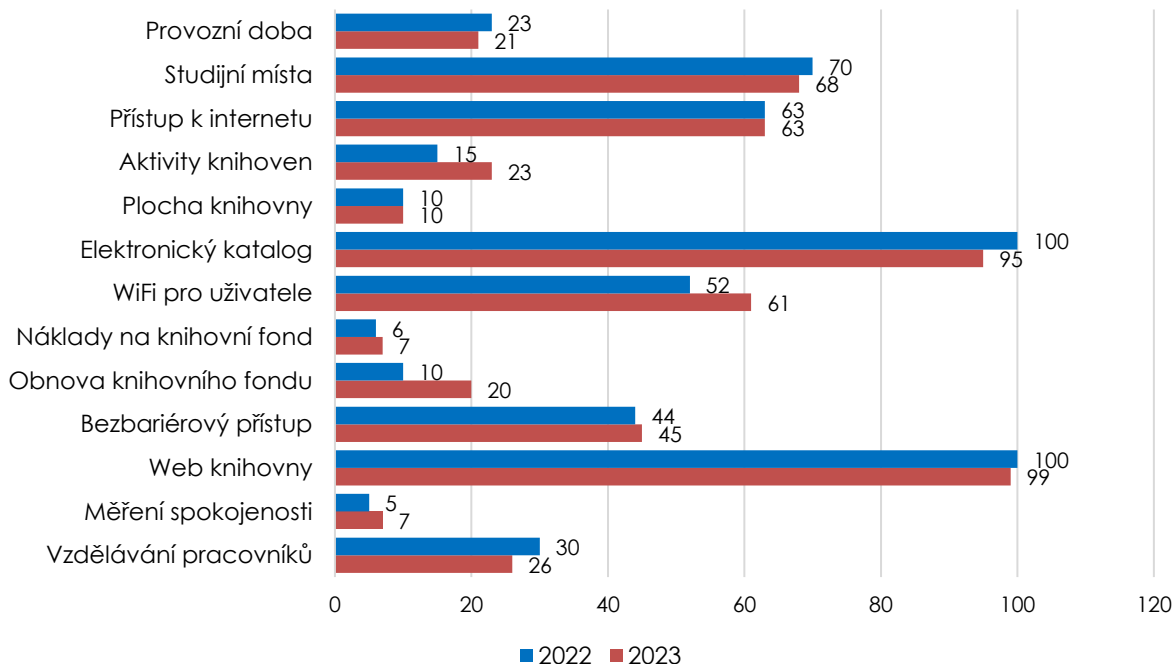
Vyhodnocení plnění standardu VKIS. Krajské metodické oddělení Knihovny Ústeckého kraje, příspěvkové organizace, zpracovává analýzu standardů VKIS s komentáři od roku 2020. Dokument je zveřejňován online formou na webových stránkách krajské knihovny. V období před rokem 2020 se zakládal tištěný statistický přehled plnění standardu VKIS bez připojeného komentáře, který byl za jednotlivé roky generován z programu StatExcel.

