

BIBLIOGRAFICKÁ REŠERŠE č. 2/2025

Počet záznamů: 60

Možnosti využití AI v sociální práci vybraných organizací poskytujících sociální služby v Ústeckém a Libereckém kraji

Klíčová slova a předmětová hesla

sociální práce, sociální služby, krizová intervence, krizová centra, podpora klientů, etika, etický kodex, umělá inteligence, AI, zefektivnění sociálních služeb, technologie, charita, charitativní činnost

social work, social services, client support, code of ethics, crisis intervention, artificial intelligence, AI, technology, charity

ÚVOD

Bibliografická rešerše se vztahuje k tématu možnosti využití umělé inteligence v sociální práci vybraných organizací poskytujících sociální služby v Ústeckém a Libereckém kraji.

K vypracování rešerše byly použity veřejně dostupné informační zdroje a placené databáze, jejichž seznam se nachází v analytickém listu. U zdrojů, které jsou dostupné online, je uveden aktivní link na webové stránky.

Bibliografické citace v rešerši jsou v souladu s citační normou ČSN ISO 690:2022.

ANALYTICKÝ LIST

Jazyk rešerše: český

Jazyk dokumentů: český, anglický

- česky: 39
- anglicky: 21

Časové vymezení dokumentů: neurčeno

Geografické vymezení: ČR, zahraničí

Druhy dokumentů:

- monografie: 40
- periodika: 3
- články a stati: 9
- akademické práce: 3
- webové zdroje: 5

Dokumenty dostupné online v plném nebo částečném zobrazení: 24

Poznámky k citacím:

A) řazení podle typu dokumentu a dále abecedně podle autora

B) citace článků – chronologicky, vzestupně

ZDROJE

- **katalogy a databáze KÚK**
 - online katalog KÚK
- **databáze a volné elektronické informační zdroje dostupné na internetu**
 - Anopress
 - Google Scholar
 - Knihovny.cz
 - Medvik
 - PubMed
 - Souborný katalog ČR(SKC)
 - Theses
 - YouTube

Zkratky:

KÚK – Knihovna Ústeckého kraje

MONOGRAFIE

1. BAIKADY, Rajendra. Social Work Practice. Online. In: BAIKADY, Rajendra. *Advancing Global Social Work*. Singapore, Springer, 2025, s. 153–222. Dostupné z: https://doi.org/10.1007/978-981-96-1828-6_4. [cit. 2025-02-12].
2. BANDA, Raghu. *Building social equity with AI: validating user transactions with AI*. [Union City]: Apress, [2024]. ISBN 979-8-8688-0090-0.
3. BEJARANO, Ernesto A. *Artificial intelligence (AI) for social workers*. 1st edition. [Spojené státy americké]: Kool Arrow Solutions-Social Work Mentor, 2023. ISBN 979-8-8501-1035-2.
4. BORG, Jana Schaich; SINNOTT-ARMSTRONG, Walter a CONITZER, Vincent. *Moral AI: and how we get there*. London: Pelican, Penguin Books, 2024. ISBN 978-0-241-45474-9.
5. BROUSSARD, Meredith. *More than a glitch: confronting race, gender, and ability bias in tech*. Cambridge, Massachusetts: The MIT Press, [2023]. ISBN 978-0-262-04765-4.
6. CIRKLOVÁ, Jitka (ed.). *Etika a AI: kolokvium odborné skupiny pro etiku a management Společnosti pro jakost a katedry společenských věd ČVUT v Praze*. Praha: Česká společnost pro jakost, z.s. (ve spolupráci s katedrou společenských věd, Fakulty stavební ČVUT), 2024. ISBN 978-80-02-03061-4.
7. COECKELBERGH, Mark. *Etika umělé inteligence*. Dnešní svět. Praha: Filosofia, 2023. ISBN 978-80-7007-746-7.
(KÚK, [N282841](#))
8. ČERNÝ, Michal. *Informační gramotnost*. Praha: Grada, 2023. ISBN 978-80-271-5195-0.
(KÚK, [N284054](#) nebo [e-kniha](#))
9. DIGNUM, Virginia. *Responsible artificial intelligence: how to develop and use AI in a responsible way*. Artificial intelligence: foundations, theory, and algorithms. Cham: Springer, 2019. ISBN 978-3-030-30370-9.
10. DUBBER, Markus D.; PASQUALE, Frank a DAS, Sunit. *The Oxford Handbook of Ethics of AI*. Oxford: Oxford University Press, Oxford University Press, Incorporated, 2020. ISBN 019006739X. Dostupné z: <https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780190067397.001.0001>. [cit. 2025-03-03].
11. HORSKÁ, Bohuslava, Šárka KOHOUTKOVÁ, Lucie KUDRNOVÁ VOSEČKOVÁ a LÁSKOVÁ Andrea. *Vítejte na chatu, můžete začít psát...: chatové poradenství pro pomáhající profese*. Tábor: Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, 2021. ISBN 978-80-88361-18-3.
12. HRICOVÁ, Alena a URBAN, David. *Metodologie v sociální práci*. Praha: Grada, 2023. ISBN 978-80-271-3636-0.
(KÚK, [N283237](#))

