

*BIBLIOGRAFICKÁ REŠERŠE č. 2/2023*

*Počet záznamů: 40*

# **Fluktuace a retence zaměstnanců v sociální oblasti**

## **Klíčová slova a předmětová hesla**

*Sociální práce, sociální pracovník, fluktuace, retence, trh práce, motivace pracovníků,  
management lidských zdrojů, Human Resources Management*

## ÚVOD

Bibliografická rešerše se svým zaměřením vztahuje k tématu fluktuace a retence zaměstnanců v sociální oblasti.

Informace pro rešerši byly čerpány jak z informačních zdrojů KUK, tak z veřejně přístupných databází a elektronických informačních zdrojů. U zdrojů, které jsou dostupné online, je uveden aktivní link na webové stránky. Dokumenty nacházející se v KUK jsou opatřeny odkazem do on-line katalogu knihovny, kde je možné publikace, respektive časopisy objednat. Rešerše se nedrží žádné metodiky tvorby bibliografických citací. Strukturou záznamů se přibližuje citačnímu stylu dle normy ČSN ISO 690.

## ANALYTICKÝ LIST

**Jazyk rešerše:** český

**Jazyk dokumentů:**

- česky: 36
- anglicky: 4

**Časové vymezení dokumentů:** od r. 2000

**Geografické vymezení:** ČR

**Druhy dokumentů:**

- monografie: 13
- články a stati: 7
- periodické dokumenty: 1
- akademické práce: 12
- elektronické zdroje: 7

*Z toho dokumenty dostupné též elektronicky (plný text či částečné zobrazení): 25*

## Řazení záznamů:

A) podle typu dokumentu

B) dále abecedně podle autora – sestupně

## ZDROJE

- **katalogy a databáze KUK**
  - online katalog KUK
- **databáze a volné elektronické informační zdroje dostupné na internetu**
  - Google Scholar
  - Knihovny.cz
  - Souborný katalog (SKC)
  - Výběr článků v českých novinách a časopisech (ANL)
  - OpenAIRE

### Přehled použitých zkratk:

KUK – Knihovna Ústeckého kraje

## MONOGRAFIE

1. ARMSTRONG, Michael a Stephen TAYLOR. *Řízení lidských zdrojů: moderní pojetí a postupy*. 13. vydání. Praha: Grada Publishing, 2022. Expert. ISBN 978-80-247-5258-7.
2. BEDNÁŘ, Vojtěch. *Jak omezit fluktuaci a udržet si zaměstnance manažerskými nástroji*. První vydání. Praha: Grada, 2018. 105 s. ISBN 9788027106486.
3. BRŮHA, Dominik. *Abeceda personalisty 2022*. 12. aktualizované vydání. Olomouc: ANAG, [2022] ©2022. 559 s. Práce, mzdy, pojištění. ISBN 978-80-7554-357-8. (KUK, [N192335/2022](#))
4. CAHA, Zdeněk. *Management lidských zdrojů*. Lüdenscheid: RAM-Verlag, 2017. Scientific and technical literature. ISBN 978-3-942303-52-1.
5. DEPOO, Lucie. *Fluktuace a retence zaměstnanců*. Praha: Všem, 2013. 232 s. ISBN 9788090464599.
6. DEPOO, Lucie. *Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců* [online]. Praha: Vysoká škola ekonomie a managementu, 2017 [cit. 2023-05-04]. Monografie. ISBN 978-80-87839-76-8.
7. DEPOO, Lucie, Hana URBANCOVÁ a Helena SMOLOVÁ. *Marketing lidských zdrojů*. [Praha]: Vysoká škola ekonomie a managementu, 2016. Edice učebních textů. ISBN 978-80-87839-74-4.
8. DESSLER, Gary. *Human resource management*. Sixteenth edition. Harlow: Pearson, [2020]. ISBN 978-1-292-30912-5.
9. HORVÁTHOVÁ, Petra a Andrea ČOPÍKOVÁ. *Human resource management*. Ostrava: VŠB-TU Ostrava, 2017. Series of economics textbooks. ISBN 978-80-248-4103-8.
10. LUSSIER, Robert N. a John R. HENDON. *Human resource management: functions, applications, and skill development*. Fourth edition. Los Angeles: Sage, [2022]. ISBN 978-1-0718-4095-5.
11. POSPÍŠIL, Roman. *Rozvoj a řízení lidských zdrojů v sociální práci*. První vydání. Ostrava: Ostravská univerzita, 2019, 213 s, 2019. ISBN: 978-80-7599-106-5. Dostupné také z: <https://dokumenty.osu.cz/fss/publikace/rozvoj-a-rizeni-lidskych-zdroju-v-sp-roman-pospasil.pdf>
12. URBAN, Jan. *Motivace a odměňování pracovníků : co musíte vědět, abyste ze svých spolupracovníků dostali to nejlepší*. První vydání. Praha: Grada, 2017. 157 stran ; Manažer. ISBN 978-80-271-0227-3. (KUK, [N257363](#) nebo [e-kniha](#))