PROCENTUÁLNÍ SROVNÁNÍ PLNĚNÍ STANDARDŮ 2022, 2023 V JEDNOTLIVÝCH REGIONECH

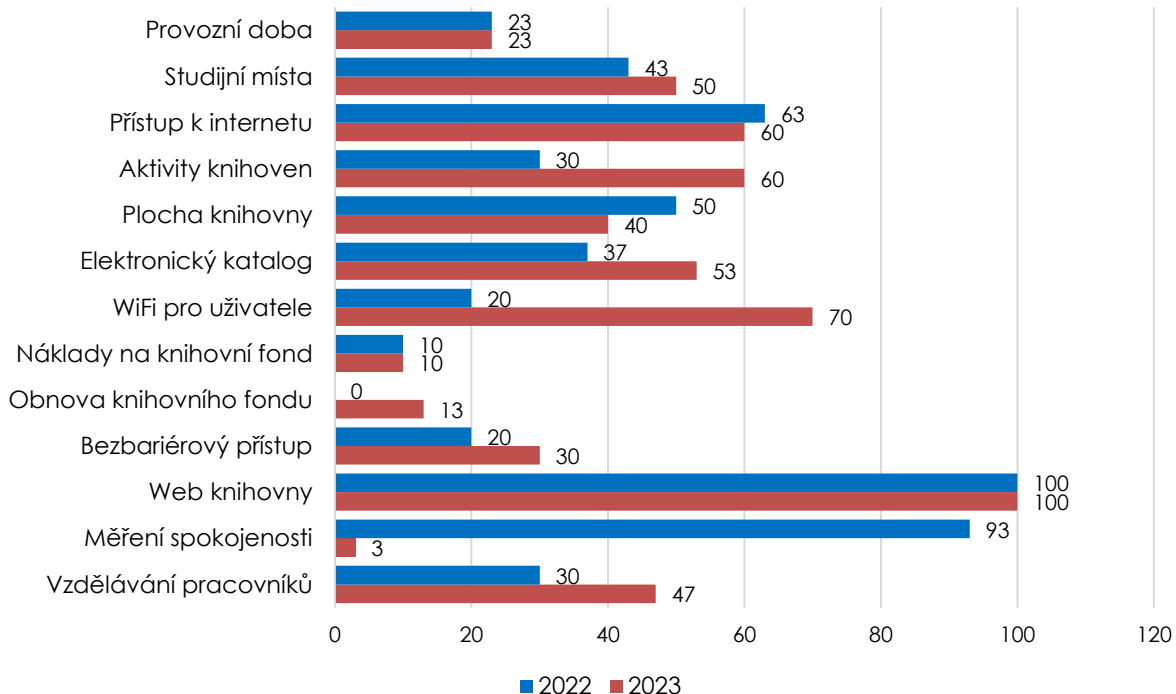
Údaje v grafech jsou uvedeny v procentech (tzn. procentuální počet knihoven, které standard splnily).



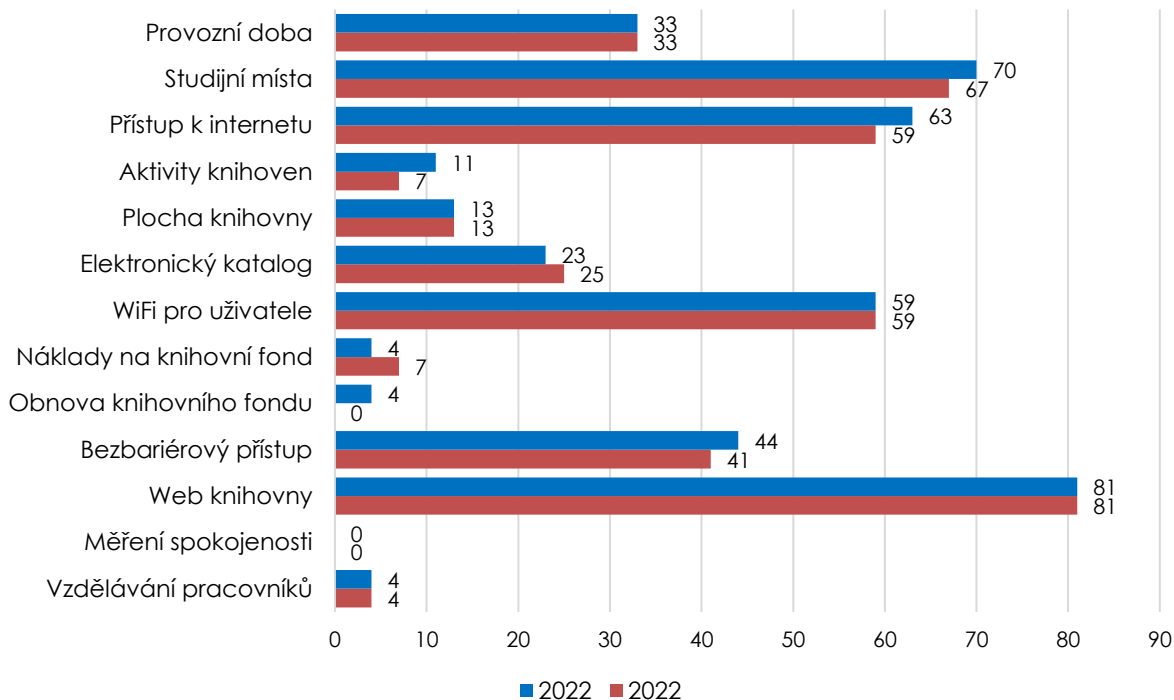
Procentuální plnění standardů VKIS 2022 a 2023 region Litoměřice