13. HRICOVÁ, Alena; URBAN, David a ONDRÁŠEK, Stanislav (ed.). *Sociální práce: současné trendy*. Praha: Grada, 2024. ISBN 978-80-271-5131-8.
(KÚK, [N286283](#))
14. JANKOVSKÝ, Jiří. *Etika pro pomáhající profese*. Praha: Triton, 2003.
15. JAPKOWICZ, Nathalie a BOUKOUVALAS, Zoïs. *Machine learning evaluation: towards reliable and responsible AI*. Cambridge, United Kingdom: Cambridge University Press, 2025. ISBN 978-1-316-51886-1.
16. JOCHMANNOVÁ, Leona a SLUKOVÁ, Petra. *Péče on-line v psychosociálních oborech : možnosti, limity, rizika*. Psyché. Praha: Grada, 2022. ISBN 978-80-271-3009-2.
(KÚK, [N281626](#) nebo [e-kniha](#))
17. JŮN, Hynek. *Když běžné postupy selhávají: jak hledat reálná řešení složitých situací v sociálních službách*. Pasparta Publishing, s. r. o., 2021. ISBN: 978-80-88429-05-0.
(KÚK, [N276185](#))
18. KLIMENTOVÁ, Eva; HUDCOVÁ, Bianka; ŠEVČÍK, Drahomír; DOHNALOVÁ, Simona a MAHROVÁ, Gabriela. *Sociální práce a krizová intervence*. Sešit sociální práce. Praha: Ministerstvo práce a sociálních věcí, 2019. ISBN 978-80-7421-158-4.
19. KOUKOLÍK, František. *Nezapomenul!: navždy vděčná vaše inteligence umělá*. Praha: Galén, [2024]. ISBN 978-80-7492-705-8.
20. LOBOTKA, Andrej. *Umělá inteligence z pohledu antidiskriminačního práva a GDPR*. 2. vydání. Právní monografie. Praha: Wolters Kluwer, 2024. ISBN 978-80-286-0091-4.
(KÚK, [N287897](#))
21. MAINZER, Klaus a KAHLE, Reinhard. *Limits of AI – theoretical, practical, ethical*. Technik im Fokus. Berlin: Springer, 2024. ISBN 978-3-662-68289-0.
22. MAŘÍK, Vladimír; TRČKA, Michal a ČERNÝ, David. *Proč se nebát umělé inteligence?: AI pohledem nejen českých odborníků*. V Brně: Jota, 2024. ISBN 978-80-7689-459-4.
(KÚK, [N287040](#) nebo [e-kniha](#))
23. MCGEORGE, Donna. *The ChatGPT revolution: get curious, get productive and get creative with AI*. Melbourne: Wiley, 2024. ISBN 978-1-394-28312-5.
24. MOLLICK, Ethan. *Co-intelligence: living and working with AI*. London: WH Allen, 2024. ISBN 978-0-7535-6077-8.
25. NEČASOVÁ, Mirka. *Úvod do filozofie a etiky v sociální práci*. Brno: Masarykova univerzita. 2001. ISBN 80-210-2673-1.
(KÚK, [IN152618](#))
26. NIELSEN, Steffen Bohni; MAZZEO RINALDI, Francesco a PETERSSON, Gustav Jakob (ed.). *Artificial intelligence and evaluation: emerging technologies and their implications for evaluation*. Comparative policy evaluation. New York: Routledge, Taylor & Francis Group, 2025. ISBN 978-1-032-84389-6.