13. URBANCOVÁ, Hana a VRABCOVÁ, Pavla. *Strategický management lidských zdrojů : moderní trendy v HR*. První vydání. Praha: Grada Publishing, 2023. 292 stran. Expert. ISBN 978-80-271-3675-9.  
(KUK, [N282203](#))

## PERIODIKA

14. ČESKÁ SPOLEČNOST PRO ROZVOJ LIDSKÝCH ZDROJŮ. *HR forum : odborný měsíčník pro všechny, kteří chtějí dobře vést druhé i sami sebe*. Praha: Česká společnost pro rozvoj lidských zdrojů, 1999-. ISSN 1212-690X.  
(KUK, [Č4226](#))

## ČLÁNKY A STATI

15. SUCHANEC, Miroslav a Karel DÁSEK. Pracovní hodnoty, kvalita pracovního života a pracovní spokojenost sociálních pracovníků v ČR ve srovnání s dalšími sektory. *Czech* [online]. 2019, **19**(3), 100-116 [cit. 2023-05-04]. ISSN 12136204.  
(KUK, [Č3008](#))
16. PRUŽINOVÁ, Kristýna. Fluktuace nemusí být vždycky jen negativní. *Moderní řízení*, 2019, **54**(1), s. 6-7. ISSN 0026-8720.  
(KUK, [Č419](#))
17. GINTER, Jindřich. Ošetřovatelka: tvrdá práce, odměna nízká. *Právo* [online]. 2022, (256), 29 [cit. 2023-05-19]. ISSN 1211-2119. Dostupné také z: <http://pravo.novinky.cz/>
18. Retence zaměstnanců: Co na to v zahraničí?. *Moderní řízení* [online]. 2020, **55**(2), 34-35 [cit. 2023-05-04]. ISSN 0026-8720. Dostupné z: <https://modernirizeni.ihned.cz/c1-66725500-retence-zamestnancu-co-na-to-v-zahranici>
19. JIREK, Pavel. Nové projekty řízené APSS ČR. *Sociální služby* [online]. 2023, (2), 23 [cit. 2023-05-19]. ISSN 1803-7348. Dostupné z: <http://www.socialnisluzby.eu>
20. PACÁKOVÁ, Tereza, Jitka VACKOVÁ, Radka PROKEŠOVÁ a Radek VISTOŘÍN. Placing people first - human resources management in social services organizations. *Kontakt* [online]. 2023, **25**(1), 57-67 [cit. 2023-05-24]. ISSN 1212-4117. Dostupné z: <https://kont.zsf.jcu.cz/pdfs/knt/2023/01/10.pdf>

21. WIJA, Petr. Kdo pečuje? Nábor a udržení pracovníků v dlouhodobé péči o seniory. *FÓRUM sociální politiky* [online]. 2020, (5), 42 [cit. 2023-05-19]. (KUK, [Č4552](#))