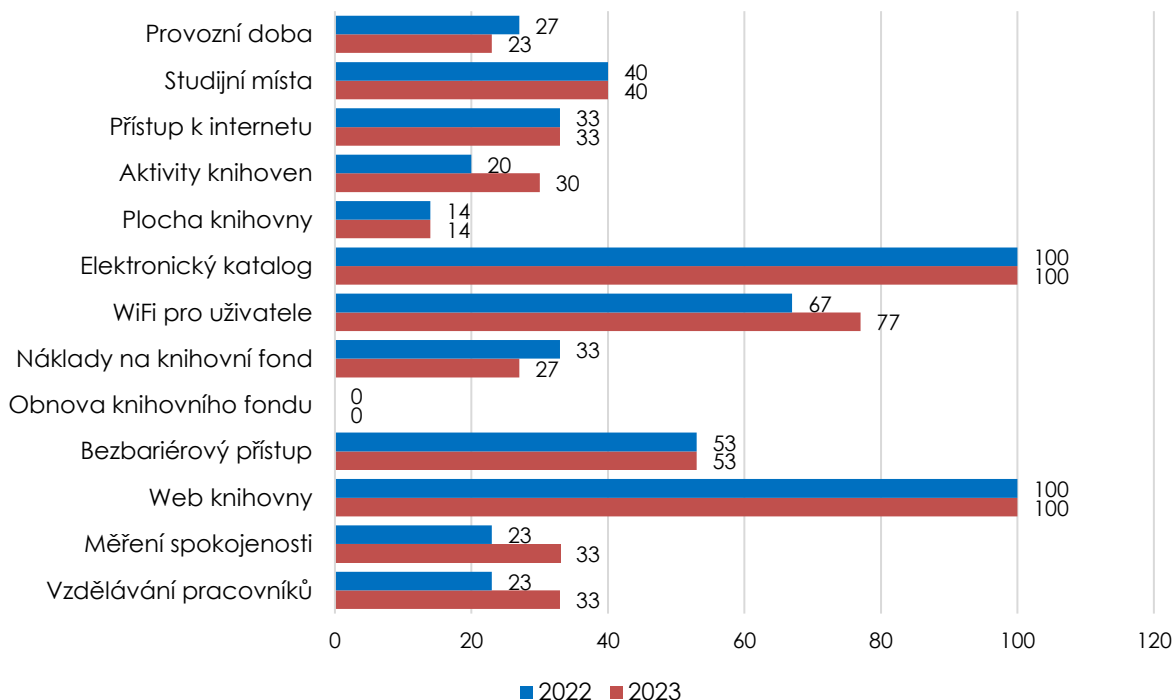
Procentuální plnění standardů VKIS 2022 a 2023 region Louny



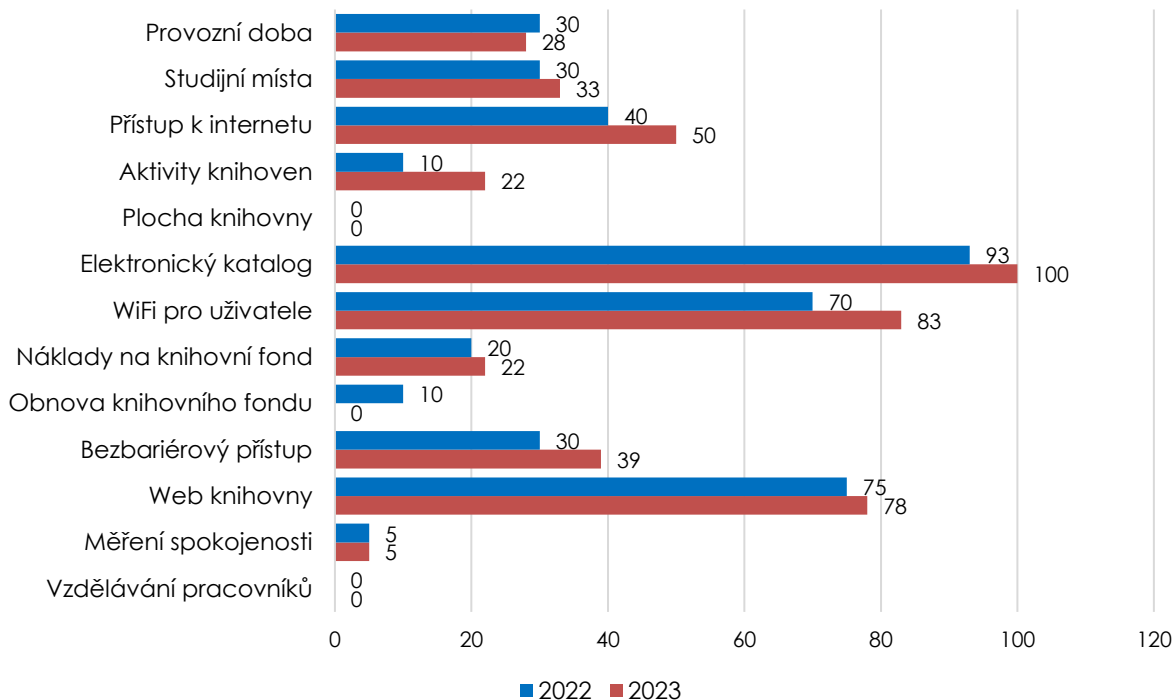
Procentuální plnění standardů VKIS 2022 a 2023 region Most