27. *Nové směry, trendy a inovace v sociální práci*. Texty k sociální práci. Hradec Králové: Gaudeamus, 2019. ISBN 978-80-7435-745-9.
28. POSPÍŠIL, Zdeněk. *Člověk a umělá inteligence*. Praha: Epoque, 2024. ISBN 978-80-278-0214-2.
(KÚK, [N287161](#) nebo [e-kniha](#))
29. SIEGEL, Eric. *The AI playbook: mastering the rare art of machine learning deployment*. Management on the cutting edge. Cambridge, Massachusetts: The MIT Press, [2024]. ISBN 978-0-262-04890-3.
30. SMUTEK, Martin (ed.). *Využití prvků umělé inteligence při poskytování odborného sociálního poradenství a možnosti aplikace nových technologií v oblasti sociální práce: sborník textů ze závěrečné konference projektu TAČR : Hradec Králové 16. září 2022*. Hradec Králové: nakladatelství Univerzity Hradec Králové, Gaudeamus, 2023. ISBN 978-80-7435-895-1.
31. SULEYMAN, Mustafa a BHASKAR, Michael. *Nezadržitelná vlna: technologie, umělá inteligence, moc a největší dilema 21. století*. Praha: Audiolibrix, 2024. ISBN 978-80-88494-39-3.
(KÚK, [N286369](#))
32. ŠPATENKOVÁ, Naděžda. *Krize a krizová intervence: průběh krize, psychologická první pomoc, proces krizové intervence, krize jako šance a/nebo ztráta*. Psyché. Praha: Grada, 2017. ISBN 978-80-247-5327-0.
(KÚK, [N260957](#) nebo [e-kniha](#))
33. ŠTĚDRŮŇ, Bohumír; JAŠEK, Roman a SVÍTEK, Miroslav. *Umělá inteligence a právo*. Plzeň: Vydavatelství a nakladatelství Aleš Čeněk, 2024. ISBN 978-80-7380-947-8.
(KÚK, [N287239](#))
34. ŠULC, Stanislav. *Umělá inteligence: vítejte v nové realitě : výzva pro celé lidstvo*. Praha: Práh, 2024. ISBN 978-80-7696-037-4.
(KÚK, [N287202](#))
35. TAMBE, Milind, ed. a RICE, Eric, ed. *Artificial intelligence and social work*. First published. Cambridge (UK): Cambridge University Press, 2018. Artificial intelligence for social good. ISBN 978-1-108-42599-5.
36. *Trust and artificial intelligence: development and application of AI technology*. New York: Routledge, Taylor & Francis Group, 2025. ISBN 978-1-032-62632-1.
37. URBAN, David. *Specifika sociální práce při práci s vybranými cílovými skupinami*. Praha: NLN, Nakladatelství Lidové noviny, 2018. ISBN 978-80-7422-637-3.
(KÚK, [N265473](#))
38. VAVRUŠKA, Dalibor. *Život v době robotů: jak udržet vládu nad AI a zachovat svět pro lidi : sapiens roboticus*. Praha: Grada, 2024. ISBN 978-80-271-5227-8.
(KÚK, [N286674](#) nebo [e-kniha](#))

39. VODÁČKOVÁ, Daniela. *Krizová intervence*. 4., aktualizované vydání. Praha: Portál, 2020. ISBN 978-80-262-1704-6.
40. WEST, Darrell M. *The future of work: robots, AI, and automation*. Washington: Brookings Institution Press, [2018]. ISBN 978-0-8157-3293-8.

PERIODIKA

41. *Sociální práce*. 2007-. Brno: Asociace vzdělavatelů v sociální práci, 2007-. ISSN 1213-6204. Dostupné také z: <http://www.socialniprace.cz>. (KÚK, Č3008)
42. *Sociální služby : odborný časopis*. Tábor: Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky, 2009-. ISSN 1803-7348. (KÚK, Č3710)
43. *Sociologický bulletin Masarykovy české sociologické společnosti*. Praha: Masarykova česká sociologická společnost, [2013]-. ISSN 2788-1679.

ČLÁNKY A STATI

44. TAI, Michael Cheng-Tek. The impact of artificial intelligence on human society and bioethics. Online. *Tzu Chi Medical Journal*. 2020, roč. 32, č. 4, s. 339–343. Dostupné z: https://journals.lww.com/tcmj/fulltext/2020/32040/the_impact_of_artificial_intelligence_on_human.5.aspx. [cit. 2025-02-10].
45. GLASBY, Jon; LITCHFIELD, Ian; PARKINSON, Sarah; HOCKING, Lucy; TANNER, Denise et al. New and emerging technology for adult social care – the example of home sensors with artificial intelligence (AI) technology. Online. *Health and social care delivery research*. 2023, roč. 11, č. 9. ISSN 2755-0060. Dostupné z: <https://doi.org/10.3310/HRYW4281>. [cit. 2025-02-04].
46. CHAN, Chitat a LI, Feng. Developing a natural language-based AI-chatbot for social work training: an illustrative case study. Online. *China journal of social work*. 2023, roč. 16, č. 2, s. 16. ISSN 1752-5098. Dostupné z: <https://doi.org/10.1080/17525098.2023.2176901>. [cit. 2025-02-04].
47. O'LEARY, Patrick a TSUI, Ming-sum. AI and social work. Online. *International social work*. 2023, roč. 66, č. 5, s. 2. ISSN 0020-8728. Dostupné z: <https://doi.org/10.1177/00208728231199801>. [cit. 2025-02-04].
48. PEJŠOVÁ, Jana. Má umělá inteligence budoucnost v sociálních službách? Online. *Sociální služby*. 2023, roč. 25, č. 12, s. 12–13. ISSN 1803-7348. Dostupné z: https://www.socialnisluzby.eu/images/obr/1716367255_prosinec-web-final.pdf. [cit. 2025-02-07]. (KÚK, Č3710)