## ELEKTRONICKÉ ZDROJE

22. tev.V Česku vznikly odbory pracovníků sociálních služeb. Mzdy jsou hluboko pod průměrem. In: *Ct24.ceskatelevize.cz* [online]. ©Česká televize 1996–2021 [cit. 24. 5. 2023]. Dostupné z: <https://ct24.ceskatelevize.cz/domaci/3132422-v-cesku-vznikly-odbory-pracovniku-socialnich-sluzeb-mzdy-jsou-hluboko-pod-prumerem>
23. MPSV.CZ  
[https://www.mpsv.cz/documents/20142/1864299/Analytick%C3%A1\\_zpr%C3%A1va\\_Vzd%C4%9B%C3%A1v%C3%A1n%C3%AD\\_PSS.pdf/43e18e2f-39b1-e8f4-d93c-c7626f9bc9ab](https://www.mpsv.cz/documents/20142/1864299/Analytick%C3%A1_zpr%C3%A1va_Vzd%C4%9B%C3%A1v%C3%A1n%C3%AD_PSS.pdf/43e18e2f-39b1-e8f4-d93c-c7626f9bc9ab)
24. FALTISOVÁ, Táňa. Motivace sociálních pracovníků. In: *Sociální novinky* [online]. [2021] [cit. 24. 5. 2023]. Dostupné z: <http://www.socialninovinky.cz/novinky-v-socialni-oblasti/587-motivace-socialnich-pracovniku-tana-faltisova>
25. -DNA-. Platové tarify ve zdravotní a sociální péči nejspíš nevzrostou. In: *Zdravezpravy.cz* [online]. ©2018 [cit. 2023-05-19]. Dostupné z: <https://www.zdravezpravy.cz/2023/05/17/platove-tarify-ve-zdravotni-a-socialni-peci-nejspis-nevzrostou/>
26. HNYKOVÁ, Jana. S ministrem Jurečkou o platech a problémech v sociálních službách. In: *Odborový svaz zdravotnictví a sociální péče České republiky* [online]. ©2023 [cit. 24. 5. 2023] Dostupné z: <https://www.zdravotnickeodbory.cz/aktuality/s-ministrem-jureckou-o-platech-a-dalsich-problemech-v-socialnich-sluzbach/>
27. ŠOTKOVÁ, Klára. Zaměstnanci z nedocenených služeb si pomohli peticí, dostanou přidáno. In: *Seznam Zprávy* [online]. ©Seznam.cz [2023] [cit. 24. 5. 2023]. Dostupné z: <https://www.seznamzpravy.cz/clanek/domaci-zivot-v-cesku-podcenovani-pracovnici-socialnich-sluzeb-dostanou-pridano-228371>
28. WIJA, Petr. Jak řešit personální situaci v sociálních službách? In: *Revue pro sociální politiku a výzkum* [online]. ©2023 Institut pro sociální politiku a výzkum. [cit. 24. 5. 2023]. Dostupné z: <https://socialnipolitika.eu/2017/06/jak-resit-personalni-situaci-v-socialnich-sluzbach/>