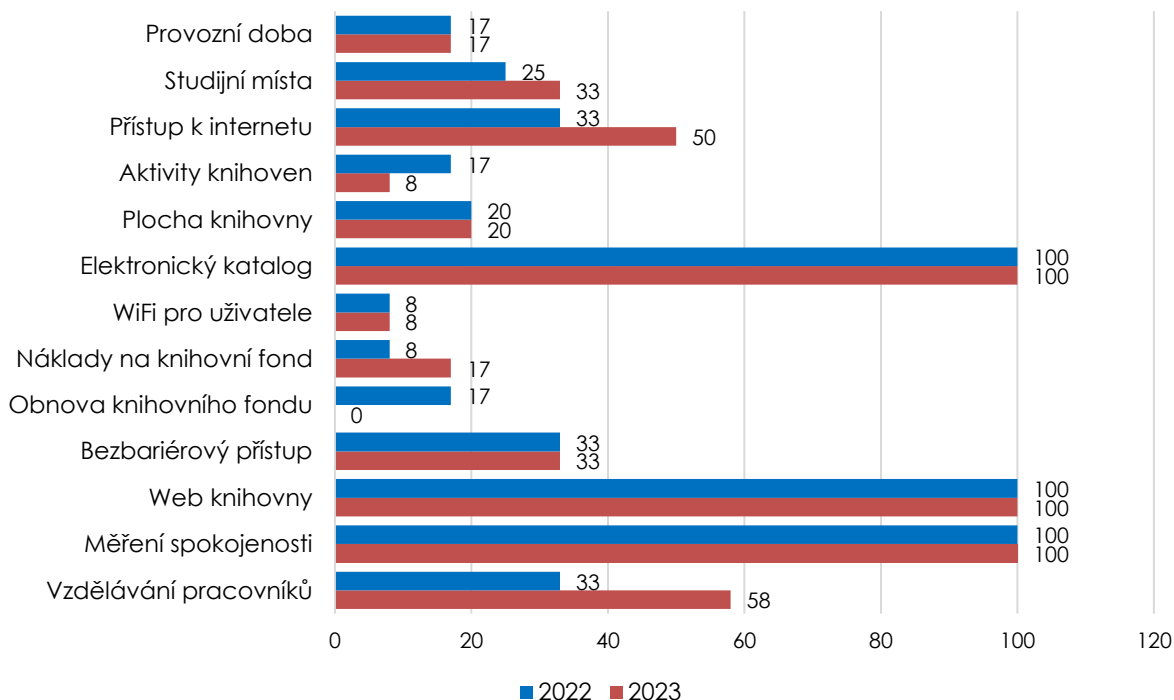
Procentuální plnění standardů VKIS 2022 a 2023 region Teplice



Procentuální plnění standardů VKIS 2022 a 2023 region Ústí nad Labem



Procentuální plnění standardů VKIS 2022 a 2023 region Žatec



PLNĚNÍ STANDARDU VEŘEJNÝCH KNIHOVNICKÝCH A INFORMAČNÍCH SLUŽEB 2022, 2023: Ústecký kraj

Vydala Knihovna Ústeckého kraje, příspěvková organizace, W. Churchilla 3, 400 01 Ústí nad Labem, v roce 2024

Zpracovala: Jana Bednářová

Podklady pro kvalitativní analýzu poskytla metodická pracoviště: Městská knihovna Děčín, Chomutovská knihovna, Knihovna K. H. Máchy Litoměřice, Městská knihovna Louny, Městská knihovna Most, Regionální knihovna Teplice, Knihovna Ústeckého kraje, Městská knihovna Žatec

Podklady pro kvantitativní analýzu: StatExcel 2022, StatExcel 2023

Pro vnitřní potřebu, neprodejné