49. EMMER DE ALBUQUERQUE GREEN, Caroline. Defining responsible use of AI chatbots in social care for older adults. Online. *Nature aging*. 2024, roč. 4, č. 6, s. 3. ISSN 2662-8465. Dostupné z: <https://doi.org/10.1038/s43587-024-00636-w>. [cit. 2025-02-07].
50. LUSKOVÁ, Daniela. Roboti a technologie v sociálních službách. *Zdravotnictví a medicína*, 2024, roč. 2024, č. 2, s. 15–16. ISSN: 2336-2987. (KÚK, Č826)
51. SMUTEK, Martin a HLOUŠEK, Jan. Virtuální sociální pracovník – Chatbot v odborném sociálním poradenství. Online. *Sociální práce*. 2021, č. 6, 2022-01-24. Dostupné z: <https://socialniprace.cz/inspirace-pro-praxi/virtualni-socialni-pracovnik-chatbot-v-odbornem-socialnim-poradenstvi/>. [cit. 2025-03-03].
52. VÍŠEK, Petr. Sociální politika v éře digitalizace, nové výzvy, nová rizika. In: *Současnost a perspektiva sociální péče ve společnosti 21. století*. 2020, s. 9–12. ISBN 978-80-906223-1-9.

AKADEMICKÉ PRÁCE

53. BREZINA, Lukáš. *Dehumanizace jako rizikový faktor používání digitálních technologií v kontextu sociální práce*. Online, diplomová práce. Praha: Univerzita Karlova, Fakulta humanitních studií, Katedra řízení a supervize v soc. a zdrav. organizacích, 2019. <https://dspace.cuni.cz/handle/20.500.11956/107955>. [cit. 2025-02-07].
54. ŠVARCOVÁ, Kateřina. *Etika a umělá inteligence*. Online, diplomová práce. Praha: Univerzita Karlova, Katolická teologická fakulta, 2024. Dostupné z: <https://dspace.cuni.cz/handle/20.500.11956/192305>. [cit. 2025-02-07].
55. OTGONSUREN RICO, André. *Nástroje umělé inteligence - jejich etické důsledky, analýza výhod, omezení a společenská odpovědnost moderních nástrojů*. Online, bakalářská práce. Praha: Česká zemědělská univerzita v Praze, Provozně ekonomická fakulta. 2024. Dostupné z: <https://theses.cz/id/3y92mx/>. [cit. 2025-02-07].

WEBOVÉ ZDROJE

56. *Umělá inteligence v sociálních službách: 9 pravidel, která musíte znát, než ji začnete používat*. Online. In: Nizkoprah.cz. 19. ledna 2025. Dostupné z: <https://nizkoprah.cz/ai-socialni-sluzby/umela-inteligence-v-socialnich-sluzbach-9-pravidel-ktera-musite-znat-nez-ji-zacnete-pouzivat/>. [cit. 2025-03-03].
57. *Rozhovor s umělou inteligencí o tom, co nás čeká v sociálních službách*. Online. In: Nizkoprah.cz. 5. ledna 2025. Dostupné z: <https://nizkoprah.cz/ai-socialni-sluzby/rozhovor-s-umelou-inteligenci-o-tom-co-nas-ceka-v-socialnich-sluzbach/>. [cit. 2025-03-03].

58. *Umělá inteligence v britské sociální práci: Magic Notes jako nástroj pro zefektivnění služeb.* Online. In: Nízkoprah.cz. 12. prosince 2024. Dostupné z: <https://nizkoprah.cz/ai-socialni-sluzby/umela-inteligence-v-britske-socialni-praci-magic-notes-jako-nastroj-pro-zefektivneni-sluzeb/>. [cit. 2025-03-03].

Sociální média a služby

59. *Jak AI mění sociální služby: 13 zásadních otázek a odpovědí.* Online, video. 2024-09-11. Dostupné z: YouTube, <https://www.youtube.com/watch?v=9vUctrW9haM>. [cit. 2025-02-27].
60. MOLKA, Petr. *Co s AI nesdílet? - AI a sociální služby.* Online, podcast. 2025-01-20. Dostupné z: YouTube, <https://www.youtube.com/watch?v=HXHPeCx2e7w>. [cit. 2025-02-27].