## AKADEMICKÉ PRÁCE

29. ČERVINKOVÁ, Nela. *Příčiny fluktuace zaměstnanců* [online]. Brno, 2020 [cit. 2023-05-04]. Diplomová práce. Masarykova univerzita, Ekonomicko-správní fakulta. Vedoucí práce Ladislava KUČYŇKOVÁ. Dostupné z: <https://is.muni.cz/th/x6f6u/>
30. HALOUZKOVÁ, Silvie. *Faktory pracovní spokojenosti pracovníků v sociálních službách v konkrétní neziskové organizaci*. Brno, 2021. Diplomová práce. Masarykova univerzita, Fakulta sociálních studií. Katedra sociální politiky a sociální práce. Vedoucí práce Suchanec, Miroslav. Dostupné z: [file:///C:/Users/lanova/Downloads/Diplomova\\_prace\\_Archive\(3\).pdf](file:///C:/Users/lanova/Downloads/Diplomova_prace_Archive(3).pdf)
31. HANKE, Zuzana. *Motivace pracovníků v sociálních službách v neziskové organizaci*. Zlín: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, 2015. Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně. Fakulta humanitních studií, Ústav pedagogických věd. Vedoucí práce Kalenda, Jan. Dostupné také z: <http://hdl.handle.net/10563/33160>
32. HOMOLOVÁ, Lucie. *Ziskávání a retence zaměstnanců ve firmě*. Praha, 2019. Bakalářská práce. České vysoké učení technické v Praze, Masarykův ústav vyšších studií, Oddělení manažerských studií. Vedoucí práce Šimonová, Klára. Dostupné z: <http://hdl.handle.net/10467/82462>
33. MATOUŠKOVÁ, Kateřina. *Fluktuace zaměstnanců v organizacích neziskového sektoru*. Olomouc, 2020. Diplomová práce. Univerzita Palackého v Olomouci. Filozofická fakulta. Katedra sociologie, andragogiky a kulturní antropologie. Vedoucí práce Znebežánek, Petr. Dostupné z: [https://theses.cz/id/83n4st/Matoukov\\_-\\_Fluktuace\\_zamstanc\\_v\\_organizacch\\_neziskovho\\_s.pdf?lang=sk](https://theses.cz/id/83n4st/Matoukov_-_Fluktuace_zamstanc_v_organizacch_neziskovho_s.pdf?lang=sk)
34. PAVKOVÁ, Aneta. *Řízení lidských zdrojů v nestátních neziskových organizacích poskytujících sociální služby*. Pardubice 2018. Bakalářská práce. Univerzita Pardubice. Fakulta filozofická. Katedra věd o výchově. Vedoucí práce Šáňdorová, Zdenka. Dostupné také z: <https://hdl.handle.net/10195/70498>
35. POVOLNÁ, Dagmar. *Péče o zaměstnance v sociálních službách*. České Budějovice, 2015. Bakalářská práce. Jihočeská univerzita, Zdravotně sociální fakulta, Katedra sociální práce. Vedoucí práce Pechková, Šárka. Dostupné z: <https://theses.cz/id/kmszoo/15146776>
36. RADOVÁ, Marcela. *Motivace pracovníků v sociálních službách v chráněných bydleních*. Praha, 2020. Diplomová práce. Univerzita Karlova, Fakulta humanitních studií, Katedra řízení a supervize v soc. a zdrav. organizacích. Vedoucí práce Vrzáček, Petr. Dostupné z: <http://hdl.handle.net/20.500.11956/121877>

37. SKALICKÝ, Jakub. *Zajišťování personální stability v domovech pro seniory na Benešovsku*. Praha, 2021. Diplomová práce. Univerzita Karlova, Filozofická fakulta, Katedra sociální práce. Vedoucí práce Šámalová, Kateřina. Dostupné z: <https://dspace.cuni.cz/handle/20.500.11956/128110>
38. ŠANTAVÁ, Lucie. *Motivace sociálních pracovníků k jejich profesi*. Zlín: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, 2018, 106 s. Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně. Fakulta humanitních studií, Ústav pedagogických věd. Vedoucí práce Hrnčířiková, Zuzana. Dostupné také z: <http://hdl.handle.net/10563/41826>.
39. ŠTORKÁNOVÁ, Hana. *Případová studie organizace/í: nastavení firemních politik na podporu kombinace pracovního a soukromého a rodinného života a jejich dopady* [online]. 2021 [cit. 2023-05-04]. Diplomová práce. AMBIS vysoká škola, a.s. Vedoucí práce Marta VOHLÍDALOVÁ. Dostupné z: <https://is.ambis.cz/th/uh0b1/>
40. ŠVEJNOHOVÁ, Renáta. *Motivace a syndrom vyhoření u pracovníků v sociálních službách*. Praha, 2021. Diplomová práce. Univerzita Karlova, Husitská teologická fakulta, HTF-Katedra psychosociálních věd a etiky. Vedoucí práce Válková, Monika. Dostupné z: <http://hdl.handle.net/20.500.11956/124405>